

INTRODUCCION

En el estudio que el Comité de Calidad hiciera a la Dirección General de Ganadería (DIGEGA), y una vez identificados los puntos fuertes y las áreas de mejoras realizamos el Plan de Mejora Institucional en la matriz de ponderación establecida por el MAP y propuesto por el Modelo CAF, lo cual nos permite implementar dichas mejoras, para el fortalecimiento institucional, con el objetivo de prestar un servicio de alta calidad al ciudadano/cliente.

En este informe presentamos los avances del cumplimiento del Plan de Mejora de esta institución, acordado entre el Ministerio de Administración Pública (MAP) y la Dirección General de Ganadería (DIGEGA).

CRITERIO No.1, Sub-criterio 1.1, SOCIALIZAR LA MISION, VISION Y VALORES A LOS EMPLEADOS Y GRUPOS DE INTERESES.

Se diseñó un brochur con la Misión, Visión y valores, se distribuyó a todo el personal y se colocaron en la recepción, para los visitantes. Además, en cada sitio estratégico de cada piso se colocaron cuadros con este contenido.

CRITERIO No. 1, Sub-criterio 1.1.6, CREAR PROGRAMAS PARA IDENTIFICAR LOS CONFLICTOS.

Iniciamos con la capacitación a empleados con temas de solución de conflictos, taller impartido por INAP.

CRITERIO No. 1, Sub-criterio 1.1.7, CAPACITAR AL PERSONAL PARTIENDO DE LA DETECCION DE NECESIDADES DE CAPACITACION.

En coordinación con los supervisores hemos establecido un plan de capacitación para el personal, evidencia de esto es la calificación de 100% en el indicador **08.1 PLAN DE CAPACITACION** del **SISMAP**.

CRITERIO No. 1, Sub-criterio 1.2.8, ADQUIRIR SOFTWARE CORRESPONDIENTE.

Después de realizar el levantamiento de necesidades correspondientes, se adquirió el software y se capacitó al personal.

CRITERIO No. 1, Sub-criterio 1.3.8, PRESENTAR LA ENCUESTA DEL CLIMA LABORAL DONDE LOS EMPLEADOS PLANTEARON SUS OPINIONES Y SUGERENCIA.

La encuesta del Clima Laboral fue remitida a los colaboradores y les invitamos a que dieran sus opiniones y sugerencias.

CRITERIO No. 3, Sub-criterio 3.1.1, CREAR LA POLITICA DE PLANIFICACION ANUAL DE RECURSOS HUMANOS.

Esta institución preocupada por el fortalecimiento de sus empleados, ha elaborado políticas y planes de organización de los empleados de las diferentes áreas, así como, de capacitación de los mismos de acuerdo a las exigencias de los cargos que ocupan, siempre cumpliendo con la Ley 41-08 que rige la Administración Pública. Esto queda demostrado con la calificación obtenida en el indicador **03.1 Planificación de Recursos Humanos del SISMAP.**

CRITERIO No. 3, Sub-criterio 3.1.3, APLICAR PROCEDIMIENTO DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE PERSONAL.

Iniciamos aplicando este procedimiento con un concurso para ocupar 21 plazas de Médicos Veterinarios, estamos ya en el proceso del taller de inducción impartido por INAP, a los Médicos que aprobaron el concurso.

CRITERIO No. 3, Sub-criterio 3.1.6, ELABORACION DEL MANUAL DE CARGOS.

En el mes de mayo le fue dada las instrucciones al departamento de Planificación y Desarrollo de hacer un levantamiento, a nivel nacional, de todos los empleados de esta Dirección, con el propósito de actualizar el Manual de Cargos. Estamos en la etapa final de dicho levantamiento.

CRITERIO No. 7, Sub-criterio 7.1, IMPLEMENTAR ENCUESTA DEL CLIMA ORGANIZACIONAL.

Esta encuesta fue implementada, se elaboro el Plan de Acción y se remitió el primer informe de ejecución. El indicador **09.5 Encuesta del Clima** así lo evidencia.

CRITERIO No. 5, Sub-criterio 5.2, ELABORAR CARTA COMPROMISO

La Carta Compromiso está en proceso de elaboración en un 70%. Así lo avala el indicador **01.4 Carta Compromiso al Ciudadano.**

CRITERIO No.4, Sub-criterio 4.2.7, ELABORACION DE MANUALES DE POLITICAS, EQUIPOS Y PROCEDIMIENTOS DEL USO DE LAS TICs.

Solo falta la elaboración de los manuales, se creo el plan de trabajo, se realizo el levantamiento de las necesidades tecnológicas y de capacidad de los usuarios y se adquirieron los equipos.

CRITERIO No. 6, Sub-criterio 6.1, MEDIR LA PERCEPCION DE LOS USUARIOS DE LA INSTITUCION.

Para determinar los Compromisos de Calidad y de Mejora, indicadores necesarios en la elaboración de la Carta Compromiso, fue necesario medir la percepción que tienen los usuarios de los servicios que presta nuestra institución, esto se realizó a través de la aplicación de encuestas.

Servicio de Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE)

La Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE) es una iniciativa de facilitación de comercio que agiliza los trámites requeridos para la importación y exportación de mercancía en un solo punto. El acceso se realiza a través del portal www.aduanas.gob.do

Desde esta DIGEGA, por medio de VUCE, se autoriza la importación y exportación de los siguientes rubros:

Importación de:

- Productos lácteos
- Productos de origen lácteo con contingente
- Materia prima para productos de origen lácteo
- Materia prima para alimentos para animales
- Animales domésticos
- Animales silvestres y mamíferos marinos
- Pieles
- Materia prima para productos veterinarios
- Muestra de productos veterinarios
- Productos veterinarios
- Productos terminados para consumo animal
- Productos veterinarios para operativos sociales
- Muestras de alimentos e insumos de consumo animal.

Exportación de:

- Productos cárnicos y sus derivados
- Productos de origen lácteo y sus derivados
- Animales domésticos
- Pieles
- Productos veterinarios
- Alimentos de consumo animal.

Contactos VUCE ADUANAS
Teléfono 809-547-7070 ext. 2665
gestiónyprocesosvuce@dga.gov.do
Contactos VUCE DIGEGA
809-535-9689 ext. : 229, 231, 230 y 271

Contactos DIGEGA

Dirección General de Ganadería

809.535.9689
809.200.0299 (Sin Cargos)

Dirección Extensión y Fomento Pecuario

809.535.9689 Ext. 248

Dirección de Sanidad Animal

809.535.9689 Ext. 266

Dirección Administrativa Financiera

809.535.9689 Ext. 225

Dirección Pecuaría Regional Sur

809-241-2109

Dirección Pecuaría Regional Central

809-535-9689 Ext. 277

Dirección Pecuaría Regional Este

809-746-3116

Dirección Pecuaría Regional Nordeste

809-725-0067

Dirección Pecuaría Regional Norcentral

809-573-1613

Dirección Pecuaría Regional Norte

809-247-2275

Dirección Pecuaría Regional Suroeste

849-889-7089

Dirección Pecuaría Regional Noroeste

809-910-2135

 www.ganaderia.gob.do

 digegea@ganaderia.gob.do

   @ganaderiard

AUTOPISTA 30 DE MAYO, CIUDAD GANADERA,
SANTO DOMINGO, D. N., R. D

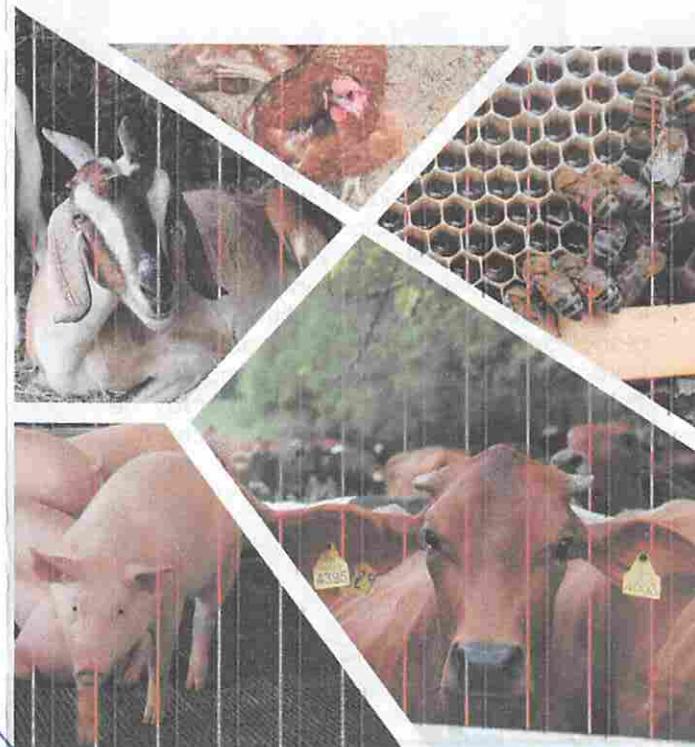


AGRICULTURARD
MINISTERIO DE AGRICULTURA
REPUBLICA DOMINICANA

DIRECCIÓN GENERAL DE GANADERÍA



Una Institución al servicio del productor pecuario



¿Quiénes somos?

La Dirección General de Ganadería (DIGEGA) es la institución oficial encargada de trazar y ejecutar la política pecuaria del Gobierno y promover el desarrollo del sector pecuario del país a través de la implementación de planes, programas y actividades. Estos se ejecutan con el objetivo de resguardar la salud animal e incrementar la productividad de los rebaños locales, de manera que se garantice la alimentación de la población dominicana, incrementen los ingresos y mejore el nivel de empleo de amplios segmentos poblacionales residentes en zonas rurales y suburbanas de todo el país. Todas nuestras ejecutorias se realizan desde tres direcciones: Dirección de Extensión y Fomento Pecuario, Dirección de Sanidad Animal y Dirección Administrativa Financiera.

