

# Ficha técnica



- **Unidad de análisis:** usuarios de servicios públicos de la Dirección General de Contrataciones Públicas.
- **Muestra:** 376 muestras, con un error general de  $\pm 5\%$ , para un nivel de confianza del 95% y un p/q= 50/50.
- **Cuestionario:** estructurado.
- **Selección:** proveedores registrados en el 2018.
- **Método a utilizar:** correo electrónico y vía telefónica.
- **Fecha del trabajo de campo:** del 20 de mayo al 24 de junio.
- **Realización:** Dirección General de Contrataciones Públicas, Departamento de Planificación y Desarrollo.