



## DIRECCIÓN GENERAL DE ÉTICA E INTEGRIDAD GUBERNAMENTAL

Creada mediante Decreto No. 486-12, de fecha 21 de agosto 2012

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL AUTODIAGNÓSTICO CAF

*Septiembre 2019- Junio 2020*



| No. | Criterios No.      | Subcriterio No. | Área de Mejora   | Acción de Mejora   | Objetivo  | Tareas   | Tiempo          |             | Recursos necesarios  | Indicador   | Responsable de seguimiento   | Comentarios |
|-----|--------------------|-----------------|--|--|---|--|-----------------|-------------|--|---|--|-------------|
|     |                    |                 |  |  |   |  | Inicio          | Fin         |  |   |  |             |
| 1   | CRITERIO LIDERAZGO | 01.             | Deficiencias en la comunicación interna:   | Realizar actividades de "gestión del cambio" orientados a impulsar el compromiso con los objetivos organizacionales, la colaboración eficaz y oportuna y promover una cultura de confianza mutua y de respeto entre líderes y empleados.   | Impulsar la coherencia entre el liderazgo, el desempeño del personal y los objetivos organizacionales establecidos. | Documentar políticas de comunicación interna.<br>Desarrollar actividades sobre gestión del cambio.<br>Dar seguimiento y evaluar el impacto de las actividades. | Diciembre, 2019 | Junio, 2020 | Formadores<br><br>Disponibilidad y compromiso de los directivos y personal en general<br><br>Material de apoyo y gastable<br><br>Alimentos y bebidas | Tasa de variación de los factores organizacionales que pueden influir en el comportamiento de los colaboradores | Departamento o Recursos Humanos<br><br>Departamento de Planificación y Desarrollo<br><br>Departamento de Comunicaciones<br><br>Dirección Ejecutiva |             |
|     | CRITERIO PERSONAS  | 3:              | SUBCRITERIO 1.3. Motivar y apoyar a las personas de la organización y actuar como modelo de referencia.<br><br>SUBCRITERIO 3.2. Identificar, desarrollar y aprovechar las capacidades de las personas en consonancia con los objetivos tanto individuales como de la organización.<br><br>SUBCRITERIO 3.3. Involucrar a los empleados por medio del diálogo abierto y del empoderamiento, apoyando su bienestar. | - a nivel intradepartamental en la relación supervisor-supervisado.<br><br>- a nivel interdepartamental en la colaboración y entrega de información oportuna necesaria para la gestión de procesos, proyectos y trabajo en equipo.<br><br>- Ausencia de actividades de integración para incentivar un desempeño institucional coherente con la filosofía y estrategia de la institución. | Reforzar la confianza mutua y respeto entre líderes/directivos/empleados.   |  |                 |             |  |   |  |             |