Visión

Ser una institución reconocida por su excelente contribución al desarrollo del sector pecuario nacional, con personal altamente capacitado y comprometido; propiciadora del mejoramiento continuo de la productividad y la competitividad local y global del productor pecuario dominicano; garante de la sanidad animal, promotor de la calidad e inocuidad de los alimentos de origen animal y contribuyente fundamental de la seguridad alimentaria del pueblo dominicano, dentro de un marco de acción ambientalmente sostenible.

Misión

Promover el desarrollo de la pecuaria nacional mediante políticas, planes, programas y proyectos que resguarden la sanidad animal e impulsen la productividad y la competitividad de los productores, a fin de lograr un mayor posicionamiento en el mercado local e internacional, contribuyendo con la prevención de enfermedades de origen animal transmisibles a los seres humanos y con la seguridad alimentaria de la nación.

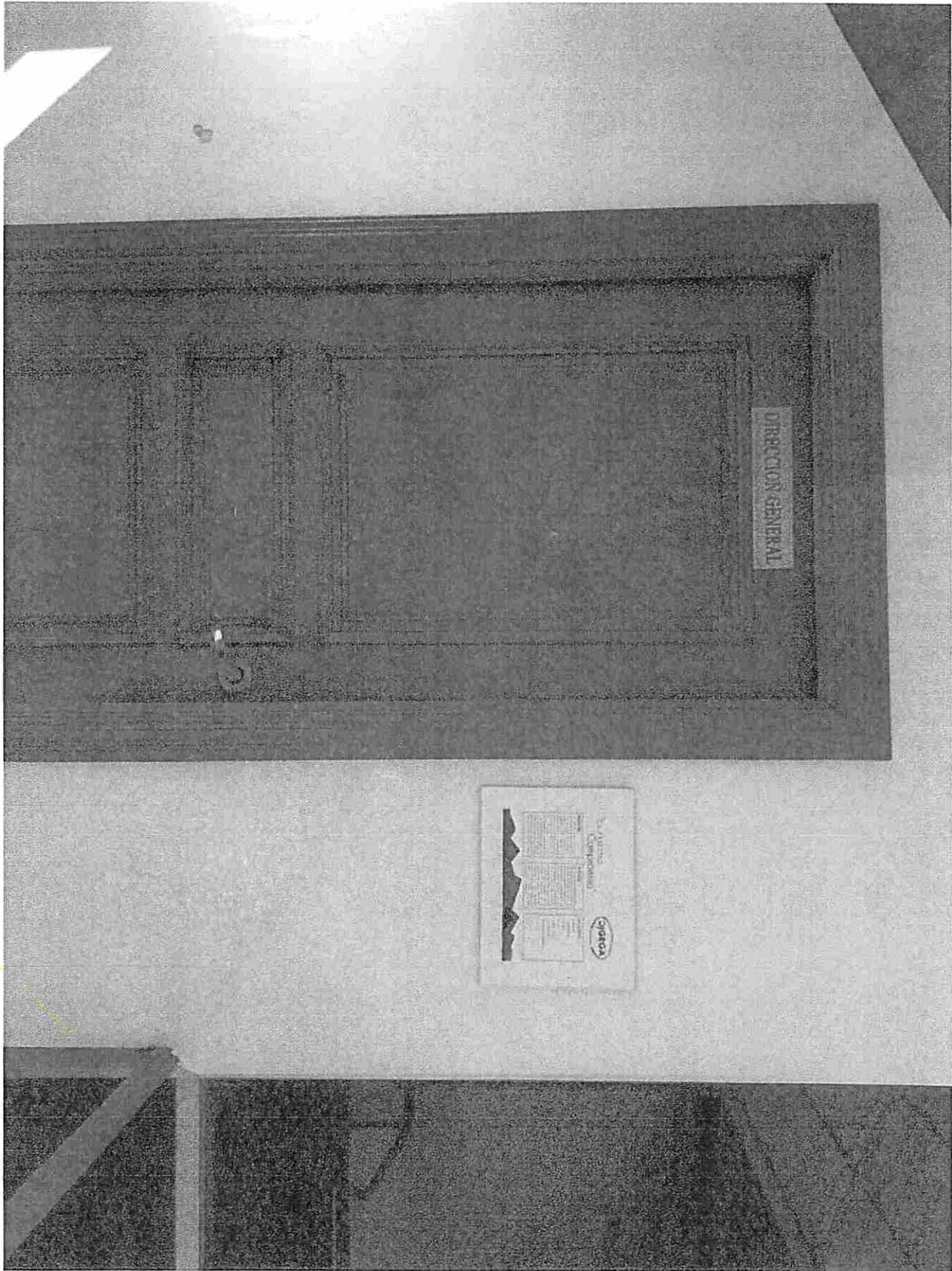
Valores

- Eficiencia
- Transparencia
- Calidad
- Ética
- Cooperación
- Proactividad
- Compromiso Ambiental

Principales Servicios que Ofrecemos

- Asistencia técnica y capacitación a productores de las diferentes especies animales sobre manejo, salud, alimentación y reproducción.
- Despacho de semillas de pasto a precios subsidiados.
- Despacho de vientres y reproductores de ovinos y caprinos a bajo costo.
- Despacho de celdas reales, abejas reinas y reinos vírgenes a bajo costo.

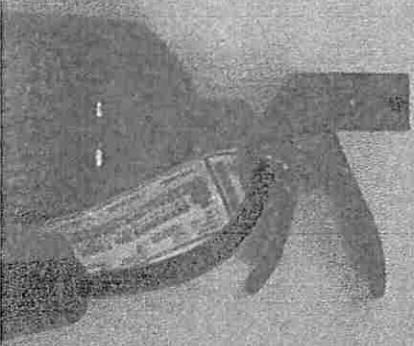
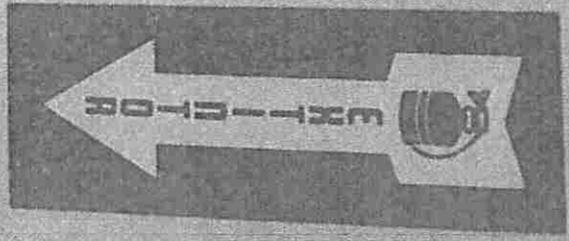
- Monitoreo de la calidad de la leche en fincas y centros de acopio lechero a nivel nacional.
- Emisión de la Certificación de No Objeción para el establecimiento de plantales avícolas y apíarios.
- Prevención, control, erradicación y vigilancia epidemiológica de enfermedades priorizadas por su impacto sanitario (sanidad animal y salud pública), económico y social: brucelosis y tuberculosis bovina, peste porcina clásica, influenza aviar, enfermedad de Newcastle, anemia infecciosa equina, encefalopatía espongiiforme bovina (vaca loca).
- Emisión de Guías Únicas de Movilización para controlar el tránsito interno de animales, productos y subproductos pecuarios.
- Inspección de animales destinados al sacrificio en mataderos industriales.
- Emisión de autorizaciones para la importación de animales, semen, embriones, productos y subproductos pecuarios.
- Expedición de autorizaciones sanitarias para la importación y exportación de animales, productos y subproductos pecuarios.
- Emisión de certificados de Registro y renovación de productos, alimentos y establecimientos veterinarios.
- Emisión de permisos de importación y exportación para animales en pie.



Es nuestro Compromiso



| | | |
|---|--|--|
| MISION | VISION | VALORES |
| <p>El compromiso de DigeGA es proporcionar a los clientes servicios de alta calidad, innovadores y personalizados, que les permitan alcanzar sus objetivos de negocio de manera eficiente y rentable.</p> | <p>Alcanzar el liderazgo en el mercado de servicios de consultoría y asesoría, mediante la implementación de soluciones innovadoras y de alta calidad.</p> | <p>Actuar con integridad, honestidad y transparencia en todas las actividades de la empresa.</p> |



Código de la Acción Formativa: 20190714941
 Nombre de la Acción Formativa: **MANEJO DE CONFLICTOS**
 Institución / Empresa: DIRECCION GENERAL DE GANADERIA

Fecha de Inicio: 04/06/2019
 Fecha de Término: 05/06/2019
 Horario: Martes, Miércoles
 14:00-18:00, 14:00-18:00

