

Ministerio de Energía y Minas  
**DIRECCIÓN GENERAL DE MINERÍA**  
PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO  
MAPA DE PROCESOS

**Entrada**

**Cientes**

Concesionarios y ciudadanos en general

**Procesos Estratégicos**

Planificación estratégica	Monitoreo y seguimiento para la mejoría continúa de los procesos
---------------------------	--

**Procesos Operativos Claves**

Gestión de las solicitudes de Concesiones y denuncias mineras	Registro público de Derechos mineros	
Gestión en la fiscalización De las concesiones mineras otorgadas	Gestión de la minería Artesanal	Proyectos de recursos Mineros Estatales

**Procesos de Apoyo**

Gestión administrativa y financiera	Tecnología de la Información	Gestión Legal
Acceso a la Información	Comunicaciones	Gestión de recursos humanos

**Salida**

**Cientes**

Concesionarios y ciudadanos en general

Elaborado Por:

Ing. María Angélica Paulino  
Ing. De Fiscalización

Revisado Por:

Lic. Julio César Ferreira Núñez  
Enc. Depto. Planificación y Desarrollo

Aprobado Por:

Ing. Alexander Medina H.  
Director General de Minería

