

# Manual de la Calidad

## Tabla de contenido

<b>1.</b>	<i>Introducción</i> .....	<b>2</b>
1.1.	Sobre el ISFODOSU .....	2
1.2.	Marco Estratégico.....	3
1.3.	Organigrama.....	4
<b>2.</b>	<i>Alcance</i> .....	<b>5</b>
<b>3.</b>	<i>Términos y Definiciones</i> .....	<b>5</b>
<b>4.</b>	<i>Referencias Normativas</i> .....	<b>5</b>
<b>5.</b>	<i>Sistema de Gestión de la Calidad</i> .....	<b>5</b>
5.1.	Órgano Responsable.....	5
5.2.	Composición .....	5
5.3.	Comisiones .....	6
5.4.	Procesos del Sistema de Gestión .....	6
5.4.1.	Procesos Estratégicos.....	8
5.4.2.1.	Procesos Ciclo de Vida del Estudiante .....	13
5.4.2.2.	Procesos Extensión Social .....	18
5.4.2.3.	Proceso Investigación.....	18
5.4.3.	Procesos de Apoyo Administrativo .....	19
<b>6.</b>	<i>Anexos</i> .....	<b>23</b>