



## PLAN DE MEJORA INFORME DE RETORNO

### MEJORAS A IMPLEMENTAR 2019

#### PUNTOS ABORDADOS:

- *Plan De Mejora 2019*
- *Asignación de responsabilidades.*

## PLAN DE MEJORA 2019

CRITERIO/ SUBCRITERIO CAF	TAREA A REALIZAR PARA CUMPLIR	PROCESO/RESPONSABLE	FECHA	ESTATUS/AVANCES
1.1.4 1.1.6	Sensibilizar al personal sobre la política de conflictos de Interés que contiene el Código de Ética Institucional. Para que sepan cómo enfrentarse a los casos de conflictos de interés.	Comisión de Ética Pública/Raquel Cuesto/Recursos Humanos/Betty Morel	Abril 2019.	Se han realizado capacitaciones y sensibilización correspondiente.
1.1.4	Realizar reuniones con los grupos de interés para conocer sus expectativas y necesidades.	Planificación y Desarrollo/Tirso Peña	Mayo 2019.	Se han realizaron las reuniones con los grupos de interés de la CNE
1.1.3	Reforzar la estrategia de comunicación en las redes sociales a los fines de difundir el pensamiento estratégico y objetivos estratégicos de la organización.	Departamento de Comunicaciones/Soila Paniagua	Marzo-julio 2018.	Se han intensificado en las redes sociales el pensamiento estratégico y los objetivos.
1.3.2	Realizar actividades de integración	Departamento de Recursos Humanos/Betty Morel	Marzo-octubre 2019.	En proceso de planificación

1.1.7	Conversar con la Encargada de Recursos Humanos para conocer la programación de los Encuentros con el Director.	Recursos Humanos/Betty Morel	Marzo-octubre 2019	Se han programado las reuniones de “Encuentros con el Director” con las áreas.
1.1.7	Solicitar a las áreas las evidencias de las reuniones con sus equipos de trabajo para trabajar temas relacionados a sus procesos.	Dirección Ejecutiva/Directores Encargados de áreas y	Marzo-julio 2019.	Se han realizado reuniones con los equipos de trabajo.
1.4.1	El área de relaciones internacionales debe de preparar un informe sobre el estatus de los acuerdos de la CNE.	Departamento de Relaciones Internacionales/Luz Suarez	Marzo-Julio 2019	El área de Relaciones internacionales preparó un informe.
1.1.3	Incentivar el uso de los servicios online a través de las redes sociales con las que cuenta la CNE.	Departamento de Comunicaciones/Soila Paniagua.	Marzo-julio 2019	Se han difundido por las redes sociales los servicios online.

2.4	Realizar benchmarking con otras instituciones a los fines de implementar buenas prácticas.	Departamento de Gestión de la Calidad/Belkis Parra	Marzo-junio 2019	Se han realizado Benchmarking.
3.1.7	Motivar al personal a que consulte el material cargado en las carpetas sobre Gestión del Conocimiento.	Recursos Humanos/ Betty Morel	Marzo-Julio 2019	Se mandó por comunicación interna a todo el personal y se colocó en los murales.
3.1.8	El comité de Género debe organizar actividades que sean a favor de la igualdad.	Recursos Humanos/ Comité de genero	Marzo-julio 2019	El Comité de Genero coordino charla sobre el buen trato que debe darse a las mujeres y actividades en el día de la No violencia contra la Mujer.
3.2.5	Asignar tutores para el personal de nuevo ingreso	Recursos Humanos/Betty Morel	Marzo-julio 2019	Acciones en ejecución de acuerdo a lo planificado.
4.2.2	Trabajar una programación que contenga las actividades que beneficien a los empleados y también a las zonas cercanas a la organización.	Recursos Humanos/Betty Morel	Marzo-Julio 2019	Plan elaborado y en proceso de ejecución.
4.6.1	Prestar los servicios en la Regional de Santiago	Dirección administrativa/Luis Olivero	Abril-junio 2019	Se hizo un relanzamiento de las oficinas de Santiago, para la prestación del servicio

4.6.7	Realizar actividades en el área de parqueo a beneficio de la comunidad y los empleados.	Recursos Humanos/Betty Morel	Marzo-diciembre 2019	Fotos de los operativos realizados
5.3.6/5/3/5	Revisar el buen funcionamiento de la Plataforma de ISOTools para los procesos.	Gestión de la Calidad /Belkis Parra	Marzo-julio 2019	Se revisó la plataforma de ISOTools.
1.1.7/1.1.5	El Comité de Ética debe de coordinar talleres y/o encuentros sobre conflictos de interés y ética pública.	Acceso a la Información Raquel Cuesto	Marzo-julio 2019	Se han realizado talleres programados.
5.4	Revisar las carpetas compartidas donde el personal puede interactuar y compartir información para poder manejar los procesos interorganizacionales	Recursos Humanos/Betty Morel	Abril 2019	Se han realizado revisiones de los accesos en las carpetas compartidas.

5.1.	Innovar en los procesos basados en un continuo benchlearning nacional e internacional, prestando especial atención a los obstáculos para la innovación y los recursos necesarios.	Tecnología de la Información y comunicaciones/Milagros Del Orbe.	Abril-Octubre 2019	Se han realizado benchlearning.
6.1.2	Cuando se realicen las reuniones con los grupos de interés, trabajar la parte del formulario de necesidades, a los fines de recoger las necesidades.	Planificación Estratégica/Gestión De la Calidad	Mayo 2019	Se ha trabajado con los grupos de interés.
6.1.9	Preparar un programa de encuestas, donde se indique la frecuencia de encuestas que se realizan al año.	Gestión de la Calidad/Belkis Parra	febrero 2019	Se preparó un programa de encuestas de opinión para implementar en el año.
6.2.1	Trabajar en las reuniones con los grupos de interés la participación de los presentes, con relación a los planes operativos.	Planificación Estratégica/Gestión De la Calidad/Belkis Parra	Mayo 2019	Se han realizado las reuniones con los grupos de interés y los Poas.
7.1.4	Programar e implementar las encuestas de ética pública.	Comisión de Ética/Raquel Cuesto	Junio 2019	Se realizó la encuesta.

7.1.1.3	Conjuntamente con el MAP realizar una revisión de la encuesta de Clima, solicitando su acompañamiento.	Recursos Humanos/Betty Morel	marzo 2019	Se han realizado reuniones con el MAP.
8.1.2. /8/2	Reforzar la comunicación interna respecto al programa de Zona de Reciclaje, esto para motivar a las personas a reciclar más.	Departamento de Recursos Humanos/Betty Morel	Marzo -Julio 2019	Se están promoviendo por comunicación interna.
8.1	Invitar a la comunidad a participar en charlas de ahorro eficiente de la energía renovable	Dirección de Fuentes Alternas y uso Racional de la Energía/Genris Reyes	Junio 2019	Charla realizada
8.2	Realizar más jornadas de salud a beneficio de los empleados y de la comunidad	Departamento de Recursos Humanos/Betty Morel	Marzo -Julio 2019	Se han realizado las jornadas de acuerdo a lo planificado
9.1	Continuar implementando Motiva a Donar, buscar un orfanatorio que necesite ayuda	Departamento de Recursos Humanos/Betty Morel	Marzo -Julio 2019	Se han realizado donaciones.

Elaborado por: Comité Calidad 28/2/2019

Seguimiento: Belkis Parra 19/8/2019