

Reporte Avance Plan de Mejora Basado en la Autoevaluación del Modelo CAF en el 2019

Luego de la autoevaluación realizada bajo el modelo del Marco Común de Evaluación (CAF, por sus siglas en inglés) el Centro de Operaciones de Emergencias (COE) levantó un plan, en búsqueda de superar las oportunidades de mejora resultantes, donde se establecieron 9 objetivos para un mayor fortalecimiento institucional, considerando los criterios del modelo. A continuación, la tabla de avances de las acciones del auto-diagnóstico: Considerando las distintas actividades de mejora, las cuales impactan cuatro (5) criterios del modelo, siendo estos:

1. Liderazgo
2. Estrategia y Planificación
3. Procesos
4. Resultados en los ciudadanos/ clientes
5. Resultado en las personas.

A la fecha el avance que presenta el COE a través del ejercicio de auto evaluación se aborda el análisis de la organización basados en los criterios y sus sub-criterios planteados en la Guía CAF, tomando la muestra de estos 5 criterios en las áreas de mejora de la organización.

En la Autoevaluación presenta varias oportunidades de mejora y se nos plantea ciertas desviaciones en comparación a la línea base, por razones de restricciones de tiempo al momento de una emisión de alerta o una emergencia y limitantes presupuestarias, lo cual obligo a postergar la consecución de ciertas actividades. Se logró que algunas mejoras se alcanzaran e el tiempo exacto establecido e inclusive antes. Las que aún se notan en proceso, es debido a las restricciones antes mencionadas, pero se estima completar las mismas en este año 2019.

En cuanto a los objetivos En Proceso, estos son aquellos que se refiere a la estructura y manuales de funciones, escala salarial definida, Estructura de Cargos adecuada, fueron enviadas al Ministerio de Administración Pública (MAP), para su verificación y aprobación.



No.	SUBCRITERIO	OBJETIVO DE MEJORA	ACCIÓN DE MEJORA	AVANCE	COMENTARIO
1	1.1	Contar con un Régimen Ético y Disciplinario para que los empleados conozcan sus deberes y derechos, y sean capaces de manejar los conflictos que se le presenten dentro de la institución.	Implementar un Régimen Ético Disciplinario y capacitar y asesorar a todo el personal sobre acerca de sus derechos y deberes con la institución.	En Proceso	Certificado Comité de Ética, Charlas Tomadas documentación. (50%)
2	1.2	Contar con Manuales de funciones adecuados y aprobados por el MAP.	Fortalecer nuestros procesos.	En Proceso	Borrador (65%)
3		Tener una estructura actualizada y homologada por el MAP.	Homologar la estructura organizativa y los manuales de funciones.	Logrado	En un 90%.
4		Elaborar el Plan Estratégico y POA para las diferentes áreas.	Contar con un plan alineado a la misión y visión de la institución y Tener una programación de las actividades a realizar por los diferentes departamentos para garantizar el logro de los objetivos.	En Proceso	Anexo los envíos de los correos para la divulgación de los formatos. (50%)
	1.3	Definir la escala salarial.	Tener una escala salarial definida para impulsar la transparencia y la confianza mutua.	Logrado	100%
5	3.1	Contar con una Estructura de Cargos adecuada.	Crear el Manual de Cargos	En Proceso	Enviado y Recibido al MAP para verificación y Aprobación. (79%)
6	3.2	Desarrollar las habilidades de las personas de la institución y contar con un personal capacitado a través de la detección de necesidades de capacitación para apoyar a los empleados a su desarrollo y mejora de su desempeño.	Desarrollar un plan de capacitación según las necesidades de los empleados.	Logrado	Cumplido al 90%.
7	3.3	Conformar Asociación de Servidores de la organización.	Tener una Asociación de Servidores Públicos que sirva de canal de información y orientación a los servidores públicos, en lo que concierne a determinar cuáles son sus deberes y derechos.	En Proceso	En un 59%.
8		Crear sistema de seguridad y salud en el Trabajo.	Proporcionar en la Institución un sistema que garantice la	En Proceso	En un 90%.



			seguridad y salud laboral.			
9	5.1	Fortalecer nuestros procesos con la Carta Compromiso al Ciudadano.	Crear la Carta Compromiso al Ciudadano.	En Proceso	Carta compromiso está en un 70% .	
		Estandarizar los procesos instruccionales.	Fortalecer nuestros procesos.	En Proceso	Con avance de 70%.	