

PLAN DE MEJORA CAF 2019-2020											
RESULTADO AUTOEVALUACIÓN - MARCO COMÚN DE EVALUACIÓN CAF											
NO.	CRITERIO	SUB-CRITERIO	OBJETIVO DE MEJORA	ACCIÓN DE MEJORA	ÁREA RESPONSABLE	TAREAS	TIEMPO		RECURSOS NECESARIOS	PRODUCTO ESPERADO	INDICADOR LOGRO (output)
							INICIO	FIN			
1	1	1.1	Fortalecer la identificación y conocimiento de la MVyV	Realizar arte y habilitar fondo de pantalla en las computadoras con la MVyV.	Dirección de PYD	Conceptualizar idea y medio de promoción Solicitar creación de diseño Difundir video y fondos Medir efectividad de campaña	ene-20	mar-20	n/a	Pantallas con Arte y Video	Mayor conocimiento de la MVyV MAPRE
2	1	1.1	Actualizar el proceso evaluativo de la estrategia institucional	Realizar nuevo análisis FODA y otros mecanismos en la Jornada de PyD	Dirección de PYD	Preparar herramienta de recolección información Elaborar presentación explicando el proceso Desarrollar en la jornada de PyD Recopilar y organizar información Incluir en informe de PEI	ene-20	mar-20	n/a	Análisis FODA completado	Inclusión en informe PEI
3	1	1.1	Actualizar el programa de Liderazgo del MAPRE	Desarrollo de nueva propuesta, manual de liderazgo y espacio virtual mejorado	Dirección de RR.HH.	Actualizar listado de participantes en el programa Revisión de evaluaciones del desempeño Confirmación de competencias con oportunidad de mejoras en Directivos Diseño de propuesta actualizada de Programa de Liderazgo Realizar un encuentro de integración Directivos Actualizar datos de empleados en MAPRE ONLINE	feb-20	may-20	Contratación de servicios de capacitación	Evaluación del Desempeño con competencias en mayor puntaje	Resultados de evaluación del desempeño
4	1	1.2	Ampliar el alcance de la comunicación externa	Realizar Plan de Comunicación Externa y reportes actualizados	Dirección de Comunicaciones	Levantamiento de acciones para el plan Identificación de medios a implementar Levantamiento del plan y definición de cronograma Realización de acciones del plan Evaluación y control de actividades	oct-19	ene-20	n/a	Plan elaborado y consensuado	Actividades del plan en desarrollo
5	1	1.2	Promover y desarrollar espacios, así como una conciencia de gestión del cambio	Realización de taller Gestión del Cambio	Dirección de PYD	Identificar temas a tratar Elaborar presentación y esquema del taller Solicitar apoyo al MAP Convocar y realizar taller GC Evaluar la efectividad del taller GC	feb-20	mar-20	n/a	Taller Realizado	Listado de participación y resultados evaluación
6	1	1.3	Reforzar los procesos de encuestas y levantamiento de datos/información	Reajustar control y plan de encuestas MAPRE (internas y externas)	Dirección de PYD	Realizar rediseño de informes Revisión de formularios Ajustar plan general de encuestas Levantamiento de resultados	ene-20	feb-20	n/a	Encuestas realizadas	Informes, comparativos de resultados
7	1	1.3	Habilitar nuevos medios de participación y propuestas de mejora	Continuar desarrollando programas tipo 60 Minutos con RR.HH.	Dirección de RR.HH.	Elaborar propuesta de mejora del programa actual Identificar nuevos medios Realizar 60 minutos c/ 2 meses	nov-19	ene-20	n/a	Encuentros realizados bajo la nueva modalidad	Resultados en encuesta de la comunicación organizacional.
8	1	1.3	Desarrollar nuevos medios para motivar al empleado	Desarrollar programa de bienestar MAPRE	Dirección de RR.HH.	Revisión Propuesta Programa de Bienestar Realizar lanzamiento de acciones contempladas en la propuesta Medir proceso de satisfacción de encuentros Definir planes de mejora para actividades del programa	feb-20	ago-20	Contratación de servicios de capacitación, caminata familiar, servicios terapéuticos y material de apoyo.	Programa en desarrollo y actividades ejecutadas	Porcentaje de encuesta de clima respecto a la motivación del empleado
9	2	2.2	Eficientizar el proceso de evaluación del desempeño	Levantar informe y propuesta de ajustes del sistema de evaluación del desempeño	Dirección de RR.HH.	Realizar auditoría del proceso de evaluación del desempeño actual Elaborar propuesta de oportunidades de mejora encontradas Trabajar actividades relacionadas a la implementación del nuevo modelo de sistema de evaluación del desempeño	nov-19	ago-20	Contratación de servicios	Eficientización del proceso de Evaluación del Desempeño	Calidad de entrega en tiempo y forma de las evaluaciones del desempeño
10	2	2.4	Promover la innovación y ampliar los procesos para	Desarrollar talleres para la innovación, generando publicaciones de resultados y	Dirección de PYD/Comité de Calidad	Realizar un taller de innovación Asegurar la promoción y recopilación de sugerencias	abr-20	jun-20	n/a	Taller Realizado	Listados de participación y sugerencias

