



## Informe Plan de Mejora Institucional

Nuestra institución en pleno conocimiento de la importancia del fortalecimiento institucional y la organización interna de nuestras áreas, contamos con un avance de un 50%, a través de nuestra Estructura Orgánica, Manual de Funciones y Descriptivo de Unidades Organizativas.

En febrero del 2017, obtuvimos la aprobación de nuestra nueva estructura y actualmente estamos en la fase final de la actualización de nuestro Manual de Funciones Institucional. Dicha fase final comprende desde culminar el desarrollo de las funciones del Data Center del Estado que forma parte de nuestras unidades sustantivas/operativas hasta la revisión final y aprobación del documento.

En cuanto a las unidades normativas de alta dirección, consultivas, asesoras y de control interno, así como las de apoyo administrativo; ya todas han sido actualizadas y revisadas.

Culminada la actualización de nuestro Manual de Funciones, iniciaremos con la actualización de nuestro Descriptivo de Unidades Organizativas.

Para el desarrollo de estos tres importantes proyectos, hemos realizado un análisis de las unidades organizativas que integran la institución, del plan estratégico anual y las necesidades de la institución, enfocándonos en eficientizar nuestras operaciones, crecer como organización y cumplir con los objetivos establecidos.

Fortalecer la gestión de Recursos Humanos de la Institución.

En febrero 2018 iniciamos la implementación del nuevo Sistema de Evaluación del Desempeño por Resultados en nuestra institución, en acompañamiento del Ministerio de Administración Pública.

Esta metodología de evaluación es basada en resultados, tiene como objetivo principal mejorar la eficacia del trabajo mediante el logro de metas establecidas, avanzar de forma eficiente los diferentes planes operativos, mejorar los resultados de la institución y a su vez, mejorar la calidad de los servicios ofrecidos.

La primera fase, fue la capacitación al personal, creación y distribución de los formularios de Acuerdos de desempeño, los cuales fueron debidamente completados por todos los colaboradores, culminamos este proceso en marzo 2018. Actualmente el sistema está 100% implementado; a final de año se procederá a llevar a cabo la evaluación de todo el personal, basada en el acuerdo hecho previamente.