Facilitador(a):
 EVELYN YUDERKA DE LAS M HERMON GUERRERO DE TEJADA

Total Horas Programadas: 8 A Pagar: _____

| No. | Número de Cédula o Pasaporte | Participantes Nombre(s) y Apellido(s) | Sexo | | Nivel | | Fecha | Fecha | Fecha | Fecha | Fecha | Resultado | | |
|-------|------------------------------|--|------|---|-------|------|-----------------------|-----------------------|-------|-------|-------|-----------|---|----|
| | | | F | M | OP | MM/G | 04-06-19 | 05-06-19 | | | | | C | NC |
| 1 | 00100600907 | ALTAGRACIA DINORAH LABRADA AMOR | X | | X | | <i>Dinorah R.</i> | <i>Dinorah R.</i> | | | | | | |
| 2 | 00100841972 | ANDREA CASTILLO GUERRERO | X | | X | | <i>Andrea C.</i> | <i>Andrea C.</i> | | | | | | |
| 3 | 00118227735 | ANGEL ALEJANDRO DUARTE BELTRE | | X | X | | <i>Angel D.</i> | <i>Angel D.</i> | | | | | | |
| 4 | 00116976796 | ARGENIS ALMANZAR | | X | X | | <i>Argenis A.</i> | <i>Argenis A.</i> | | | | | | |
| 5 | 02700054162 | CYNTHIA ISABEL DIAZ SANTANA | X | | | X | <i>Cynthia Diaz</i> | <i>Cynthia Diaz</i> | | | | | | |
| 6 | 09300713303 | DARLENIS CUELLO LUGO | X | | X | | <i>Darlenis C.</i> | <i>Darlenis C.</i> | | | | | | |
| 7 | 40221483361 | DIORIS ALEXANDER REYES | | X | X | | <i>Dioris R.</i> | <i>Dioris R.</i> | | | | | | |
| 8 | 40227287741 | ELIANNA DEYELIT ROSARIO DE OLEO | X | | X | | <i>Elianna R.</i> | <i>Elianna R.</i> | | | | | | |
| 9 | 05300216818 | ELIZABETH INFANTE SURIEL | X | | X | | <i>Elizabeth S.</i> | <i>Elizabeth S.</i> | | | | | | |
| 10 | 00113569867 | ELIZABETH MELO SABINO | X | | X | | <i>Elizabeth M.</i> | <i>Elizabeth M.</i> | | | | | | |
| 11 | 15400001614 | GABRIELA LICELOT CALDERON FERRERAS | X | | X | | <i>Gabriela C.</i> | <i>Gabriela C.</i> | | | | | | |
| 12 | 40221686732 | JUAN MANUEL MOLINA MOLINA | | X | X | | <i>Juan M. Molina</i> | <i>Juan M. Molina</i> | | | | | | |
| 13 | 00114963309 | KEILA AGRIPINA MATEO REYES | X | | X | | <i>Keila M.</i> | <i>Keila M.</i> | | | | | | |
| 14 | 00114305840 | LISSETTE ALTAGRACIA REYNOSO FERNANDEZ | X | | X | | <i>Lissette R.</i> | <i>Lissette R.</i> | | | | | | |
| 15 | 00116667536 | LUIS MARIA MIRANDA MERCEDES | | X | X | | <i>Luis M.</i> | <i>Luis M.</i> | | | | | | |
| 16 | 40220024992 | MADELYN MARTINEZ SUERO | X | | X | | <i>Madelyn S.</i> | <i>Madelyn S.</i> | | | | | | |
| 17 | 01700264177 | MARIA NELIS DELGADO AYBAR | X | | | X | | | | | | | | |
| 18 | 09300224525 | MAYRA DEL ROSARIO PEÑA CONTRERAS | X | | | X | | | | | | | | |
| 19 | 00103012712 | MILAGROS FRANCISCA CABRERA PEREZ | X | | X | | <i>Milagros C.</i> | <i>Milagros C.</i> | | | | | | |
| 20 | 00102533130 | MILEDY ANTONIA MERCEDES ALMANZAR | X | | | X | | | | | | | | |
| 21 | 00100612324 | ROSARIO ADALGISA BRETON HOLGUIN | X | | X | | <i>Rosario B.</i> | <i>Rosario B.</i> | | | | | | |
| 22 | 00104490081 | ROXANNA DECENA ARTELES | X | | X | | <i>Roxanna A.</i> | <i>Roxanna A.</i> | | | | | | |
| 23 | 00108261215 | SONIA PEREZ BATISTA | X | | X | X | <i>Sonia P.</i> | <i>Sonia P.</i> | | | | | | |
| 24 | 00113582878 | WENDY MENCIA GONZALEZ GUZMAN | X | | X | | <i>Wendy G.</i> | <i>Wendy G.</i> | | | | | | |
| Total | | | 19 | 5 | 19 | 5 | | | | | | | | |

Observaciones:

Legenda: F= Femenino, M= Masculino, OP = Operario, MM = Mandos Medios, G = Gerente, Resultado.. C = Califica N/C = No califica



04 SEP 2019

República Dominicana
MINISTERIO DE AGRICULTURA
Dirección General de Ganadería
"Año De La Innovación y la competitividad"

1-1-7

Santo Domingo, D.N
09 de agosto, del 2019

A los: Señores
Director General
Subdirector General
Encargados de Departamentos
Encargados de Divisiones
Encargados de Secciones

Asunto: Plan Anual de Capacitación.

Adjunto: Planificación de Recursos Humanos

Cortésmente, no dirigimos a ustedes con el fin de solicitarles su colaboración en la elaboración del Plan Anual de Capacitación, en donde indicaran cuales son las necesidades de capacitación que posee el personal que tienen a su cargo, la misma debe ser remitida a esta División a más tardar el 30 de agosto.

Contamos con su acostumbrada colaboración.

Atentamente,


Tamara Josefina Carvajal
Enc. de Recursos Humanos.



| Indicador | Valoración | Evidencias | Fecha Vencimiento | Color | Valor % |
|---|----------------------|---|-------------------|---|---------|
| 07.1 Gestión de Acuerdos de Desempeño | Poco o Ningún Avance | | 30/12/2018 |  | 0.00% |
| 07.2 Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias | Poco o Ningún Avance | Concesión.pdf (/Central/uploads/evidencias/636644973768568586-Concesin.pdf) | 30/12/2018 |  | 0.00% |

08. GESTIÓN DEL DESARROLLO

| | | | | | |
|---------------------------|------------------|---|------------|---|---------|
| 08.1 Plan de Capacitación | Objetivo Logrado | EVIDENCIAS Plan de Capacitacion 2019 DIGEGA.pdf (/Central/uploads/evidencias/636903325341070907-EVIDENCIAS-Plan-de-Capacitacion-2019-DIGEGA.pdf) EVIDENCIAS Charla Ley 379-81 - JUBILACIONES Y PENSIONES.pdf (/Central/uploads/evidencias/636903325348402907-EVIDENCIAS-Charla-Ley-379-81---JUBILACIONES-Y-PENSIONES.pdf) EVIDENCIAS Curso Inteligencia Emocional 2019.pdf (/Central/uploads/evidencias/636903325364470907-EVIDENCIAS-Curso-Inteligencia-Emocional-2019.pdf) EVIDENCIAS Curso Redaccion y Presentacion de Informes Técnicos 2019.pdf (/Central/uploads/evidencias/636903325399102907-EVIDENCIAS-Curso-Redaccion-y-Presentacion-de-Informes-Tcnicos-2019.pdf) EVIDENCIAS Curso Seguros de Riesgos Laborales 2019.pdf (/Central/uploads/evidencias/636903325522186907-EVIDENCIAS-Curso-Seguros-de-Riesgos-Laborales-2019.pdf) EVIDENCIAS Curso SERVICIO AL CLIENTE.pdf (/Central/uploads/evidencias/636903325914526907-EVIDENCIAS-Curso-SERVICIO-AL-CLIENTE.pdf) EVIDENCIAS Panel sobre las Prioridades de la Inversion Publica Sectorial en la RD.pdf (/Central/uploads/evidencias/636903325955242907-EVIDENCIAS-Panel-sobre-las-Prioridades-de-la-Inversion-Publica-Sectorial-en-la-RD.pdf) EVIDENCIAS Seminario Gestion Pública de las Compras y Contrataciones Gubernamentales.pdf | 10/01/2020 |  | 100.00% |
|---------------------------|------------------|---|------------|---|---------|

1.1.7

1.2.8



MINISTERIO DE HACIENDA

CERTIFICADO DE APROPIACION PRESUPUESTARIA

Sistema de Información de la Gestión Financiera

Período Fiscal : 2019

No. Expediente :

| | | | |
|---------|----|----|------|
| Fecha : | 02 | 04 | 2019 |
| | DD | MM | AAAA |

No. Documento : EG1550680642885GwUD8

Capítulo : 0210-MINISTERIO DE AGRICULTURA
 Sub Capítulo : 01-MINISTERIO DE AGRICULTURA
 Unidad Ejecutora : 0002-DIRECCION GENERAL DE GANADERIA
 Proceso : IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA CONTABLE MBS ERP, PARA AGILIZAR Y ADMINISTRAR DE MANERA OPORTUNA LOS PROCESOS REQUERIDOS POR ESTA DIRECCIÓN GENERAL DE GANADERÍA.
 No. Referencia :
 Monto Total Proceso :
 Moneda : PESOS DOMINICANOS

Se CERTIFICA que el Presupuesto General del Estado para el año 2019, aprobado por Ley No.61-18, dispone de balance de Apropriación Presupuestaria suficiente para iniciar procesos de contratación de bienes, obras y servicios por el monto indicado en este documento, en cumplimiento a lo establecido en el Decreto 15-17 del 08 febrero de 2017. De acuerdo al siguiente detalle :

| Cuenta Presupuestaria | Nombre de la Cuenta Presupuestaria | Apropiación Presupuestaria 2019 |
|-----------------------|------------------------------------|---------------------------------|
| 2.6.8.3.01 | Programas de informática | |
| Total | | 650,180.00 |
| | | 650,180.00 |

El monto de : **Seiscientos cincuenta mil ciento ochenta con 00/100 (650,180.00)

| | | |
|---|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Número de Preventivo 2019.0210.01.0002.124-Versión 1 | Fecha de Preventivo 02/04/2019 | Monto de Preventivo 650,180.00 |
|---|-----------------------------------|-----------------------------------|

19 JUL 2019



Para la verificación de la integridad de este documento electrónico, ingresar a la siguiente dirección web:

<http://api-sigef.hacienda.gob.do/servicios/general/reporte/publico/RP1554227887579wFOi8k6Ao7>



Evidencia 1.2.8



ID de la empresa 130515085

8095320976
8498022070
melvin.nunez@wcuatro.com
Av. Independencia No. 2216

Santo Domingo Dominican Republic 10405
DominicanRepublic
RPE 8912

Factura

INV-000028

Saldo adeudado
DOP0.00

Fecha de la factura : 01 abr 2019
Términos : A Crédito 30
Fecha de vencimiento : 01 may 2019
NCF : B1500000018
RNC Cliente : 424002029

Facturar a
Dirección General de Ganadería
AUTOPISTA 30 DE MAYO, CIUDAD GANADERA
Santo Domingo
Dominican Republic
Dominican Republic

| # | Artículo & Descripción | Cant. | Tarifa | Cantidad |
|---|---|-------|-----------|-----------|
| 1 | Servicio de alojamiento en la nube (Cloud Hosting) - 1 año 7 Marzo 2019 - 6 Marzo 2020. Almacenamiento SSD Ancho de banda ilimitado 1 Dominio Gratis Memoria Ram 6GB 6 CPU disponible Cuentas de correo ilimitadas Almacenamiento para correos ilimitados SSL Disponible Site Backup + Restore | 1.00 | 48,700.00 | 48,700.00 |

Subtotal 48,700.00

ITBIS (18%) 8,766.00

Total DOP57,466.00

Pago realizado (-) 52,401.20

Importe retenido (-) 5,064.80

Saldo adeudado DOP0.00

Notas

Gracias por su confianza.

- Special Offers
- Archivos
- Basés de datos
- Domínios
- Correo electrónico
- Métrica
- Seguridad
- Software
- Avanzada
- Preferencias

Buscar correo electrónico

Buscar

Evidencia
1.2.8

Tamaño de página 10

| Cuenta @ Dominio | Uso / Cuota / % | Acciones |
|----------------------------------|-----------------|---|
| acreditacion@ganaderia.gob.do | 0 / 5120 MB | Contraseña Cuota Instalar cliente de correo electrónico Borrar Más |
| administrativo@ganaderia.gob.do | 29 / 5120 MB | Contraseña Cuota Instalar cliente de correo electrónico Borrar Más |
| analisisriesgos@ganaderia.gob.do | 14 / 5120 MB | Contraseña Cuota Instalar cliente de correo electrónico Borrar Más |
| anamartinez@ganaderia.gob.do | 55 / 5120 MB | Contraseña Cuota Instalar cliente de correo electrónico Borrar Más |
| angelventura@ganaderia.gob.do | 0 / 5120 MB | Contraseña Cuota Instalar cliente de correo electrónico Borrar Más |
| apicola@ganaderia.gob.do | 0 / 5120 MB | Contraseña Cuota Instalar cliente de correo electrónico Borrar Más |
| avicola@ganaderia.gob.do | 0 / 5120 MB | Contraseña Cuota Instalar cliente de correo electrónico Borrar Más |
| bromos@ganaderia.gob.do | 345 / 5120 MB | Contraseña Cuota Instalar cliente de correo electrónico Borrar Más |
| calidadleche@ganaderia.gob.do | 0 / 5120 MB | Contraseña Cuota Instalar cliente de correo electrónico Borrar Más |
| camilosanchez@ganaderia.gob.do | 2 / 5120 MB | Contraseña Cuota Instalar cliente de correo electrónico Borrar Más |

Domains

Website Essentials

Help



1-3-8

Asunto: Fwd: Resultados encuesta Clima Laboral
De: DIGEGA Recursos Humanos <rr.hhdigega@gmail.com>
Fecha: 3/10/2019 1:29 p. m.
Para: j.carvajal@ganaderia.gob.do

----- Forwarded message -----

De: DIGEGA Recursos Humanos <rr.hhdigega@gmail.com>

Date: mar., 30 abr. 2019 a las 14:38

Subject: Resultados encuesta Clima Laboral

To: <danikramer@hotmail.com>, <zunildaramirez@ganaderia.gob.do>, <andersonberroa.2@hotmail.com>, Marayda Pena Atizol (Depto. Ejecuci?n Presupuesto DIGEGA) <marayda@ganaderia.gob.do>, <azile0502@hotmail.com>, <m.diaz@ganaderia.gob.do>, <teova@hotmail.com>, Manola Garcia <manola@ganaderia.gob.do>, Manola García <garciamanola@hotmail.com>, <epidandrea@gmail.com>, <gabrielacalderon26@gmail.com>, <nancyaguas@gmail.com>, <luiny adams@hotmail.com>, Kelvia <kelviareyes13@hotmail.com>, <ximarita22@gmail.com>, Yolanda Sosa <yolansosa@gmail.com>, <argenisalmanzar@ganaderia.gob.do>, Alexander Reyes <diorisreyes@gmail.com>, <correspondencia@ganaderia.gob.do>, <j.carvajal@ganaderia.gob.do>, <maritza33@gmail.com>, <aracapellan@hotmail.com>, Mercedes Moronta <mercedes.megaleche@hotmail.com>, <mechi4020@hotmail.com>, <drcamilo@gmail.com>, <penelopecg89@gmail.com>, <ninobolivar60@outlook.com>, <mercedesjeymy@hotmail.com>, <miledysmercedes@ganaderia.gob.do>, Carmen Lidia <relacionespublicasdigega@gmail.com>, <marisencarnacionz@gmail.com>, <maris.encarnacion@ganaderia.gob.do>, <ymheredia1626@gmail.com>, Fifa <pedrofifaparamo@hotmail.com>, Evelyn Goutreau <rmedicamentosvet@gmail.com>, Analisis de Riegos <digegariesgos@gmail.com>

Buenas tardes,

Cortésmente nos dirigimos a ustedes con el fin de presentarles los resultados obtenidos de la encuesta realizada sobre el **Clima Laboral**. Por lo que solicitamos su colaboración en la presentación de ideas y/o sugerencias que permitan mejorar aquellos indicadores que arrojaron resultado **negativos**.

Requerimos que esta información sea suministrada en un periodo de cinco días.

Agradeciendo de antemano su acostumbrada colaboración.

Adjuntos:

Informe Clima Dirección General de Ganadería.pdf

2.0 MB

| Indicador | Valoración | Evidencias | Fecha Vencimiento | Color | Valor % |
|---|------------------|---|-------------------|---|---------|
| 02.2 Nivel de administración del Sistema de Carrera | Objetivo Logrado | Charla 14-11-2018 Dirección General Ganadería Ley 41-08.pdf (/Central/uploads/evidencias/636778024829019356-Charla-14-11-2018-Direccin-General-Ganadera-Ley-41-08.pdf) Charla 04-09-2019 DIGEGA Regional Nordeste San Francisco Macoris.pdf (/Central/uploads/evidencias/637033570543401368-Charla-04-09-2019-DIGEGA-Regional-Nordeste-San-Francisco-Macors.pdf) CHARLA 18-09-2019 DIGEGA Regional Norte Santiago.pdf (/Central/uploads/evidencias/637044808033504831-CHARLA-18-09-2019-DIGEGA-Regional-Norte-Santiago.pdf) | 06/09/2021 |  | 80.00% |

03. PLANIFICACION DE RECURSOS HUMANOS

| | | | | | |
|------------------------------|------------------|--|------------|---|---------|
| 03.1 Planificación de RR.HH. | Objetivo Logrado | PLANIFICACION DE RRHH.pdf (/Central/uploads/evidencias/636821105867110690-PLANIFICACION-DE-RRHH.pdf) | 10/01/2020 |  | 100.00% |
|------------------------------|------------------|--|------------|---|---------|

04. ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

| | | | | | |
|------------------------------|------------------|---|------------|---|--------|
| 04.1 Estructura Organizativa | Objetivo Logrado | SolicitudNov._24_2016-GANADERIA.pdf (/Central/uploads/evidencias/636592228297083602-SolicitudNov._24_2016-GANADERIA.pdf) Resolución Aprobada Ganadería.pdf (/Central/uploads/evidencias/636754606421296437-Resolucin--Aprobada-Ganadera.pdf) Resolucion Adenda aprueba estructura Org. Ganaderia.pdf (/Central/uploads/evidencias/636899892667989833-Resolucion-Adenda-aprueba-estructura-Org.-Ganaderia.pdf) Resolucion Adenda aprueba estructura Org. Ganaderia.pdf (/Central/uploads/evidencias/636899892785145833-Resolucion-Adenda-aprueba-estructura-Org.-Ganaderia.pdf) | 19/09/2022 |  | 80.00% |
|------------------------------|------------------|---|------------|---|--------|



"Procedimientos para Evaluación Periódica de Cargas Laborales" (AMC-079)

Este documento contiene información confidencial y/o de propiedad de la Dirección General de Ganadería, y no podrá ser reproducido o transferido a otros documentos, compartido con otros, o utilizada para ningún fin distinto de aquel para el que fue diseñado, sin el previo consentimiento por escrito de la Institución.



| | | |
|------------------------|--------------------------------|-----------------------|
| Código del Documento: | PR-RRHH | |
| Fecha última versión: | Fecha de revisión: | Número de versión: 00 |
| Emisión aprobada por: | Dirección General de Ganadería | |
| Revisión aprobada por: | Dirección General de Ganadería | |
| Elaborado Por: | Manola García Pujols | |



"Procedimiento Reasignación y Reclasificación de Personal" (AMC-075)

Este documento contiene información confidencial y/o de propiedad de la Dirección General de Ganadería, y no podrá ser reproducido o transferido a otros documentos, compartido con otros, o utilizada para ningún fin distinto de aquel para el que fue diseñado, sin el previo consentimiento por escrito de la Institución.