			desarrollar la misma	presentación de recursos y propuestas logradas		Habilitar espacios de innovación						
11	3	3.1	Mejorar procesos de desarrollo y cambio del Clima Organizacional	Presentar encuesta de principales inquietudes ECO y hacer campaña informativa del proceso	Dirección de RR.HH.	Realizar encuesta de inquietudes sobre la encuesta de clima. Crear arte para campaña informativa de la encuesta. Difundir campaña informativa Evaluar receptividad de campaña	abr-20	jun-20	n/a	Campaña realizada	Porcentaje de aceptación de campaña y aumento participación ECO	
12	3	3.1	Desplegar acciones en beneficio de reducir brechas de género	Desarrollar nuevas acciones del sello de brecha de género y generar matriz resultados de género institucional	Dirección de RR.HH. / Dirección de TIC	Evaluar brecha de genero actual en TIC Elaborar plan de acción con el fin de reducir la brecha. Acciones para reducción de brecha ejecutadas	abr-20	jun-20	n/a	Reducción de brecha de género en cero	Mayor puntuación en las NORTIC	
13	3	3.2	Ampliar los medios de gestión del conocimiento	Ampliar la oferta y generar un mayor uso de la Academia MAPRE	Dirección de RR.HH.	Realizar análisis de MAPRE online, a través de encuesta a usuarios Diseñar espacio en MAPRE ONLINE, para cargar datos informativos sobre GC. Sensibilizar a las áreas para el uso de la herramienta Medir proceso de satisfacción del proceso de implementación	abr-20	jun-20	Contratación de servicios	Encuesta y sensibilización realizadas	Mayor cantidad de usuarios en MAPRE ONLINE	
14	4	4.1	Eficientizar los procesos colaborativos	Promover la realización de nuevas alianzas y benchmarkings institucionales.	Dirección de PYD / Áreas MAPRE	Revisar política cooperación y ajustar Analizar alianzas vigentes y controles Realizar reuniones para promover las alianzas Evaluar la efectividad de las alianzas	abr-20	jul-20	n/a	Política ajustada y reuniones realizadas	Alianzas fortalecidas y mayor cantidad	
15	4	4.1	Promover la inclusión social y laboral	Desarrollar mejoras y capacitaciones inclusivas al personal y promoción a la sociedad	Dirección de RR.HH. / Dirección de Ingeniería y Serv. Generales	Gestionar la creación y promoción de campañas internas y externas (redes sociales) sobre la inclusión social y laboral en MAPRE. Gestionar talleres sobre inclusión social y laboral para los empleados del MAPRE. Sensibilizar a los supervisores de área para motivarlos a dar oportunidades de realizar pasantías a personas con discapacidad. Contactar a instituciones que trabajen y apoyen temas de inclusión en el país.	nov-19	jun-20	Servicios de capacitación	Campañas, sensibilización y talleres realizados	Resultados encuestas, cantidad de personal sensibilizado y cantidad de pasantes contratados con condiciones	

El presente plan ha sido elaborado en base al autodiagnóstico CAF de la institución del año 2019. Este ha sido consensuado con las partes responsables y presentado a la dirección para su aprobación.