

## Anexo I.

### Ficha Técnica

<b>Ministerio de Hacienda</b>	
<b>Ficha Técnica de los Servicios Públicos</b>	
<b>Universo</b>	Usuarios de los Servicios Públicos del Ministerio de Hacienda.
<b>Ambito</b>	Las encuestas serán realizadas en los puntos de atención ciudadana del Ministerio, como el área de Mesa de Entrada, el área de recepción, etc.
<b>Muestra</b>	302 encuestas. (Para detalles, ver documento anexo)
<b>Método a utilizar</b>	Encuesta personal.
<b>Fecha de trabajo</b>	Fecha del trabajo de campo (13 mayo – 13 de junio).
<b>Realización</b>	Departamento de Calidad en la Gestión.