

Índice de Satisfacción General

Contraloría General de la República



Pregunta 7	
¿En qué medida considera usted que el servicio que recibió se adecúa a sus necesidades?	
Calificación	Cantidad (Frecuencia)
46	1
50	1
60	1
63	1
80	1
90	7
93	3
94	3
95	2
99	14
100	56

Pregunta 8	
¿El servicio recibido le pareció mejor o peor de lo que esperaba?	
Calificación	Cantidad (Frecuencia)
80	3
90	4
92	2
93	1
94	2
96	2
97	2
98	1
99	11
100	62

Pregunta 9	
¿Cuál es su grado de satisfacción en general, con el servicio que ofrece la institución?	
Calificación	Cantidad (Frecuencia)
57	1
80	2
81	1
90	7
92	1
94	1
96	2
98	3
99	12
100	60

P9 (Valores porcentuales)

¿Cuál es su grado de satisfacción en general, con el servicio que ofrece la institución?

Calificación	Cantidad (Frecuencia)	
57	1	1.1%
80	2	2.2%
81	1	1.1%
90	7	7.8%
92	1	1.1%
94	1	1.1%
96	2	2.2%
98	3	3.3%
99	12	13.3%
100	60	66.7%
total	90	98.9%