

Anexo II. Ficha Técnica

Universo	¿Cuáles serán las personas a las que se les aplicará el cuestionario?	Los usuarios que reciban servicios en la Dirección de Servicios por Ventanilla Única, en la sede central, y determinadas provinciales.
Ámbito	¿Dónde serán aplicadas las encuestas?	Dirección de Servicios por Ventanilla Única (sede central) y las siguientes Provinciales: Santiago, San Cristóbal, Santo Domingo.
Muestra	Definir la muestra, con un error general de +5.0 %, con un nivel de confianza del 95% y un p/q=50/50.	Tamaño de la población 477 , nivel de confianza 95%, margen de error 5% - Tamaño de la muestra 217 .
Método a utilizar	Encuesta personal	Encuesta personal
Fecha de trabajo	Fecha del trabajo de campo (fecha de inicio-fin).	Desde el 18 de marzo al 18 de abril de 2019.
Realización	¿Quién o quiénes serán los responsables de aplicar las encuestas y procesar la información?	Los responsables de aplicar las encuestas serán el personal de la Dirección de Calidad en la Gestión y el personal de los departamentos provinciales asignados. Los formularios serán procesados por el Departamento de Calidad en la Gestión .