

Resumen plan operativo anual de la Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)

Estrategia	Resultado Esperado	Producto(s)	Indicador de producto	Meta
<p><b>3.1 Fortalecer el Desarrollo Organizacional de la Institución</b></p>	<p><b>3.1.1 Aumentar la satisfacción de los grupos de interés</b></p>	<p><b>Actualización del contexto organizacional</b></p>	<p><b>Cantidad de grupos de interés consultados</b></p>	<p><b>Consultar 9 grupos de interés</b></p>
<p><b>3.1 Fortalecer el Desarrollo Organizacional de la Institución</b></p>	<p><b>3.1.2 Fortalecimiento de la calidad, seguridad e integridad de la información institucional</b></p>	<p><b>Fortalecimiento del Sistema de Gestión Integrado (SGI)</b></p>	<p><b>Promedio de la sumatoria de los resultados del período, por objetivos medibles de cada componente del Sistema Integrado</b></p>	<p><b>6 Auditorías internas y externas</b></p>

Resumen plan operativo anual de la Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)

<p><b>3.1 Fortalecer el Desarrollo Organizacional de la Institución</b></p>	<p><b>3.1.2 Fortalecimiento de la calidad, seguridad e integridad de la información institucional</b></p>	<p><b>Plan de Trabajo 2019, Comisión Ética Pública ADESS</b></p>	<p><b>% de ejecución del Project Plan</b></p>	<p><b>Cumplimiento Plan de Trabajo al 100%</b></p>
<p><b>3.1 Fortalecer el Desarrollo Organizacional de la Institución</b></p>	<p><b>3.1.2 Fortalecimiento de la calidad, seguridad e integridad de la información institucional</b></p>	<p><b>Implantación Módulos BTH SIASS v2</b></p>	<p><b>Cantidad de módulos implementados versus lo planificado.</b></p>	<p><b>Implementar la segunda versión del SIASS Fase 3</b></p>

Resumen plan operativo anual de la Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)

<p><b>3.1 Fortalecer el Desarrollo Organizacional de la Institución</b></p>	<p><b>3.1.2 Fortalecimiento de la calidad, seguridad e integridad de la información institucional</b></p>	<p><b>Fortalecimiento infraestructura tecnológica</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan de actualización de equipos, aplicaciones y servicios tecnológicos elaborado</li> <li>• Cantidad de equipos, aplicaciones y servicios tecnológicos actualizados.</li> <li>• Cantidad de equipos, aplicaciones y servicios tecnológicos implementados</li> </ul>	<p>Reemplazo de 20 equipos de usuarios finales identificados como los más obsoletos durante el año 2019. Reemplazo de 5 equipos multifuncionales centrales para el 2019. La renovación de todas las aplicaciones implementadas por suscripción extendida por 1 año posterior a la fecha de expiración. Mejora de la solución de Monitoreo del centro de datos para el 2019. Implementación de 20 cuentas de correos en la nube para ejecutivos para el 2019.</p>
<p><b>3.1 Fortalecer el Desarrollo Organizacional de la Institución</b></p>	<p><b>3.1.2 Fortalecimiento de la calidad, seguridad e integridad de la información institucional</b></p>	<p><b>Fortalecimiento soluciones de telecomunicaciones</b></p>	<p>Reemplazo de equipos realizados.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reemplazo de 20 aparatos telefónicos IP para el año 2019.</li> <li>• Adquisición de licencias adicionales del Call Manager (Central Telefónica) para activar funcionalidades de portabilidad de la extensión telefónica a teléfonos móvil inteligentes.</li> <li>• Reemplazo de 2 Core Switch para el año 2019.</li> </ul>

Resumen plan operativo anual de la Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)

<p><b>3.1 Fortalecer el Desarrollo Organizacional de la Institución</b></p>	<p><b>3.1.2 Fortalecimiento de la calidad, seguridad e integridad de la información institucional</b></p>	<p><b>Fortalecimiento sistemas seguridad de la información</b></p>	<p><b>Certificación NORTIC A7</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementar documentos obligatorios según SGSI definidos en ISO 27001 durante el año 2019.</li> <li>• Certificación A7 NORTIC-OPTIC durante el año 2019.</li> <li>• Completar evaluación sobre vulnerabilidades TIC de la infraestructura tecnológica en producción durante el año 2019.</li> <li>• Implementación de 2 equipos de seguridad UTM en el centro de datos durante el año 2019 / renovacion de licencias de software 2.4 y adquisicion de nuevas,ademas de otros equipos hardware sobre proteccion del sistema TIC 6.7</li> </ul>
<p><b>3.1 Fortalecer el Desarrollo Organizacional de la Institución</b></p>	<p><b>3.1.2 Fortalecimiento de la calidad, seguridad e integridad de la información institucional</b></p>	<p><b>Puesta en marcha plan de continuidad servicios TIC</b></p>	<p><b>Efectividad del plan de desastre=Cantidad de ejecuciones/cantidad ejecuciones exitosas</b></p>	<p>Se lograra contar con un site externo donde se alojaran las infraestructura tecnológica que permita dar continuidad a los procesos críticos según mapa de proceso durante el año 2019.</p>

