



# Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)

Fecha Elaboración: 03-julio-2019

REGISTRO DE PLAN DE ACCIÓN		Actividad:		Área:		Líder	Fecha de Revisión:	
		Plan de Acción Encuesta de Satisfacción de la Calidad de los Servicios Públicos						
OBJETIVO Plan de Acción de mejora 2019	PRODUCTO	INDICADOR	ACTIVIDADES	PERIODO DE EJECUCIÓN		ESTATUS	META	RESPONSABLE
				FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINO			
Aplicar mejoras en las oficinas comerciales, con el objetivo de eficientizar el servicio al cliente que se ofrece a los ciudadanos / clientes.	Oficinas Comerciales identificadas.	Identificar / rotular las oficinas comerciales.	Identificar (colocar bajante) oficina comercial zona media	agosto	diciembre		Oficinas comerciales rotuladas e identificadas	Gestión Comercial Contratada
			Identificar (colocar bajante) oficina comercial oficina Av. Caamaño Deñó	agosto	diciembre			
	Socializar Catálogo de Servicios	Servicios a que ofrece la corporación	Socializar el catalogo de servicios a traves de pantalla colocada en oficina calle villanueva	agosto	diciembre		Catálogo socializado	Dirección General - Planificación y Desarrollo - Depto. Comunicaciones - Gestión Comercial Contratada
			Elaborar un boletin digital para dar aconocer los servicios a traves de la página institucional.	agosto	diciembre			
	Eficientizar el servicio al cliente, con el objetivo de reducir el tiempo de espera	Reducir tiempo de espera de los usuarios para acceder a los servicios que presta la corporación.	Disponer de un agente comercial para asistir al usuario y/o revisar los documentos para fines de solicitud.	agosto	diciembre		Reducir tiempo de espera del usuario.	Gestión Comercial Contratada
			Poner en funcionamiento la oficina de pagos movil (autocaja) oficina calle Villanueva	agosto	septiembre			Gestión Comercial Contratada