## DIRECCIÓN GENERAL DE ÉTICA E INTEGRIDAD GUBERNAMENTAL

Creada mediante Decreto No. 486-12, de fecha 21 de agosto 2012

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL AUTODIAGNÓSTICO CAF

Septiembre 2019- Junio 2020



| No. | Criterios No.   | Subcriterio No.                               | Área de Mejora                                       | Acción de Mejora  | Objetivo  | Tareas  | Tiempo   |                  | Recursos necesarios | Indicador  | Responsable de seguimiento   | Comentarios   |  |
|-----|---|---|--|---|---|---|--|------------------|---------------------|--|--|---|--|
|     |   |   |  |   |   |   | Inicio   | Fin              |                     |  |  |   |  |
| 2   | CRITERIO 01: LIDERAZGO<br><br>CRITERIO 2: ESTRATEGIA Y PLANIFICACION<br><br>CRITERIO 3: PERSONAS<br><br>CRITERIO 4: ALIANZAS Y RECURSOS<br><br>CRITERIO 7: RESULTADOS EN LAS PERSONAS | 01.<br><br>2:<br><br>3:<br><br>4:<br><br>7.1. | 1.3.<br><br>2.4.<br><br>3.1.<br><br>3.2.<br><br>4.1. | Ausencia de una cultura de innovación y benchlearning que sea propiciada a través del desarrollo del programa de capacitación.<br><br>Participación limitada del personal de las oficinas regionales en las capacitaciones, debido a la falta de instituciones académicas a lo interno del país que oferten los contenidos relacionados a las necesidades detectadas.<br><br>Identificar, desarrollar y aprovechar las capacidades de las personas en consonancia con los objetivos tanto individuales como de la organización.<br><br>Desarrollar y gestionar alianzas con organizaciones relevantes | Implementar un programa de capacitación más extensivo y riguroso que aporte al desarrollo profesional del empleado e impulse el retorno de beneficios a la institución. | Potencializar las capacidades del personal e impulsar la consecución de las metas organizacionales a través del desempeño individual.<br><br>Desarrollar una cultura de innovación a través de la formación, el benchlearning y espacios de aprendizaje.<br><br>Implementar ideas innovadoras en el quehacer institucional propiciadas por las competencias adquiridas del personal capacitado. | Documentar políticas para el fortalecimiento de la ejecución de los programas de formación.<br><br>Realizar encuentros de benchlearning donde los capacitados realicen socialización del conocimiento y habilidades adquiridas con otros colaboradores de la institución<br><br>Impulsar el aprendizaje del personal a nivel general a través de la implementación de espacios virtuales dedicados a la socialización de contenidos didácticos.<br><br>Otorgar facilidades de movilidad para empleados de las oficinas regionales con la finalidad de que participen en capacitaciones en el Distrito Nacional.<br><br>Evaluar el impacto de la ejecución de los programas de formación y el desarrollo profesional de las personas. | Septiembre, 2019 | Mayo, 2020          | Materiales didácticos<br><br>Pagos de cupos de participación en ofertas académicas<br><br>Viáticos y alojamiento para 3 participantes (1 por cada oficina regional de 5 días c/u).<br><br>Disponibilidad del personal para participar en encuentros benchlearning<br><br>Espacios virtuales de aprendizaje<br><br>Alimentos y bebidas para encuentros capacitación | Satisfacción de los participantes<br><br>Cambios en el nivel de conocimientos y habilidades de los participantes<br><br>Impacto de la capacitación | Departamento Recursos Humanos<br><br>Departamento de Planificación y Desarrollo<br><br>División TIC |  |



## DIRECCIÓN GENERAL DE ÉTICA E INTEGRIDAD GUBERNAMENTAL

Creada mediante Decreto No. 486-12, de fecha 21 de agosto 2012

**PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL AUTODIAGNÓSTICO CAF**

*Septiembre 2019- Junio 2020*



| No. | Criterios No.  | Subcriterio No.  | Área de Mejora   | Acción de Mejora   | Objetivo                    | Tareas  | Tiempo      |             | Recursos necesarios  | Indicador                      | Responsable de seguimiento  | Comentarios |
|-----|--|--|--|--|-----------------------------|---|-------------|-------------|--|--------------------------------|---|-------------|
|     |  |  |  |  |                             |   | Inicio      | Fin         |  |                                |   |             |
| 3   | CRITERIO 3: PERSONAS<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>CRITERIO 6: RESULTADOS ORIENTADOS A LOS CIUDADANOS/ CLIENTES | SUBCRITERIO 3.1.<br>Planificar, gestionar y mejorar los recursos humanos de acuerdo con la estrategia y planificación de forma transparente.<br><br>SUBCRITERIO 3.3.<br>Involucrar a los empleados por medio del diálogo abierto y del empoderamiento, apoyando su bienestar.<br><br>SUBCRITERIO 6.1.<br>Mediciones de la percepción | Ausencia de políticas y prácticas relacionadas a la inserción laboral de persona con discapacidad. | Documentar e implementar prácticas que apoyen la inserción laboral de personas con discapacidad. | Apoyar la inclusión social. | Incluir políticas que consideren los lineamientos para la inclusión laboral de personas con discapacidad en la institución.<br><br>Contratación de una (1) persona con discapacidad.<br><br>Realizar cambios a la infraestructura en atención a necesidades de personas con discapacidad. Iniciar con la disposición de 1 cubículo de baño hombre y mujer para personas con discapacidad.<br><br>1 estacionamiento para empleado y/o visitantes con discapacidad o embarazadas. | Enero, 2020 | Abril, 2020 | Recursos financieros para:<br><br>Contratación de una persona con discapacidad<br><br>Adecuación de infraestructura física en beneficio de las personas con discapacidad | Buenas prácticas implementadas | Departamento Recursos Humanos<br><br>Departamento de Planificación y Desarrollo<br><br>Departamento Administrativo Financiero |             |



