

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL
Programa Progresando con Solidaridad (2019-2020)

Tiempo											
No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Objetivo	Tareas	Inicio	Fin	Recursos necesarios	Responsable Ejecución	Indicador de logro	Responsable de seguimiento
I	2	2.2	Fortalecimiento de la política de responsabilidad social, integrando acciones a la estrategia y planificación de la organización.	2.2 Implementar medidas para separar los residuos del programa siguiendo políticas de las 3R 4.5 Implementar un protocolo para el manejo de desechos electrónicos y de los tóners. 7.1 Optimizar el consumo de agua para uso sanitario en las operaciones de la institución. 7.1 Reducir el consumo de papel en los administrativos	- Sensibilizar al personal sobre la norma de Responsabilidad Social - Capacitar al personal directivo sobre la norma de Responsabilidad Social - Implementar la norma de Responsabilidad Social.	08/10/2019	27/09/2020	- Recursos financieros para las acciones y programas en apoyo a la Certificación en la norma G:35 sobre Responsabilidad Social	Sistema de Gestión Integrado y Recursos Humanos	% de avance en la implementación para la certificación G:35	Departamento de Planificación
I	3	3.3	Fortalecimiento de los procesos de identificación e involucramiento de las partes interesadas en el desarrollo de planes y en la identificación e implantación de acciones de mejora.	Establecer mecanismos de comunicación con partes interesadas.	- Socializar con partes interesadas, los canales de comunicación a ser utilizados para comunicar expectativas. - Tomar en consideración las expectativas de nuevas partes interesadas detectadas, en la elaboración de los planes anuales. - Crear acercamiento con las partes interesadas de mayor impacto.	09/01/2019	01/08/2020	- Recursos financieros para las sensibilizaciones, comunicaciones y tramites legales.	Planificación/ Sistema de Gestión Integrado y Recursos Humanos	% de implementación de la Asociación de Empleados.	Departamento de Planificación
I	5	5.2	Acciones para un ambiente con igualdad de género y sin discriminación	Utilizar el lenguaje inclusivo en todas las publicaciones y comunicaciones del programa	- Desarrollar el plan de Sensibilización y concientización al personal en los temas de Igualdad de Género. - Capacitar al personal directivo y técnico sobre la norma de Igualdad de Género y el uso de lenguaje inclusivo. - Utilizar el lenguaje inclusivo en todas las publicaciones y comunicaciones del programa	20/08/2019	30/05/2019	- Recursos financieros para la contratación de la firma certificadora y las capacitaciones.	Recursos Humanos / Comunicación interna	Norma de Igualdad de Género Implementada	Calidad
I	6	6.2	Tiempo de espera. Tiempo para prestar el servicio.	Reducir los tiempos de atención en la prestación de servicios a los ciudadanos.	Contratar consultoría para la evaluación operativa y del servicio Capacitar al personal de atención al ciudadano del programa en servicio cliente Implementar las mejoras recomendadas en la consultoría.	30/09/2019	15/03/2020	- Recursos financieros para la contratación de la consultoría y las capacitaciones.	Recursos Humanos	Norma de Igualdad de Género Implementada	Dirección de Operaciones Recursos Humanos Dirección de Operaciones
I	8	8.1	Percepción del enfoque hacia las cuestiones medioambientales (por ejemplo gestión energética, reducción del consumo de agua y electricidad, protección contra ruidos y contaminación del aire, segregación de residuos, etc.).	Identificar y priorizar las fuentes de consumo de energía y gestionar la reconversión tecnológica para un consumo eficiente.	Capacitar al personal sobre consumo eficiente y ahorro de energía eléctrica. - Implementar acciones para el ahorro energético en las instalaciones del programa.	26/08/2019	27/09/2020	- Recursos financieros para las capacitaciones y la Certificación en la norma G:35 sobre Responsabilidad Social	Sistema de Gestión Integrado	% de avance en la implementación para la certificación G:35	Departamento de Planificación
I	8	8.2	Resultados de la medición de la responsabilidad social (por ejemplo informe de sostenibilidad).	Integrar los informes de Responsabilidad Social a través del Standard GRI para medir los indicadores de sostenibilidad.	- Mantener los procesos de Sensibilización y concientización sobre la norma de Responsabilidad Social	26/08/2019	30/12/2019	- Recursos financieros para las capacitaciones y la Certificación en la norma G:35 sobre Responsabilidad Social	Planificación	% de avance en la implementación para la certificación G:35	Departamento de Planificación