

20	5, 6	5.2, 6.1, 6.2	Elaborar la carta compromiso al ciudadano	Establecer los compromisos de mejora de servicios y productos	PEI 2017-2020 / 4.OE13-R50 Elevar los niveles de calidad, control y transparencia en los procesos institucionales.	Principales servicios identificados y documentados / Una carta compromiso al ciudadano aprobada.	2- Diseñar y aplicar encuestas de satisfacción de los usuarios	jul-19	dic-20	Impresos, Tecnológicos	Carta Compromiso al Ciudadano elaborada	Comité de Calidad / Coord. Dirección Institucional de Planificación y Desarrollo	
21							3- Definir compromisos para la mejora de los niveles de satisfacción. Elaboración y aprobación de la carta compromiso al ciudadano.	jul-19	jun-20				
22	3	3.1, 3.2	Estrategia de desarrollo profesional del personal y retención del personal capacitado.	Definir estrategia de desarrollo profesional del personal.	PEI 2017-2020 / 4.OE13-R50 Elevar los niveles de calidad, control y transparencia en los procesos institucionales.	Una estrategia de desarrollo profesional del personal aprobada y al menos un reportes de seguimiento a la implementación.	1- Implementar y dar seguimiento a las acciones establecidas.	sep-19	dic-20	Impresos, tecnológicos y financieros	% de avance en la implementación de las acciones contenidas en la Estrategia de Desarrollo Profesional	Dirección de Recursos Humanos / Centro de Capacitación en Planificación e Inversión Pública	
24							2- Evaluar el impacto de la formación y el desarrollo del personal, y la gestión del conocimiento, en relación a los recursos invertidos para el desarrollo de actividades.	ene-20	dic-20				
25													
26	3, 4	3.3, 4.6	Garantizar la seguridad y salud del personal	Implementar las políticas de seguridad y salud ocupacional definidas por el MAP	Mejorar las condiciones de seguridad y salud ocupacional del ministerio para todo el personal, como acción para elevar los niveles de satisfacción del clima laboral y de contribuir al bienestar y calidad de vida en el trabajo	Un comité conformado / Un informe de diagnóstico de seguridad laboral / Un plan de trabajo / primer reporte de seguimiento a la implementación del plan	1- Elaborar plan de trabajo con base en los resultados del diagnóstico.	oct-19	dic-19	A Establecer en el plan de trabajo del Plan de Seguridad y Salud en el trabajo	% de avance en la implementación del Plan de Seguridad y Salud	Comité de salud y seguridad en el trabajo/ Dirección de Recursos Humanos / Dirección Administrativa / DIPyD/ DF	
28							2- Implementar y dar seguimiento al Plan.	oct-19	dic-20				
29													
30													
31													
32	4	4.5	Diseñar mecanismos para medir los resultados de rendimiento de la organización	Diseñar aplicación tecnológica para el seguimiento a los indicadores de gestión más relevantes.	PEI 2017-2020 / 4.OE13-R51 Tecnología adecuada y alineada a las necesidades de la institución para la mejora de los procesos, la seguridad e integridad de la información.	Aplicación tecnológica en funcionamiento.	1- Diseñar la aplicación informativa en coordinación con la DIPyD	ene-20	jun-20	Tecnológicos	% de avance en el desarrollo de las actividades programadas	Dirección Institucional de Planificación y Desarrollo / Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación	
33							2- Presentar primer prototipo para revisión de la DIPyD	ene-20	jun-20				
34													
35													
36													
37	9	9.2	Aplicar mecanismos para eficientizar los procesos institucionales		PEI 2017-2020 / 4.OE13-R50 Elevar los niveles de calidad, control y transparencia en los procesos institucionales.	Informes sobre la medición de la eficiencia del uso de recursos / Política de reducción de uso de papel / sistematización de procesos	3- Validar la aplicación y crear la base de datos para la generación de reportes.	ene-20	jun-20	Tecnológicos	# de procesos automatizados	DRRHH/ DA/ DTIC/ DF/ DIPyD	
38							4- Socialización de la aplicación con todo el personal.	ene-20	jun-20				
39													
40													
41													
42	5- Puesta en funcionamiento y emisión de reportes periódicos.	ene-20	dic-20										
43													
44													
45													
46													
47	7, 8	7.6, 8.1, 8.2	Responsabilidad social de la organización	Establecer un plan de responsabilidad social aplicado de manera sistemática.	Documentar las acciones de responsabilidad social desarrolladas por el Ministerio, en un plan institucional para contribuir a mejorar las condiciones del entorno y de zonas vulnerables de la sociedad.	Plan sobre Responsabilidad Social/ informes de sostenibilidad y/o percepción sobre la responsabilidad social (huella ecológica, gestión de recursos, contaminación, eventos culturales)/ calidad de las relaciones y alianzas la sociedad y grupos de interés	1-Elaborar un plan de trabajo para implementar acciones sobre la responsabilidad social de la institución	ene-20	jun-20	Físicos/Tecnológicos/ Financieros	% de avance en la implementación de las acciones contenidas en el Plan de Responsabilidad Social	Despacho Ministro/ Dirección de Recursos Humanos / Dirección Administrativa / Dirección de Comunicaciones/ DIPyD	
48							2- Medir la percepción en la sociedad y grupos de interés sobre responsabilidad social.	abr-20	dic-20				
49													
50	3- Establecer campaña de socialización y promoción sobre la responsabilidad social hacia a lo externo de la institución.	abr-20	dic-20										
51													

46	9	9.1	Resultados a lo externo de la organización	Evaluar resultados e impacto vinculado a los procesos y servicios institucionales.	PEI 2017-2020 / 2.OE9-R37 Monitoreados los niveles de cumplimiento de la END y el pacto educativo; los instrumentos de la planificación (PNPSP) y las metas presidenciales vinculadas, así como de los compromisos internacionales afines (ODS, C. Montevideo).	Informe anual END / Informes avance ODS/ Reportes sobre el grado de cumplimiento de contratos/acuerdos entre autoridades y MEPyD	1- Establecer indicadores para la medición de los resultados en la sociedad y grupos de interés.	oct-19	mar-20	Físicos/ Tecnológicos/ Financieros	% de satisfacción del impacto de los procesos y servicios institucionales en la sociedad y grupos de interés	DGEDES/ VIMICI/ DGIP/ CASFL	
47							2- Diseñar y aplicar mecanismos para la evaluación	ene-20	jun-20				
48							3- Dar seguimiento a los resultados.	ene-20	dic-20				