

CONSEJO NACIONAL DE ZONAS FRANCAS DE EXPORTACION

POA DEPARTAMENTO DE SERVICIOS AL USUARIO 2020

AREA RESPONSIBLE/D EPARTAMENTO /DIVISION	No.	PRODUCTO	No.	ACTIVIDADES	FECHA DE CUMPLIMIENTO	META ANUAL	META T1	META T2	META T3	META T4	MONTO PROGRAMADO PRODUCTO RD\$
DEPARTAMENTO DE SERVICIOS AL USUARIO	1	Tramitación (in-out) de solicitudes y correspondencias	1	Revisar	Enero-Diciembre	100%	25%	25%	25%	25%	
			2	Predigitar							
			3	Digitalizar							
			4	Registro de salida física y digital							
			5	Entrega de oficio físico y/o digital							
	2	Análisis y procesamiento de las solicitudes de clasificación bajo la Ley 56-07	1	Analizar la documentación de solicitudes	Enero-Diciembre	100%	25%	25%	25%	25%	\$3,017,943.00
			2	Supervisión técnica							
			3	Elaborar el informe técnico							
			4	Generar la resolución de clasificación							
	3	Análisis y aprobación de solicitudes de exoneración de materias primas, maquinarias y equipos de las empresas amparadas en la Ley 56-07 en VUCE	1	Verificar que la solicitud cumpla con los requisitos (Carta, DGII, TSS Pago)	Enero-Diciembre	100%	25%	25%	25%	25%	
			2	Procesamiento y aprobación técnica.							
			3	Procesamiento y aprobación del Encargado.							
			4	Gestionar la aprobación de la Dirección Ejecutiva.							
	4	Gestión de solicitudes de información técnica o institucional	1	Asistencia vía telefónica o correo.	Enero-Diciembre	100%	25%	25%	25%	25%	\$982,057.00
			2	Asistencia presencial.							
			3	Seguimiento de solicitudes.							
	5	Implementación de la Carta Compromiso de la institución	1	Realizar controles y análisis de cumplimiento de los estándares establecidos.	Enero-Diciembre	100%	25%	25%	25%	25%	\$2,053,831.33
			2	Identificación de áreas de mejora.							
			3	Gestión de medidas de subsanación por incumplimiento.							
	6	Aplicar Encuesta de Satisfacción Ciudadana	1	Revisar y definir el formulario de encuesta.	abril-junio	100%	25%	25%	25%	25%	
2			Definir el universo y muestra para aplicación.								
3			Digitalizar la encuesta en plataforma de recolección de datos.								
4			Tabular y analizar los resultados y gestionar las medidas correctivas.								
6			Elaborar informe, para entregar al MAP.								