

Plan de Acción

Resultado	Acción Correctiva	Responsable	Fecha para Completar Acción
<p>1. El tiempo que normalmente tarda la institución para dar respuesta al servicio solicitado.</p> <p>2. El cumplimiento de los plazos de tramitación o de realización de la gestión</p>	<p>-Determinar los tiempos de gestión de los servicios.</p> <p>-Realizar con el área la medición de los tiempos de gestión de los servicios seleccionados.</p> <p>-Realizar análisis para mejorar los tiempos de respuesta</p> <p>-Implementar plazos de gestión mejorados con la(s) unidad(es) responsable(s).</p>	<p>Dirección de Planificación y Desarrollo</p>	<p>Septiembre 2020</p>