



Ministerio de Hacienda

DIRECCIÓN GENERAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS

Evidencia de la programación de las encuestas en el POA 2019



PLAN OPERATIVO ANUAL
2019

DIRECCION GENERAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS
MINISTERIO DE HACIENDA



CÓDIGO	PRODUCTO	DEPARTAMENTO RESPONSABLE	INDICADOR	2018	META ANUAL 2019	METAS TRIMESTRALES				ACTIVIDADES	T1	T2	T3	T4	Financieros		
						T1	T2	T3	T4						RD\$		
3.1.1.7.	ELABORACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UNA METODOLOGÍA DE CALIDAD Y MEJORA CONTINUA.	DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO.	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO CON EL INDICADOR DEL MAP SOBRE MONITOREO DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS E ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS.		85	85	85	85	85	ASEGURAR EL CUMPLIMIENTO DEL SUBINDICADOR DEL SISMAP SOBRE EL ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS.							
										ACTUALIZAR LAS INFORMACIONES SOBRE LA MISIÓN, VISIÓN Y VALORES Y DEL PEI Y DEL POA; PONER NUEVOS LETREROS EN LA INSTITUCIÓN.							
											ACTUALIZAR LAS INFORMACIONES SOBRE LA MISIÓN, VISIÓN Y VALORES Y DEL PEI Y DEL POA; COLGAR LA INFORMACIÓN EN EL PORTAL INSTITUCIONAL DE LA DGCP.						
		DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO.	PORCENTAJE DE AVANCE EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA METODOLOGÍA DE CALIDAD Y MEJORA CONTINUA.		45	45	45	45	45	PREPARAR LA POSTULACIÓN AL PREMIO NACIONAL DE LA CALIDAD 2020 O AUTO-EVALUACIÓN CAF 2019.							
											PREPARAR LA POSTULACIÓN RD-INCLUYE, 2019 Y PREPARAR LAS POSTULACIONES NACIONALES E INTERNACIONALES EN BUENAS PRÁCTICAS DEI.						
											GESTIONAR EL BUZÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS Y AL PLAN DE MEJORA.						\$ 18,086,125.77
									DAR SEGUIMIENTO A LA CARTA COMPROMISO AL CIUDADANO.								

Enlace de la Institución:

<https://www.dgcp.gob.do/transparencia/index.php/plan-estrategico>