



PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL AÑO 2019/2020

No.	Criterios no.	Subcriterio no.	Area de mejora	Acción de mejora	objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos Necesarios	Responsable de seguimiento	indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							inicio	fin					
1	Criterio No. 1 Liderazgo	1.1 Gestionar la organizacion, su rendimiento y merjora continua	En cuanto a la gestion de comunicacion interna, no se evidencia que no cuenta con un intranet	Diseñar e implementar la intranet instutucional	Optimizar y estandarizacion infraestructura tic	La informacio tenga mas alcance y llegue mas rapido a los servidores Revisar la informacion a publicar por al institucion seleccionar la solucion informatica mas adecuada realizar pruebas de usuario final conforme a requerimientos.	may-19	dic-19	Humanos, tecnologicos	departamento de tecnologia de la informacion y comunicacion	Porcentaje de implementacion de intranet	departamento de tecnologia de la informacion y comunicacion	
2		1.2 Gestionar la organizacion, su rendimiento y su mejora continua	No se evidencia que el programa erp, este implementado en su totalidad, en la actualidad se encuentra en la fase de entrenamiento de la plataforma por unidad organizativa	Parametrizar e implementar el sistema de planificacion y gestion de recursos (erp)	Gestion de recursos administrativos financieros sistematizadamente	parametrizar el sistema de planificacion y gestion de recursos implementar el sistema de planificacion y gestion de recursos capacitar al personal.	feb-19	dic-19	Humanos, tecnologicos	Departamento financiero	Porcentaje de implementacion del erp	departamento financiero	
		1.3 Gestionar relaciones eficaces con las	No se evidencia que hayan realizado un	Diseñar e implementar el modelo para el	Monitorar y mejorar la	actualizar la matriz de requerimientos de autoevaluaciones institucionales			Humanos,	Departamento	Porcentaje de avance en la implementacion	Departamento de	

3		las autoridades políticas y otros grupos de interés	han realizado un análisis de sus grupos de interés	monitoreo de la satisfacción de los grupos de interés	satisfacción de los grupos de interés	diseñar matriz de evaluación de grupo de interés por área de alcance institucional elaborar plan de acción por grupo de interés.	sep-19	dic-19	financieros, tecnológicos	Departamento de calidad	monitoreo del sistema de información institucional	Departamento de calidad
4	Criterio No.3 Personas	3.2 identificar desarrollar y aprovechar las capacidades de las personas en consonancia con los objetivos tanto individual como de la organización	No se evidencia que evalúen la viabilidad de los programas virtuales en el inefi	Desarrollar e implementar la plataforma de gestión de contenidos digitales	Producir recursos didácticos digitales de apoyo a la oferta académica	adquirir equipamiento, herramientas, instrumentos y materiales para gestionar la plataforma analizar y diseñar la estructura la plataforma de gestión de contenidos digitales desarrollar la plataforma de gestión de contenidos digitales conformar equipos de docentes, colaboradores para creación y producción de contenido.	feb-19	nov-19	humanos, financieros, tecnológicos	Departamento de comunicaciones	Porcentaje de técnicos que utilizan los recursos digitales desarrollados	Departamento de comunicaciones
5		4.1 desarrollar y gestionar alianzas con organizaciones relevantes	No se evidencia que evalúen las alianzas realizadas	Gestionar la integración en redes nacionales e internacionales y gestionar acuerdos con instituciones nacionales e internacionales	evaluación de alianzas estratégicas y cooperación a nivel nacional e internacional	Realizar el diagnóstico del estado actual de las redes nacionales e internacionales diseñar la propuesta y el plan de acción para establecer nuevos acuerdos y convenios con otras instituciones evaluar los resultados de cada convenio	feb-19	dic-19	humanos, financieros, materiales y tecnológicos.	Departamento de relaciones institucionales	Cantidad de convenios y acuerdos institucionales con informe de aprovechamiento	departamento de relaciones institucionales

	Criterio No.4 Alianzas y Recursos			nacionales e internacionales		elaborar plan de accion para establecer acuerdos y convenios con otras instituciones							
6		4.2desarrollar y establecer alianzas con los tecnicos	No se evidencia una politica proactiva de informacion docente.	Rediseñar y actualizar el portal web institucional	Implementar estrategias de comunicaci3n y proyeccion institucional	rediseñar el portal web desarrollar el portal web lanzar el nuevo portal,	mar-19	dec-19	humanos, tecnologicos	direccion de comuniaciones	Indice de satisfaccion en auditoria de calidad del portal web.	Direccion de comuniaciones	
7		4.4 gestionar la informacion y el conocimiento	No se evidencia una supervision sistematizada al mantemiento seguro y eficaz de las instalaciones y equipos del inefi	Analizar y sistematizar el el portal de transparencia en la pagina web.	Infraestructura fisica y equipamiento de las areas administrativas	realizar levantamiento de los espacios de la institucion.	ene-19	dec-19	financieros, tecnologicos	oficina de libre acceso de la informacion.	Promedio de macro indicador de transparencia gubernamental.	Oficina de libre acceso de la informacion.	
8	Criterio No.5 procesos	5.1 identificar, diseñar, gestionar y mejorar los procesos de forma continua.	No se evidencia mejoras para el diseño de todos los procesos de la institucion	Diseñar e implementar el sistema de gestion de calidad	implementar el sistema de aseguramiento y mejora de la calidad institucional.	realizar levantamiento de la situacion actual de los procesos criticos diseñar y documentar los procesos criticos presentar diseños del sitema de gestion de calidad a la organizaci3n acreditada.	feb-19	dec-19	humanos, financieros, tecnologicos	departamanto de calidad	porcentaje de procesos diseñados y aprobados.	departamanto de calidad	
9			No se evidencia indicadores relativos al rendimiento individual del	Implementar y socializar resultados de la gestion por desempeño en	Implementar un subsistema de gestion del desempeño basado en competencias y resultados para asegurar el	revisi3n de los acuerdos de desempeo del aõ en curso alineacion de los acuerdos de desempeo al poa de cada area evaluacion de competencias por grupo ocupacional	may-19	dec-19	humanos, financieros, materiales y tecnologicos	direccion de recursos humanos	Porcentaje de avance del subsistema de gestion y desempeo basado en	Direccion de recursos humanos	

