

# Evidencia No. 1



**CorAAPPLATARD**  
4 de octubre de 2017 · 🌐

La Comisión de Ética de CORAAPPLATA, ha empezado a trabajar para un gobierno y una institución más transparente, más abierta, mas ética, siguiendo el plan de trabajo de la DIGEIG con motivo al Día Internacional del Derecho al saber que se celebró el pasado 28 de septiembre, se impartió en la mañana de hoy la charla para orientar y dar a conocer a nuestros empleados los derechos que tienen, y uno de los más importantes y al cual se le está dando énfasis es al Derecho Al Saber.

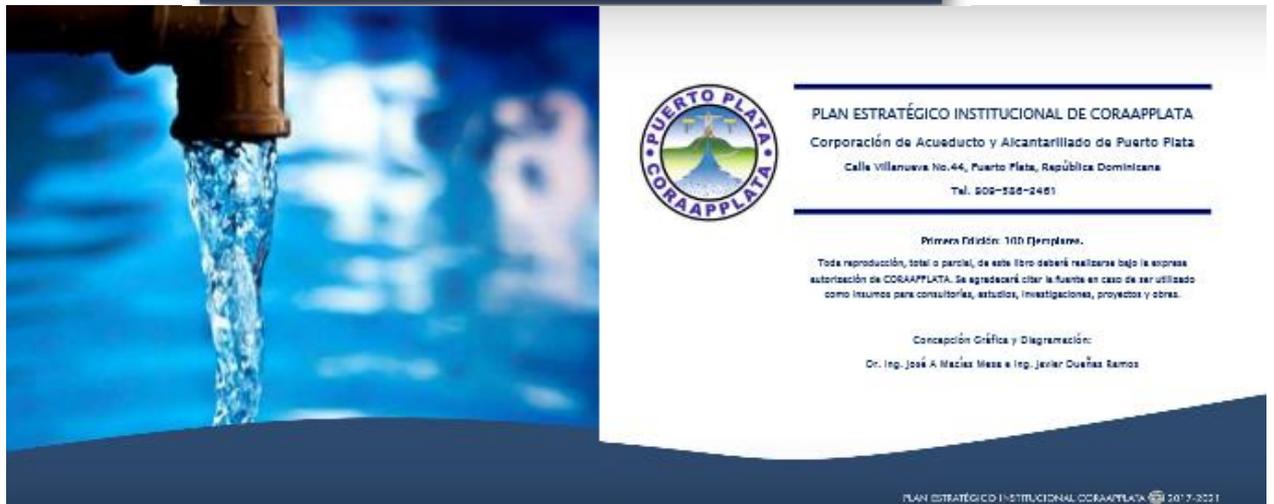
#CORAAPPLATARD #DIGEIG #PresidenciaRD #RDCreceyseDemocratiza #DerechoAlSaber

Foto: Marielis Tineo  
Lugar: Planta de Tratamiento de CORAAPPLATA (Los Ciruelos)

9

2 veces compartido

## Evidencia No.2



# Evidencia No. 3







PLANIFICACION DE RECURSOS HUMANOS  
 CREACIONES DE CARGOS Y VACANTES  
 Corporación de Acueductos y Alcantarillados de Puerto Plata  
 CORAAPLATA



DATA/PRH- 002  
 AÑO 2019

GRUPO OCUPACIONAL	AREA	CARGO	CREACION	VACANTE	NÚMERO DE PLAZAS	FORMA DE COBERTURA	FECHA ESTIMADA DE INGRESO	SALARIO ESTIMADO	TOTAL SALARIO ESTIMADO ANUAL
GRUPO O. IV	Laboratorio de control de Calidad	Enc. De Bacteriología		x	1	Por Contrato*	1/6/2019	30,000	180,000
GRUPO O. III	Laboratorio de control de Calidad	Auxiliar de Laboratorio		x	1	Por Contrato*	1/6/2019	18,000	108,000
GRUPO O. II	Recursos Humanos	Auxiliar de Recursos Humanos		x	1	Contrato	1/3/2017	15,000	150,000
GRUPO O. IV	Planificación y Desarrollo	Ing. Industrial (Analista)		x	1	Promoción	1/3/2019	45,000	450,000
<b>TOTAL</b>					<b>4</b>			<b>108,000</b>	<b>888,000</b>

Nota: Seleccionar con una X, a requerimiento, en las columnas de "Creación y Vacante".