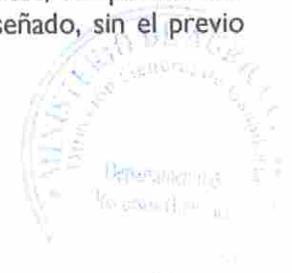


| | | |
|------------------------|--------------------------------|-----------------------|
| Código del Documento: | PR-RRHH- | |
| Fecha última versión: | Fecha de revisión: | Número de versión: 00 |
| Emisión aprobada por: | Dirección General de Ganadería | |
| Revisión aprobada por: | Dirección General de Ganadería | |
| Elaborado Por: | Manola García Pujols | |



"Procedimiento Desvinculación de Empleado" (AMC-082)

Este documento contiene información confidencial y/o de propiedad de la Dirección General de Ganadería, y no podrá ser reproducido o transferido a otros documentos, compartido con otros, o utilizada para ningún fin distinto de aquel para el que fue diseñado, sin el previo consentimiento por escrito de la Institución.



| | | |
|------------------------|--------------------------------|-----------------------|
| Código del Documento: | PR-RRHH | |
| Fecha última versión: | Fecha de revisión: | Número de versión: 00 |
| Emisión aprobada por: | Dirección General de Ganadería | |
| Revisión aprobada por: | Dirección General de Ganadería | |
| Elaborado Por: | Manola García Pujols | |



“Procedimiento Para Reportar Situaciones Impropias” (IYC-037 Y 0-38)



Este documento contiene información confidencial y/o de propiedad de la Dirección General de Ganadería, y no podrá ser reproducido o transferido a otros documentos, compartido con otros, o utilizada para ningún fin distinto de aquel para el que fue diseñado, sin el previo consentimiento por escrito de la Institución.

| | | |
|------------------------|--------------------------------|-----------------------|
| Código del Documento: | PR-RRHH | |
| Fecha última versión: | Fecha de revisión: | Número de versión: 00 |
| Emisión aprobada por: | Dirección General de Ganadería | |
| Revisión aprobada por: | Dirección General de Ganadería | |
| Elaborado Por: | Manola García Pujols | |



**“Procedimiento para la Administración y Custodia de Expedientes de Empleado”
(AMC-80)**



Este documento contiene información confidencial y/o de propiedad de la Dirección General de Ganadería, y no podrá ser reproducido o transferido a otros documentos, compartido con otros, o utilizada para ningún fin distinto de aquel para el que fue diseñado, sin el previo consentimiento por escrito de la Institución.

| | | |
|------------------------|--------------------------------|-----------------------|
| Código del Documento: | PR-RRHH | |
| Fecha última versión: | Fecha de revisión: | Número de versión: 00 |
| Emisión aprobada por: | Dirección General de Ganadería | |
| Revisión aprobada por: | Dirección General de Ganadería | |
| Elaborado Por: | Manola García Pujols | |



"Políticas de Compensación y Beneficios"



Este documento contiene información confidencial y/o de propiedad de la Dirección General de Ganadería, y no podrá ser reproducido o transferido a otros documentos, compartido con otros, o utilizada para ningún fin distinto de aquel para el que fue diseñado, sin el previo consentimiento por escrito de la Institución.

| | | |
|------------------------|--------------------------------|-----------------------|
| Código del Documento: | PR-RRHH-014 | |
| Fecha última versión: | Fecha de revisión: | Número de versión: 00 |
| Emisión aprobada por: | Dirección General de Ganadería | |
| Revisión aprobada por: | Dirección General de Ganadería | |
| Elaborado Por: | María Teresa Figueroa | |



Procedimiento Aplicación Estudio de Clima Organizacional



Este documento contiene información confidencial y/o de propiedad de Dirección General de Ganadería, y no podrá ser reproducido o transferido a otros documentos, compartido con otros, o utilizada para ningún fin distinto de aquel para el que fue diseñado, sin el previo consentimiento por escrito de la Institución.

| | | |
|------------------------|--------------------------------|-----------------------|
| Código del Documento: | PR-RRHH-012 | |
| Fecha última versión: | Fecha de revisión: | Número de versión: 00 |
| Emisión aprobada por: | Dirección General de Ganadería | |
| Revisión aprobada por: | Dirección General de Ganadería | |
| Elaborado Por: | | |



"Procedimiento Renovación Contratos de Personal"

Este documento contiene información confidencial y/o de propiedad de la Dirección General de Ganadería, y no podrá ser reproducido o transferido a otros documentos, compartido con otros, o utilizada para ningún fin distinto de aquel para el que fue diseñado, sin el previo consentimiento por escrito de la Institución.



| | | |
|------------------------|--------------------------------|-----------------------|
| Código del Documento: | PR-RRHH-011 | |
| Fecha última versión: | Fecha de revisión: | Número de versión: 00 |
| Emisión aprobada por: | Dirección General de Ganadería | |
| Revisión aprobada por: | Dirección General de Ganadería | |
| Elaborado Por: | | |



**"Procedimiento Reporte de Incidentes a la
Administradora de Riesgos Laborales"**



Este documento contiene información confidencial y/o de propiedad de la Dirección General de Ganadería, y no podrá ser reproducido o transferido a otros documentos, compartido con otros, o utilizada para ningún fin distinto de aquel para el que fue diseñado, sin el previo consentimiento por escrito de la Institución.

| | | |
|------------------------|--------------------------------|-----------------------|
| Código del Documento: | PR-RRHH-010 | |
| Fecha última versión: | Fecha de revisión: | Número de versión: 00 |
| Emisión aprobada por: | Dirección General de Ganadería | |
| Revisión aprobada por: | Dirección General de Ganadería | |
| Elaborado Por: | | |



"Procedimiento Registro de Licencias y Pago de Subsidio



Este documento contiene información confidencial y/o de propiedad de la Dirección General de Ganadería, y no podrá ser reproducido o transferido a otros documentos, compartido con otros, o utilizada para ningún fin distinto de aquel para el que fue diseñado, sin el previo consentimiento por escrito de la Institución.

| | | |
|------------------------|--------------------------------|-----------------------|
| Código del Documento: | PR-RRHH-009 | |
| Fecha última versión: | Fecha de revisión: | Número de versión: 00 |
| Emisión aprobada por: | Dirección General de Ganadería | |
| Revisión aprobada por: | Dirección General de Ganadería | |
| Elaborado Por: | | |

USO INTERNO



"Procedimiento Inducción al personal de nuevo ingreso"



Este documento contiene información confidencial y/o de propiedad de la Dirección General de Ganadería, y no podrá ser reproducido o transferido a otros documentos, compartido con otros, o utilizada para ningún fin distinto de aquel para el que fue diseñado, sin el previo consentimiento por escrito de la Institución.

| | | |
|------------------------|--------------------------------|-----------------------|
| Código del Documento: | PR-RRHH-006 | |
| Fecha última versión: | Fecha de revisión: | Número de versión: 00 |
| Emisión aprobada por: | Dirección General de Ganadería | |
| Revisión aprobada por: | Dirección General de Ganadería | |
| Elaborado Por: | María Teresa Figueroa | |

USO INTERNO



**"Procedimiento Movimientos de Personal
(Ascensos, Promociones Traslados y Salidas)"**



Este documento contiene información confidencial y/o de propiedad de la Dirección General de Ganadería, y no podrá ser reproducido o transferido a otros documentos, compartido con otros, o utilizada para ningún fin distinto de aquel para el que fue diseñado, sin el previo consentimiento por escrito de la Institución.

| | | |
|------------------------|--------------------------------|-----------------------|
| Código del Documento: | PR-RRHH-007 | |
| Fecha última versión: | Fecha de revisión: | Número de versión: 00 |
| Emisión aprobada por: | Dirección General de Ganadería | |
| Revisión aprobada por: | Dirección General de Ganadería | |
| Elaborado Por: | | |



"Procedimiento Inclusión al Seguro Familiar de Salud"



Este documento contiene información confidencial y/o de propiedad de la Dirección General de Ganadería, y no podrá ser reproducido o transferido a otros documentos, compartido con otros, o utilizada para ningún fin distinto de aquel para el que fue diseñado, sin el previo consentimiento por escrito de la Institución.

| | | |
|------------------------|--------------------------------|-----------------------|
| Código del Documento: | PR-RRHH-005 | |
| Fecha última versión: | Fecha de revisión: | Número de versión: 00 |
| Emisión aprobada por: | Dirección General de Ganadería | |
| Revisión aprobada por: | Dirección General de Ganadería | |
| Elaborado Por: | | |



**"Procedimiento Control de Asistencia, Permisos,
Licencias y Vacaciones"**



Este documento contiene información confidencial y/o de propiedad de la Dirección General de Ganadería, y no podrá ser reproducido o transferido a otros documentos, compartido con otros, o utilizada para ningún fin distinto de aquel para el que fue diseñado, sin el previo consentimiento por escrito de la Institución.

| | | |
|------------------------|--------------------------------|-----------------------|
| Código del Documento: | PR-RRHH-002 | |
| Fecha última versión: | Fecha de revisión: | Número de versión: 00 |
| Emisión aprobada por: | Dirección General de Ganadería | |
| Revisión aprobada por: | Dirección General de Ganadería | |
| Elaborado Por: | | |



"Procedimiento Capacitación y Desarrollo"



