

No.	Ambito	Variable	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
4	3. PROFESIONALIZACIÓN DE LA FUNCIÓN PÚBLICA.	Estructura de Cargos	No contamos con una estructura de cargo	Diseñar una estructura de cargos	Fortalecer la profesionalización de la Función Pública con una Estructura de Cargo aprobada por el MAP y en implementación.	1. Solicitar asesoría al Ministerio de Administración. 2. Diseñar una Estructura de cargos. 3. Socializar e implementar la Estructura de Cargo.	nov-19	abr-20	Material Gastable y personal capacitado	Estructura cargo diseñado y en implementación.	Enc. De Recursos Humanos.	En vista de que el año esta finalizando, estamos programando el fin del proceso para el año 2020.
5		Manual de Cargos	No contamos con una Manual de Cargos	Diseñar un Manual de Cargos	Fortalecer la profesionalización de la Función Pública con un manual de cargo elaborado con el MAP y en implementación.	1. Elaborar la Estructura de Cargo con la colaboración del MAP. 2. Socializarlo e implementarlo.	nov-19	abr-20	Material Gastable y personal capacitado	Manual de Cargos diseñado y en implementación.	Enc. De Recursos Humanos.	
6		Escala Salarial (Régimen de Beneficios).	No tenemos definida una Escala Salarial.	Definir una Escala Salarial	Fortalecer la profesionalización de la Función Pública con una escala salarial elaborada con el apoyo del MAP y en implementación.	1. Solicitar asesoría al Ministerio de Administración. 2. Diseñar una Escala Salarial. 3. Implementar la Escala Salarial.	dic-19	jun-20		Escala Salarial diseñada.	Enc. Recursos Humanos.	Aplicar a nuestra institucion la escala salarial acorde al mercado y al MAP.
7		Evaluación del Desempeño.	No se esta implementado la evaluación del Desempeño del personal	Implementar la evaluación del Desempeño a todos los empleados	Fortalecer la profesionalización de la Función Pública implementando la Evaluación del Desempeño con el apoyo del MAP y en implementación.	1. Dar seguimiento a la colaboración del MAP. 2. Capacitar a los Enc. De area sobre la Evaluación del Desempeño. 3. Aplicar la Evaluación del Desempeño.	ene-20	mar-20	Programas de evaluación	% de empleados evaluados.	Enc. Recursos Humanos.	Solo se aplica a los 4 empleados de Carrera
8		Pago de Beneficios Laborales.	No se esta implementando el Pago de Beneficios Laborales (Indemnizaciones, bonos de desempeño)	Implementar el Pago de Beneficios Laborales (Indemnizaciones, bonos de desempeño)	Fortalecer la profesionalización de la Función Pública implementando el Pago de Beneficios Laborales	1. Contactar al Ministerio de Administracion Publica, la Direccion de Relaciones Laborales para que los asesore en la implementación del Pago de los beneficios laborales.	Nov. 2019	feb-20		Cantidad de servidores beneficiados según lo establecido.	Enc. Recursos Humanos.	
9	Estructura Organizativa	No contamos con una estructura organizativa aprobada y actualizada.	Implementar una estructura organizativa actualizada y aprobada por el MAP y el SNS.	Disponer de una estructura organizativa actualizada y aprobada por el MAP.	1. Dar seguimiento con el MAP para que nos asesoren. 2. Realizar un levantamiento. 3. Analizar la estructura segun levantamiento. 4. Diseñar				Estructura organizativa diseñado y en implementación.	Enc. Humanos/Enc. Planificacion		

10	4. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	Manual de Organización y Funciones.	No contamos con un Manual de Organización y Funciones aprobado y actualizado.	Disenar Manual de Organización y Funciones con la colaboracion del MAP.	Disponer de Manual de Organización y Funciones aprobado por el MAP	1. Disenar la Estructura Organizativa. 2. Disenar el Manual de Funciones.	ago-19	ene-20		Manual de Funciones diseñado y en implementación.	Enc. Recursos Humanos/Enc. Planificacion	Estamos en ese proceso de verificacion y validacion, del MAP Nuestro manual es de Octubre 2010	
11		Simplificación de Procesos.	No todos los procesos estan simplificados.	Simplificar los procesos misionales.	Simplificar los procesos que impacten a los usuarios externos.	1. Levantamiento de los diferentes procesos. 2. Elaboracion de flujogramas. 3. Analisis del flujograma. 4. Concluir proceso de simplificacion.	ene-20	jun-20		No. de procesos simplificados.	Enc. De planificacion		
12		Sistema SASP	No estamos implementando el Sistema SASP.	Implementar el Sistema SASP.	Disponer de expedientes de personal actualizados.	1. Solicitar apoyo al MAP. 2. Actualizar los datos. 3. Implementar el sistema.	abr-19	ene-20		Sistema SASP en implementacion.	Enc. Recursos Humanos.	Solicitamos apoyo al MAP en este indicador en fecha 25/04/19, nos estan dando la asesoria correspondiente apartir del 24/10/2019	
13		Mecanismos de Gestión del Cambio	No hemos realizado encuesta de clima con el apoyo del MAP.		Aplicar encuesta de clima laboral.	Implementar mecanismos de Gestion del Cambio.	1. Solicitar apoyo al MAP. 2. Solicitar las herramientas para aplicar Encuesta. 3. Aplicar la Encuesta. 4. Tomas medidas correspondientes.	abr-19	Dic. 2019		Encuesta de Clima aplicada.	Enc. Recursos Humanos.	Ya se realizaron los primeros pasos de la encuesta, solo que da pendiente tomar medidas correspondientes.
14		Plan Estrategico Institucional	No contamos con un plan estrategico		Adquirir plan estrategico de la institucion	Definir objetivos y acciones para alcanzar las metas de la institucion y brindar un mejor servicio.	1. Solicitar apoyo al MAP. 2. Diseñar y elaborar plan estrategico 3. Socializar con los empleados de la institucion.	ene-20	jun-20	Recursos financieros	Plan estragico Elaborado	Enc. De Planificacion	La Institucion no cuenta con plan estrategico Institucional, Ni con dpto de Planificacion.
15	5. CALIDAD EN LA GESTIÓN.	Carta Compromiso.	No contamos con una carta compromiso.	Elaborar la Carta Compromiso Ciudadano.	Presentar a los ciudadanos los servicios comprometidos por la ins	1. Solicitar apoyo al MAP. 2. Definir los servicios a comprometer, 3. Crear los indicadores. 4. Concluir el diseno. 5. Imprimir la Carta Compromiso y socializarla.	Nov. 2019	ene-20		Carta compromiso elaborada.	Enc. De Planificacion.	Estamos en ese proceso de elaboracion, estimando culminarlo a la fecha indicada	