Lic. Kenia Reyes Gil  
 Enc. Recursos Humanos

**Dirección General  
 CONTRATACIONES  
 PÚBLICAS**

Transparencia e Igualdad de Oportunidades

DATOS DE CABECERA PAEC		
MONTO ESTIMADO TOTAL	RDS	172,569,308.27
CANTIDAD DE PROCESOS REGISTRADOS		64
CAPÍTULO		6109
SUB CAPÍTULO		01
UNIDAD EJECUTORA		0001
UNIDAD DE COMPRA		corporación de Acueducto y Alcantarillado Puerto Plata
AÑO FISCAL		2019
FECHA APROBACIÓN		
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN OBJETO DE CONTRATACIÓN		
BIENES	RDS	75,827,263.87
OBRAS	RDS	79,000,000.00
SERVICIOS	RDS	17,742,044.60
SERVICIOS: CONSULTORIA	RDS	-
SERVICIOS: CONSULTORÍA BASADA EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS	RDS	-
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN CLASIFICACIÓN MIPYME		
MIPYME	RDS	-
MIPYME MUJER	RDS	-
NO MIPYME	RDS	172,569,308.27
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO		
COMPRA POR DEBAJO DEL UMBRAL	RDS	727,709.70
COMPRA MENOR	RDS	16,886,028.90
COMPARACIÓN DE PRECIOS	RDS	113,787,646.80
LICITACIÓN PÚBLICA	RDS	17,167,923.77
LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL	RDS	-
LICITACIÓN RESTRINGIDA	RDS	24,000,000.00
SORTEO DE OBRAS	RDS	-
EXCEPCIÓN - BIENES O SERVICIOS CON EXCLUSIVIDAD	RDS	-
EXCEPCIÓN - CONSTRUCCIÓN, INSTALACIÓN O ADQUISICIÓN DE OFICINAS PARA EL SERVICIO EXTERIOR	RDS	-
EXCEPCIÓN - CONTRATACIÓN DE PUBLICIDAD A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL	RDS	-
EXCEPCIÓN - OBRAS CIENTÍFICAS, TÉCNICAS, ARTÍSTICAS, O RESTAURACIÓN DE MONUMENTOS HISTÓRICOS	RDS	-
EXCEPCIÓN - PROVEEDOR ÚNICO	RDS	-
EXCEPCIÓN - RESCISIÓN DE CONTRATOS CUYA TERMINACIÓN NO EXCEDA EL 40% DEL MONTO TOTAL DEL PROYECTO, OBRA O SERVICIO	RDS	-
EXCEPCIÓN - RESOLUCIÓN 13-08 SOBRE COMPRA Y CONTRATACIÓN DE PASAJE AEREO, COMBUSTIBLE Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS DE MOTOR	RDS	-



## Evidencia No. 5

CORPORACIÓN DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADO DE PUERTO PLATA  
(CORAAPPLATA)



**PLAN OPERATIVO ANUAL 2018  
INFORME PRIMER SEMESTRE**

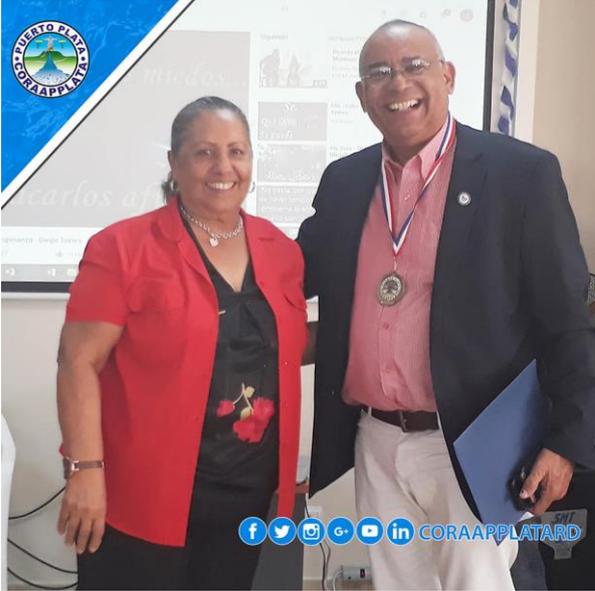
### II.- ANÁLISIS CUANTITATIVO

En este se incluyen el total de acciones programadas a ser ejecutadas durante el primer semestre de este año, así como también un avance de aquellas que están contempladas como permanentes y las cuales fueron evaluadas, con su respectivo estatus, dígase, Bien, Regular o Mal y sus porcentajes representativos.