Este documento contiene información confidencial y/o de propiedad de la Dirección General de Ganadería, y no podrá ser reproducido o transferido a otros documentos, compartido con otros, o utilizada para ningún fin distinto de aquel para el que fue diseñado, sin el previo consentimiento por escrito de la Institución.

| | | |
|------------------------|--------------------------------|-----------------------|
| Código del Documento: | PR-RRHH-001 | |
| Fecha última versión: | Fecha de revisión: | Número de versión: 00 |
| Emisión aprobada por: | Dirección General de Ganadería | |
| Revisión aprobada por: | Dirección General de Ganadería | |
| Elaborado Por: | | |

USO INTERNO



"Procedimiento Elaboración de Nóminas"



Este documento contiene información confidencial y/o de propiedad de la Dirección General de Ganadería, y no podrá ser reproducido o transferido a otros documentos, compartido con otros, o utilizada para ningún fin distinto de aquel para el que fue diseñado, sin el previo consentimiento por escrito de la Institución.

| | | |
|-----------------|--------------------------------|-----------------------|
| del Documento: | PR-RRHH-003 | |
| última versión: | Fecha de revisión: | Número de versión: 00 |
| aprobada por: | Dirección General de Ganadería | |
| revisada por: | Dirección General de Ganadería | |
| elaborado Por: | | |



"Procedimiento Evaluación del Desempeño"



Este documento contiene información confidencial y/o de propiedad de la Dirección General de Ganadería, y no podrá ser reproducido o transferido a otros documentos, compartido con otros, o utilizada para ningún fin distinto de aquel para el que fue diseñado, sin el previo consentimiento por escrito de la Institución.

| | | |
|------------------------|--------------------------------|-----------------------|
| Código del Documento: | PR-RRHH-004 | |
| Fecha última versión: | Fecha de revisión: | Número de versión: 00 |
| Emisión aprobada por: | Dirección General de Ganadería | |
| Revisión aprobada por: | Dirección General de Ganadería | |
| Elaborado Por: | | |



"Procedimiento Reclutamiento y Selección de Personal"



Este documento contiene información confidencial y/o de propiedad de la Dirección General de Ganadería, y no podrá ser reproducido o transferido a otros documentos, compartido con otros, o utilizada para ningún fin distinto de aquel para el que fue diseñado, sin el previo consentimiento por escrito de la Institución.

| | | |
|------------------------|--------------------------------|-----------------------|
| Código del Documento: | PR-RRHH-008 | |
| Fecha última versión: | Fecha de revisión: | Número de versión: 00 |
| Emisión aprobada por: | Dirección General de Ganadería | |
| Revisión aprobada por: | Dirección General de Ganadería | |
| Elaborado Por: | María Teresa Figueroa | |



CUADRO GLOBAL DE CALIFICACIONES

FO-DRS-003

Versión: 04

Institución que realizó el concurso: DIRECCION GENERAL DE GANADERIA

Concurso No.: 000563-0210-06-0001

Modalidad de Concurso:

Interno

Externo Curso-Concurso

Cargo Concursado: MEDICO VETERINARIO

Fecha: 12/09/2019

FASES A EVALUAR

| No. | Código Numérico de Candidatos/as | Evaluación del Desempeño (Valor) | Experiencia Laboral (Valor 10) | Prueba Técnica o Conocimientos (Valor 60) | Cuestionario de personalidad (Valor) | Programa de Capacitación (Valor) | Entrevista (Valor 30) | Calificación Final 100% (Valor) | Observaciones | Fecha de Próxima Evaluación |
|-----|----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|--|---------------------------------------|-----------------------------------|------------------------|----------------------------------|---|-----------------------------|
| 1 | 0000563-001 | | 10 | 48 | | | 29 | 87 | Ganadora de la Plaza, en la Dirección Reg. Central | |
| 2 | 0000563-002 | | 10 | 44.5 | | | 28 | 82.5 | Ganador de la Plaza, de la Dirección Reg. Noroeste | |
| 3 | 0000563-004 | | 10 | 53 | | | 30 | 93 | Ganadora de la Plaza, de la Sede Central | |
| 4 | 0000563-006 | | 10 | 43.5 | | | 26 | 79.5 | Queda como Registro Elegible | |
| 5 | 0000563-007 | | 10 | 47.5 | | | 27 | 84.5 | Queda como Registro Elegible | |
| 6 | 0000563-008 | | 10 | 52.5 | | | 22 | 84.5 | Ganadora de la Plaza, de la Dirección Reg. Norcentral | |
| 7 | 0000563-009 | | 10 | 43.5 | | | 23 | 76.5 | Queda como Registro Elegible | |
| 8 | 0000563-012 | | 10 | 46 | | | 26 | 82 | Ganador de la Plaza en el Lavacen | |
| 9 | 0000563-014 | | 10 | 49 | | | 25 | 84 | Ganadora de la Plaza, de la Sede Central | |

DATOS DEL JURADO DEL CONCURSO

| Firma | Nombres | Institución que representa | Fecha |
|-------|--------------------------|----------------------------|----------|
| | Duxte Contreras | DIGEGA | 12/9/19 |
| | Julio César de Bordenave | MAP | 12/09/19 |
| | Tamara Josefina Carrapel | DIGEGA | 12/09/19 |
| | Nimia Lissette Gómez | DIGEGA | 12.09.19 |
| | Raimundo Carru Gaudin | DIGEGA | 12.09.19 |

DOCUMENTO CONTROLADO
SGC - MAP



CUADRO GLOBAL DE CALIFICACIONES

FO-DRS-003

Versión: 04

Institución que realizó el concurso: DIRECCION GENERAL DE GANADERIA

Concurso No.: 000563-0210-06-0001

Modalidad de Concurso:

Interno
Externo Curso-Concurso

Cargo Concursado: MEDICO VETERINARIO

Fecha: 12/09/2019

FASES A EVALUAR

| No. | Código Numérico de Candidatos/as | Evaluación del Desempeño (Valor) | Experiencia Laboral (Valor 10) | Prueba Técnica o Conocimientos (Valor 60) | Cuestionario de personalidad (Valor) | Programa de Capacitación (Valor 30) | Entrevista (Valor) | Calificación Final 100% (Valor) | Observaciones | Fecha de Próxima Evaluación |
|-----|----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|---|---------------------------------------|-------------------------------------|---------------------|----------------------------------|--|-----------------------------|
| 10 | 0000563-015 | | 10 | 49.5 | | | 29 | 88.5 | Ganadora de la Plaza, en la Dirección Reg. Norte | |
| 11 | 0000563-021 | | 10 | 48 | | | 26 | 84 | Ganadora de la Plaza, en la Dirección Reg. Norte | |
| 12 | 0000563-022 | | 10 | 48 | | | 23 | 81 | Ganadora de la Plaza, de la Sede Central | |
| 13 | 0000563-023 | | 10 | 56.5 | | | 25 | 91.5 | Ganadora de la Plaza Megaleche | |
| 14 | 0000563-025 | | 10 | 50 | | | 26 | 86 | Ganador de la Plaza, en la Dirección Reg. Nordeste | |
| 15 | 0000563-032 | | 10 | 45 | | | 25 | 80 | Ganador de la Plaza en el Lavacen | |
| 16 | 0000563-033 | | 10 | 50 | | | 26 | 86 | Ganadora de la Plaza Megaleche | |
| 17 | 0000563-034 | | 10 | 52.5 | | | 26 | 88.5 | Ganadora de la Plaza, en la Dirección Reg. Norte | |
| 18 | 0000563-035 | | 10 | 44 | | | 22 | 76 | Ganador de la Plaza, en la Dirección Reg. Norcentral | |

DATOS DEL JURADO DEL CONCURSO

| Firma | Nombres | Institución que representa | Fecha |
|----------------|--------------------------|----------------------------|----------|
| <i>[Firma]</i> | Duarte Contreras | DEGEGA | 12/9/19 |
| <i>[Firma]</i> | Julio César González | MAP | 12/09/19 |
| <i>[Firma]</i> | Tamara Josefina Carrasco | DEGEGA | 12/9/19 |
| <i>[Firma]</i> | Nimra Lissette Gómez | DEGEGA | 12.09.19 |
| <i>[Firma]</i> | Rosario Dada Gallardo | DEGEGA | 12.09.19 |

DOCUMENTO CONTROLADO
SGC - MAP



3.1.6

República Dominicana
MINISTERIO DE AGRICULTURA
Dirección General de Ganadería
"Año del Fomento de las Exportaciones"

Santo Domingo, D. N.
14 de mayo de 2019

CIRCULAR No. 04

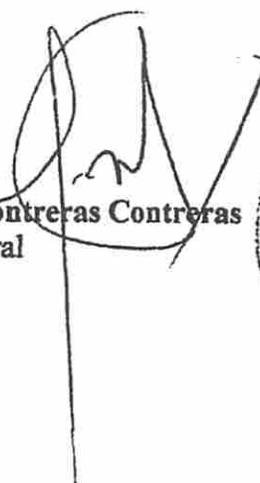
A los : **Directores de Áreas**
Directores Regionales Pecuarios
Encargados Departamentales
Encargados de Divisiones
Encargados de Secciones
Encargados de Programas y Proyectos

Asunto : Levantamiento de Informaciones.

Cortésmente, y en cumplimiento al Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP), en los próximos días estaremos realizando un levantamiento de informaciones con el propósito de actualizar y adaptar el manual de cargos a la realidad de la institución, para tales fines hemos designado a la **Sra. Manola García**, quien será la responsable de la recolección de las informaciones.