			individual del personal	el personal administrativo	asegurar el cumplimiento de la meta que corresponde a la estrategia inefi	presentacion de los resultados y aprobacion de los planes de mejora personal.			tecnologicos		basado en competencias y resultados.	
10	Criterio No.7 Resultados en las personas	7.1 resultados en las personas	no se evidencia que la institucion cuantifique sus resultados en consecucion de su plan estrategico	Diseñar e implementar el modelo de planificacion institucional	Definir e implementar el sistema de planificacion e inteligencia institucional	definir el modelo de seguimiento y evaluacion de los planes y proyectos institucionales definir e implementar el modelo de rendicion de cuentas definir e implementar el modelo de planificacion estrategica realizar rendicion de cuentas.	ene-19	dec-19	humanos, financieros, materiales y tecnologicos	direccion de planificacion y desarrollo	Indice de eficacia y eficiencia de la ejecucion de presupuesto y meta fisica.	Direccion de planificacion y desarrollo
11		7.2 Medidas del desempeño	No se evidencia sistematización en la realización de programas para la prevención de riesgos para la salud y de accidentes dirigidos al los empleados.	Implementar politicas y procesos de salud y seguridad en el trabajo.	Implementación del subsistema de salud y seguridad en el trabajo	Revisión normativa aplicable a la capacitación en aspectos Levantamiento de matriz de riesgo de salud y seguridad ocupacional Documentación de los procesos y politicas propuestas	mar-19	dec-19	Humanos, financieros, tecnologicos	Dirección de Recursos Humanos	Porcentaje de implementación subsistema de seguridad y salud ocupacional	Dirección de Recursos Humanos

12					Revisión normativa aplicable a la capacitación en aspectos relacionados con el sistema de seguridad y salud en el trabajo.							
13		7.2 Medidas de desempeño	No se evidencia sistematización en la realización de programas para la prevención de riesgos para la salud y de accidentes dirigidos al los empleados.	Implementar políticas y procesos de salud y seguridad en el trabajo.	Implementación del subsistema de salud y seguridad en el trabajo	Levantamiento de matriz de riesgo de salud y seguridad ocupacional	mar-19	dec-19	Humanos, financieros, tecnológicos	Dirección de Recursos Humanos	Porcentaje de implementación subsistema de seguridad y salud ocupacional	Dirección de Recursos Humanos
14						Documentación de los procesos y políticas propuestas						
						Implementar el programa de movilidad estudiantil						
						Elaborar e implementar el manual de convivencia estudiantil						
15	Criterio No.6 Resultados en los ciudadanos clientes	6.1 Resultado de percepción	No se evidencia que la institución haya realizado algún estudio de impacto a social	Diseñar e implementar el modelo de evaluación para la extensión universitaria por medio de programas de extensión en relación con los recintos y la comunidad	Diseñar e implementar el modelo de evaluación para la extensión universitaria	Coordinar con los recintos de los programas de extensión aprobados en la política	Jul.19	ene-20	Humanos, financieros, materiales y tecnológicos	Dirección de planificación y desarrollo	Impacto de los programas de extensión en las comunidades aledañas a los recintos	Dirección de planificación y desarrollo
						Implementar los programas de extensión mediante el seguimiento y evaluación de los mismos						
						Formar gestores educativos en cada recinto para vincular el instituto con el entorno.						
						Elaborar el modelo de evaluación para la extensión, socializar y discutir cada borrador con cada recinto.						

16	Criterio No. Resultados externo: Impacto a conseguir	6.2 Medidas de percepción	No se evidencia conciencia publica en cuanto al funcionamiento de la institución en la sociedad	Diseñar e implementar un plan de mercadeo	Implementar un plan de mercadeo y promoción instutucional	Diseñar plan de mercadeo	novi. 20	ene-20	humanos, financieros, materiales y tecnologicos	Dirección de comunicaciones	Indice de reputación	Dirección de comunicaciones	
					Implementar el plan de mercadeo								
17	Resultados en las personas	9.1 Resultados externos: resultados e impacto a conseguir	No se evidencia que le den seguimiento a los agresados de la institución para determinar el impacto que tienen los mismos en la sociedad.	Establecer capaña de vinculación de egresados con la institución	Incrementar la cantidad de egresados en la base de datos con la finalidad de mantener el vinculo de estos con el instituto	Realizar campaña para la capacitación de datos de los egresados para la base de datos	mar-19	feb. 20	humanos, financieros, materiales y tecnologicos	Departamento docente	Numero de tecnicos formados en la institución	Departamento docente	
						Completar la nueva plataforma con los datos de los egresados inscritos							
						Realizar una investigación de satisfacción en el mercado de los empleados y egresados							