Resumen plan operativo anual de la Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)

<p><b>3.1 Fortalecer el Desarrollo Organizacional de la Institución</b></p>	<p><b>3.1.2 Fortalecimiento de la calidad, seguridad e integridad de la información institucional</b></p>	<p><b>Plan de mantenimiento preventivo TIC</b></p>	<p><b>Cumplimiento ejecución de los mantenimientos programados=C antidad de Mantenimientos Preventivos Ejecutados/Cant idad de Mantenimientos Preventivos Programados</b></p>	<p><b>Cumplimiento con los indicadores de mantenimientos preventivos definidos en el cronograma de MP 2019.</b></p>
<p><b>3.1 Fortalecer el Desarrollo Organizacional de la Institución</b></p>	<p><b>3.1.2 Fortalecimiento de la calidad, seguridad e integridad de la información institucional</b></p>	<p><b>Fortalecimiento normas, políticas y procesos TIC</b></p>	<p><b>Cumplimiento de las actividades Total de actividades realizadas del Proyecto = ----- ----- x 100  Total de actividades</b></p>	<p><b>Implementar procedimientos, políticas, documentos controlados y formularios de la DTIC.</b></p>

Resumen plan operativo anual de la Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)

<p><b>3.1 Fortalecer el Desarrollo Organizacional de la Institución</b></p>	<p><b>3.1.2 Fortalecimiento de la calidad, seguridad e integridad de la información institucional</b></p>	<p><b>Sistema de climatización en la sede</b></p>	<p><b>Sistema de climatización instalado y funcionando</b></p>	<p><b>Instalación sistema de climatización en la sede</b></p>
<p><b>3.1 Fortalecer el Desarrollo Organizacional de la Institución</b></p>	<p><b>3.1.2 Fortalecimiento de la calidad, seguridad e integridad de la información institucional</b></p>	<p><b>Fortalecimiento Sistema de Planificación</b></p>	<p><b>% de cumplimiento de la planificación establecida</b></p>	<p><b>≥ 95% de cumplimiento de la planificación establecida</b></p>
<p><b>3.1 Fortalecer el Desarrollo Organizacional de la Institución</b></p>	<p><b>3.1.2 Fortalecimiento de la calidad, seguridad e integridad de la información institucional</b></p>	<p><b>Creación de la División de Atención al Servicio</b></p>	<p><b>División de Atención al Servicio creada</b></p>	<p><b>División de Atención al Servicio creada</b></p>

Resumen plan operativo anual de la Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)

<b>3.1 Fortalecer el Desarrollo Organizacional de la Institución</b>	<b>3.1.3 Institucionalizada la gestión de planificación</b>	<b>Plan de mantenimiento planta física, flotilla de vehículos y equipos</b>	<b>% de ejecución del Project Plan</b>	<b>95%</b>
<b>3.1 Fortalecer el Desarrollo Organizacional de la Institución</b>	<b>3.1.4 Optima Gestión del Capital Humano</b>	<b>Fortalecimiento de la Gestión Humana</b>	<b>cantidad de actividades realizadas</b>	<b>5 actividades</b>
<b>3.1 Fortalecer el Desarrollo Organizacional de la Institución</b>	<b>3.1.4 Optima Gestión del Capital Humano</b>	<b>Capacitación de los servidores públicos de la ADESS</b>	<b>cantidad de actividades realizadas</b>	<b>36 actividades formativas</b>

Resumen plan operativo anual de la Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)

<p><b>3.1</b> Fortalecer el Desarrollo Organizacional de la Institución</p>	<p><b>3.1.5</b> Posicionada la imagen corporativa institucional</p>	<p>Plan de comunicaciones</p>	<p>Cantidad de informaciones publicadas</p>	<p>Comunicar las oportunidades comunicacionales por los medios de comunicación y las redes sociales todos los meses</p>
<p><b>3.1</b> Fortalecer el Desarrollo Organizacional de la Institución</p>	<p><b>3.1.7</b> Institucionalizada la gestión de la innovación</p>	<p>Implantación Canales IVR y Móvil para Autogestión de los Servicios</p>	<p>Cantidad de herramientas tecnológicas implementadas versus las planificadas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementar Canal Móvil ADESS</li> <li>• Implementar Canal Tele ADESS</li> <li>• Fortalecimiento y mejora ADESS En Línea</li> </ul>
<p><b>3.1</b> Fortalecer el Desarrollo Organizacional de la Institución</p>	<p><b>3.1.7</b> Institucionalizada la gestión de la innovación</p>	<p>Fortalecimiento y mejoras ADESSCLOUD 365</p>	<p>Cantidad de herramientas tecnológicas implementadas versus las planificadas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejoras continua a los módulos actuales ya existentes.</li> <li>• Desarrollar un módulo de Mantenimiento de Parámetros MPRM.</li> <li>• Desarrollar un módulo de Seguridad (Usuarios, Roles, Perfiles) MSEC.</li> <li>• Migración Plataforma AdessCloud 365 a Windows IIS</li> </ul>