En tal sentido, le solicitamos su valiosa colaboración y facilitar las informaciones requeridas y al mismo tiempo instruir al personal bajo su dependencia a dar la asistencia que sea necesaria.

Atentamente,


Dr. Duarte Contreras Contreras
Director General



En proceso

| Indicador | Valoración | Evidencias | Fecha Vencimiento | Color | Valor % |
|--|------------------|---|-------------------|---|---------|
| 09.4 Implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo | Avance Medio | DIAGNOSTICO SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL 2019.pdf (/Central/uploads/evidencias/636892956162163712-DIAGNOSTICO-SEGURIDAD-Y-SALUD-OCUPACIONAL-2019.pdf) CMSST DIGEGA.pdf (/Central/uploads/evidencias/636892960447015712-CMSST-DIGEGA.pdf) DIGEGA, SOCIALIZACION SISTAP (2).pdf (/Central/uploads/evidencias/636916178519867300-DIGEGA,-SOCIALIZACION-SISTAP-(2).pdf) Socialización SISTAP.-DIGEGA-10-07-2019.pdf (/Central/uploads/evidencias/636994017660371723-Socializacin-SISTAP.-DIGEGA-10-07-2019.pdf) | 27/03/2022 |  | 65.00% |
| 09.5 Encuesta de Clima | Objetivo Logrado | Carta remision 1er. informe implementacion plan de accion -GANADERIA 2019.pdf (/Central/uploads/evidencias/637070150835504553-Carta-remision-1er.-informe-implementacion-plan-de-accion-GANADERIA-2019.pdf) | 27/07/2020 |  | 90.00% |

Enlaces Importantes

Portal del MAP (<http://www.map.gob.do>)

Portal del SISMAP (<http://www.sismap.gob.do>)

Portal del SASP (<http://map.gob.do/sasp/>)

Portal de Concursos Públicos
(<https://map.gob.do/Concursa/>)

Portal de Estadísticas
(<https://map.gob.do/Estadisticas/>)

Portal del INAP (<http://inap.gob.do/>)

Información de Interés

Guía SISMAP del Poder Ejecutivo
(/Central/uploads/GUIA SISMAP PE.pdf)

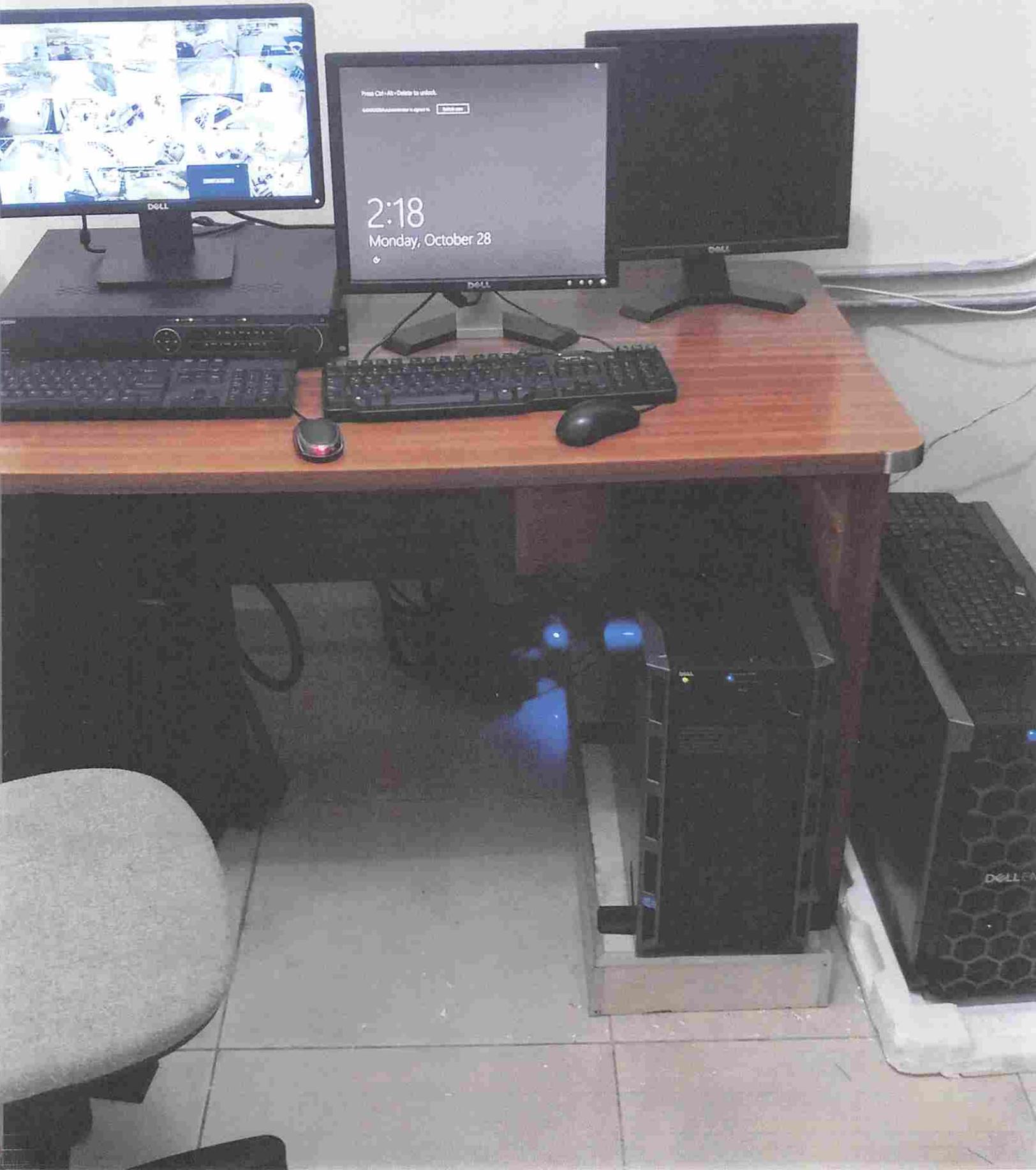
Informes Trimestrales (/Central/Informes/Details)

7.1

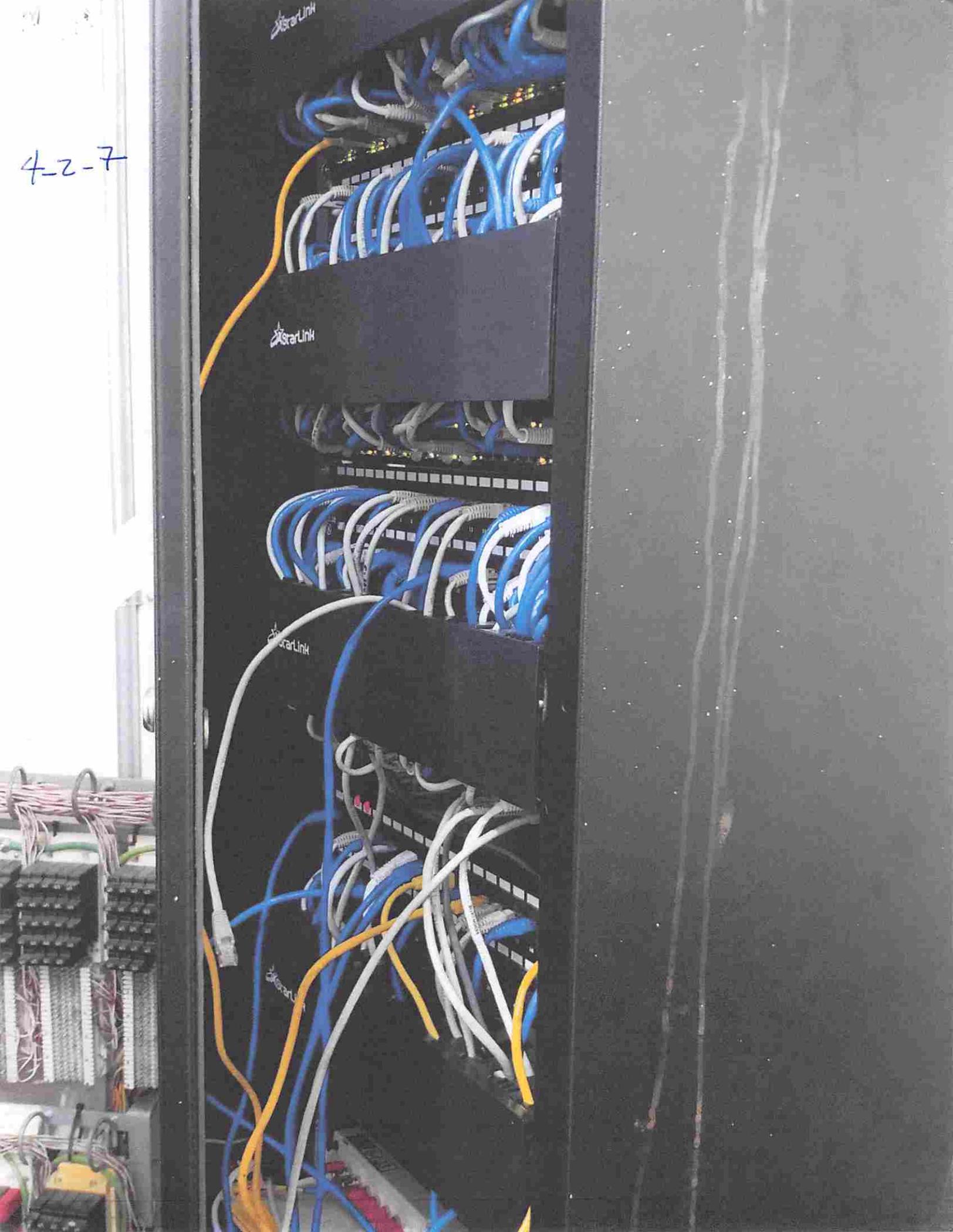
| Indicador | Valoración | Evidencias | Fecha Vencimiento | Color | Valor % |
|---|----------------------|---|-------------------|---|---------|
| 01.2 Plan de Mejora Modelo CAF | Cierto Avance | Plantilla Plan de Mejora vinculada Seguimiento.DIGEGA final..pdf (/Central/uploads/evidencias/636954096788207540-Plantilla-Plan-de-Mejora-vinculada-Seguimiento.DIGEGA-final..pdf) Carta remisión Acuerdo EDI.pdf (/Central/uploads/evidencias/636965573502569623-Carta-remisin-Acuerdo-EDI.pdf) | 19/06/2020 |  | 75.00% |
| 01.3 Estandarización de Procesos | Poco o Ningún Avance | Charla Estandarizacion-DIGEGA-20.11.18.pdf (/Central/uploads/evidencias/636783835200745627-Charla-Estandarizacion-DIGEGA-20.11.18.pdf) Mapa-DIGERA-10.12.18.pdf (/Central/uploads/evidencias/636802141855237021-Mapa-DIGERA-10.12.18.pdf) | 12/12/2022 |  | 50.00% |
| 01.4 Carta Compromiso al Ciudadano | Cierto Avance | Charla DIGEGA-06.03.19.pdf (/Central/uploads/evidencias/636880034953535438-Charla-DIGEGA-06.03.19.pdf) Portada DIGEGA- 26.09.2019.pdf (/Central/uploads/evidencias/637050915521067217-Portada-DIGEGA--26.09.2019.pdf) | 26/03/2020 |  | 70.00% |
| 01.5 Transparencia en las informaciones de Servicios y Funcionarios | Objetivo Logrado | Link Observatorio - DGG 2019.pdf (/Central/uploads/evidencias/636930973449425226-Link-Observatorio--DGG-2019.pdf) | 10/11/2019 |  | 100.00% |
| 02. ORGANIZACIÓN DE LA FUNCIÓN DE RECURSOS HUMANOS | | | | | |
| 02.1 Diagnóstico de la Función de RR.HH. | Objetivo Logrado | DIAGNOSTICO RRHH.pdf (/Central/uploads/evidencias/636884982119397825-DIAGNOSTICO-RRHH.pdf) | 31/03/2021 |  | 100.00% |