## DIRECCIÓN GENERAL DE ÉTICA E INTEGRIDAD GUBERNAMENTAL

Creada mediante Decreto No. 486-12, de fecha 21 de agosto 2012

**PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL AUTODIAGNÓSTICO CAF**

*Septiembre 2019- Junio 2020*



| No. | Criterios No.              | Subcriterio No.  | Área de Mejora   | Acción de Mejora                                       | Objetivo   | Tareas   | Tiempo      |             | Recursos necesarios  | Indicador   | Responsable de seguimiento   | Comentarios |
|-----|----------------------------|--|--|--|--|--|-------------|-------------|--|---|--|-------------|
|     |                            |  |  |  |  |  | Inicio      | Fin         |  |   |  |             |
| 4   | CRITERIO ALIANZAS RECURSOS | 4: SUBCRITERIO Y Gestionar la información y el conocimiento.   | 4.4. Actualmente no disponemos de un programa de fortalecimiento institucional basado en proyectos tecnológicos. | Implementar un programa de automatización de procesos. | Fortalecer la innovación y la automatización de procesos.  | Implementar plataforma para la automatización de procesos.   | Marzo, 2020 | Junio, 2020 | Servidores para alojamiento de sistemas<br><br>Contratación de profesionales (Desarrollares de software)<br><br>Recursos financieros para la adquisición de software acabado y ajustado a las necesidades institucionales. | Cantidad procesos automatizados<br><br>Tasa de variación de la satisfacción del estándar de accesibilidad | División TIC<br><br>Departamento Planificación y Desarrollo<br><br>Todas las áreas |             |
|     | CRITERIO PROCESOS          | 5: SUBCRITERIO 5.1. Identificar, diseñar, gestionar e innovar en los procesos de forma continua, involucrando a los grupos de interés. |  |  | Mejorar la accesibilidad a los servicios externos e internos a través de plataformas tecnológicas. | Impulsar la utilidad de la plataforma aula virtual DIGEIG para la multiplicación del conocimiento. |             |             |  |   |  |             |





## DIRECCIÓN GENERAL DE ÉTICA E INTEGRIDAD GUBERNAMENTAL

Creada mediante Decreto No. 486-12, de fecha 21 de agosto 2012

**PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL AUTODIAGNÓSTICO CAF**

*Septiembre 2019- Junio 2020*



| No. | Criterios No.                             | Subcriterio No.   | Área de Mejora  | Acción de Mejora                                      | Objetivo                                       | Tareas  | Tiempo          |            | Recursos necesarios   | Indicador   | Responsable de seguimiento   | Comentarios |
|-----|---|---|---|---|--|---|-----------------|------------|---|---|--|-------------|
|     |   |   |   |   |  |   | Inicio          | Fin        |   |   |  |             |
| 6   | CRITERIO 7:<br>RESULTADOS EN LAS PERSONAS | Resultados relacionados con la percepción de las condiciones de trabajo | Deficiencias en la implementación de buenas prácticas sobre Seguridad Ocupacional | Implementación de buenas prácticas asociadas al tema. | Mantener y promover la salud de los empleados. | <p>Desarrollar una campaña para promover buenas prácticas relacionadas a la salud ocupacional.</p> <p>Aplicar acciones para favorecer la salud y la seguridad de los trabajadores.</p> <p>Documentar y promover la utilidad de protocolos de seguridad y salud ocupacional.</p> <p>Realizar talleres sobre seguridad ocupacional</p> <p>Señalización de salidas de emergencias, rutas de evacuación, puntos de encuentros, entre otros.</p> | Noviembre, 2019 | Mayo, 2020 | <p>Facilitadores de talleres sobre seguridad ocupacional</p> <p>Recursos financieros para adquisición de señalización de seguridad.</p> | <p>Medidas de seguridad ocupacional implementadas</p> | <p>Departamento Recursos Humanos</p> <p>Comité SISTAP</p> <p>Departamento Planificación y Desarrollo</p> <p>Administrativo y Financiero</p> <p>Departamento Comunicaciones</p> |             |