5.2 . En proceso

4-2-7



4-2-7





WARNING
DO NOT OPEN
THIS CASE

4-2-7

arLink

arLink

arLink

arLink



República Dominicana
MINISTERIO DE AGRICULTURA
Dirección General de Ganadería
"Año de la Innovación y la Competitividad"



6.1

CUADRO GLOBAL DE LA PERCEPCION DE LOS 265 USUARIOS ENCUESTADOS

| | Muy Malo | Malo | Normal | Bueno | Muy Bueno | Nula |
|---|----------|------|--------|-------|-----------|------|
| Trato del personal al cliente | 4 | 1 | 22 | 60 | 167 | 11 |
| Atención profesional | 4 | 0 | 15 | 76 | 159 | 11 |
| Rapidez en su requerimiento | 3 | 5 | 27 | 88 | 130 | 12 |
| Conocimiento del personal sobre el tema de consulta | 2 | 1 | 24 | 69 | 165 | 4 |
| Fácil acceso | 2 | 4 | 35 | 72 | 142 | 10 |
| Tiempo de respuesta | 2 | 7 | 28 | 77 | 139 | 12 |
| Ética del personal | 4 | 0 | 17 | 56 | 180 | 8 |
| Nivel de satisfacción que tiene | 2 | 4 | 14 | 62 | 178 | 5 |

GRAFICO GLOBAL DE LA PERCEPCION DE LOS 265 USUARIOS ENCUESTADOS SOBRE PERCEPCION DE LOS CUATRO SERVICIOS PRINCIPALES DIGEGA

Trato del personal al cliente



■ Muy malo ■ Malo ■ Normal
 ■ Bueno ■ Muy bueno ■ Nulo

Atención Profesional



■ Muy malo ■ Malo ■ Normal
 ■ Bueno ■ Muy bueno ■ Nulo

Rapidez en su requerimiento



■ Muy malo ■ Malo ■ Normal
 ■ Bueno ■ Muy bueno ■ Nulo

Conocimiento del personal



■ Muy malo ■ Malo ■ Normal
 ■ Bueno ■ Muy bueno ■ Nulo

Facil acceso



■ Muy malo ■ Malo ■ Normal
 ■ Bueno ■ Muy bueno ■ Nulo

Tiempo de respuesta



■ Muy malo ■ Malo ■ Normal
 ■ Bueno ■ Muy bueno ■ Nulo

Etica del personal



■ Muy malo ■ Malo ■ Normal
 ■ Bueno ■ Muy bueno ■ Nulo

Nivel de satisfaccion



■ Muy malo ■ Malo ■ Normal
 ■ Bueno ■ Muy bueno ■ Nulo



República Dominicana
MINISTERIO DE AGRICULTURA
Dirección General de Ganadería
"Año de la Innovación y la Competitividad"



601

29 ENCUESTAS SERVICIO PERMISOS PARA IMPORTAR ALIMENTOS PARA ANIMALES Y MATERIA PRIMA PARA LA ELABORACIÓN DE MEDICAMENTOS

| | MuyMal o | Malo | Normal | Bueno | MuyBu eno | Nula |
|---|-------------|------|--------|-------|--------------|------|
| Trato del personal al cliente | | | 4 | 4 | 21 | |
| Atención profesional | | | 3 | 9 | 17 | |
| Rapidez en surequerimiento | | 3 | 9 | 8 | 8 | 1 |
| Conocimiento del personal sobre el tema de consulta | | | 3 | 8 | 18 | |
| Fácil acceso | | 3 | 8 | 8 | 9 | 1 |
| Tiempo de respuesta | 1 | 5 | 6 | 7 | 9 | 1 |
| Ética del personal | | | 6 | 4 | 19 | |
| Nivel de satisfacción que tiene | | 2 | 5 | 8 | 12 | 1 |



República Dominicana
MINISTERIO DE AGRICULTURA
Dirección General de Ganadería
"Año de la Innovación y la Competitividad"



Tabulación de Informaciones contenidas en los 16 Formularios de Sugerencias encontrados en el Buzón de Quejas y Sugerencias

| | Excelente | Bueno | Regular | Malo | MuyMalo |
|--|-----------|-------|---------|------|---------|
| El servicio brindado por nuestros empleados fue: | 8 | 7 | 1 | | |
| Su solicitud fue respondida con rapidez: | 9 | 7 | | | |
| El interés mostrado por servirle fue: | 9 | 6 | 1 | | |
| Cortesía y trato del personal que le atendió: | 10 | 5 | 1 | | |
| Presentación e imagen del personal: | 6 | 9 | | 1 | |
| Información precisa de lo solicitado. | 11 | 6 | | | |



República Dominicana
MINISTERIO DE AGRICULTURA
Dirección General de Ganadería
"Año de la Innovación y la Competitividad"



50 FORMULARIOS DE ENCUESTAS LLENOS PARA EL SERVICIO DE GUIAS ZOOSANITARIAS DE MOVILIZACION DE ANIMALES

| | MuyMal o | Malo | Normal | Bueno | MuyBu eno | Nula |
|---|-------------|------|--------|-------|--------------|------|
| Trato del personal al cliente | 1 | 1 | 12 | 16 | 19 | 1 |
| Atención Profesional | 2 | | 9 | 18 | 19 | 2 |
| Rapidez en surequerimiento | 1 | 2 | 6 | 21 | 18 | 2 |
| Conocimiento del personal sobre el tema de consulta | | 1 | 13 | 14 | 20 | 2 |
| Fácil Acceso | 1 | 1 | 8 | 17 | 21 | 2 |
| Tiempo de respuesta | | 2 | 10 | 12 | 22 | 4 |
| Ética del personal | 2 | | 9 | 15 | 20 | 4 |
| Nivel de satisfacción que tiene | 1 | 2 | 5 | 18 | 22 | 2 |



República Dominicana
MINISTERIO DE AGRICULTURA
Dirección General de Ganadería
"Año de la Innovación y la Competitividad"



55 ENCUESTAS SERVICIO PARA EXPORTAR E IMPORTAR ANIMALES, PRODUCTOS Y SUBPRODUCTOS DE ORIGEN

| | MuyMal o | Malo | Normal | Bueno | MuyBu eno | Nula |
|---|-------------|------|--------|-------|--------------|------|
| Trato del personal al cliente | | | | 8 | 44 | 3 |
| Atención Profesional | | | 1 | 9 | 42 | 3 |
| Rapidez en surequerimiento | | | 2 | 11 | 41 | 1 |
| Conocimiento del personal sobre el tema de consulta | | | 1 | 8 | 45 | 1 |
| Fácil Acceso | | | 2 | 7 | 42 | 4 |

6.1



República Dominicana
MINISTERIO DE AGRICULTURA
 Dirección General de Ganadería
 "Año de la Innovación y la Competitividad"



| | | | | | | |
|---------------------------------|--|--|---|----|----|---|
| Tiempo de respuesta | | | 1 | 12 | 39 | 3 |
| Ética del personal | | | | 9 | 44 | 2 |
| Nivel de satisfacción que tiene | | | 1 | 7 | 46 | 1 |