Nro.	EJES ESTRATEGICOS	TOTAL ACCIONES EVALUADAS	BIEN	% BIEN	REG	% REG	MAL	% MAL
1	ACUEDUCTO	25	5	20.00	4	16.00	16	64.00
2	ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO	9	7	77.78	1	11.11	1	11.11
3	GESTIÓN COMERCIAL	41	28	68.29	5	12.20	8	19.51
4	GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO	40	27	67.50	3	7.50	10	25.00
5	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	32	21	65.63	0	0.00	11	34.38
6	GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y EL DESARROLLO	37	27	72.97	5	13.51	5	13.51
7	GESTIÓN PROYECTOS DE INVERSIÓN	26	19	73.08	6	23.08	1	3.85
8	GESTIÓN AMBIENTAL	16	4	25.00	2	12.50	10	62.50
<b>Totales</b>		<b>226</b>	<b>138</b>	<b>61.06</b>	<b>26</b>	<b>11.50</b>	<b>62</b>	<b>27.43</b>

De los resultados obtenidos se puede inferir:

Evidencia No. 6





4 agosto 2017

A : Lic. Kenia Reyes Gil  
 Enc. Depto. Recursos Humanos

Via : Ing. Nádleska Vargas  
 Enc. Depto. Ingeniería

De : Ana Rivera  
 Asistente Ingeniería

Asunto : Permiso salida anticipada por motivo de estudio los Jueves y Viernes

Distinguida Señora:

Luego de un cordial saludo, me dirijo a usted para solicitar el permiso de salida los jueves a las 2:40 y viernes a las 12:30, debido a que me reincorporare a mis estudios universitarios en la carrera de PSICOLOGIA CLINICA. Anexo horario de clases.

NOTA: Semestre 2017, agosto 19 a 10 de diciembre.

Agradeciendo de antemano su cooperación y comprensión.

Ana Maria Rivera  
 Asistente Ingeniería



www.sismap.gob.do/Central/Ranking/Organismos/evidencias/1/4

SISMAP Poder Ejecutivo   Ranking   Administración   Contacto   Organismos del Estado



# SISMAP

Sistema de Monitoreo de la Administración Pública



## Lista de Evidencias

Información del Organismo

**Organismo** Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata

**Promedio General** 69.32 % ●

[Regresar al Ranking](#)

**Enlaces Importantes**

- [Portal del MAP](#)
- [Portal del SISMAP](#)
- [Portal del SASP](#)
- [Portal de Concursos Públicos](#)
- [Portal de Estadísticas](#)
- [Portal del INAP](#)



# Evidencia No.7



**PLANIFICACION DE RECURSOS HUMANOS**  
PLAN ANUAL DE CAPACITACION 2019

Corporación de Acueductos y Alcantarillados  
de Puerto Plata.

DATR/PRH- 003  
AÑO 2019



MAP  
MINISTERIO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA  
Avanzamos Juntos

TIPO DE CAPACITACION	AREA REQUIRIENTE	NÚMERO DE PARTICIPANTES	COSTO UNITARIO ESTIMADO	COSTO TOTAL ESTIMADO
Seguridad y Salud Ocupacional	Nuevos ingresos	0	50	0.00
Inducción a la Administración Pública	Todos los servidores públicos	625	65	40,625.00
Calidad y Productividad	Todos los servidores públicos	625	65.00	40,625.00
Manejo de las Relaciones Interpersonales y Cortesía Telefónica	Todos los servidores públicos	625	60.00	37,500.00
Redacción y Ortografía	Asistentes, Administrativos I,II,III	85	125.00	10,625.00
Elertricidad	Todos las brigadas electricas	8	1,000.00	8,000.00
Etica, Deberes y Derechos	Todos los servidores públicos	625	50.00	31,250.00
Servicio al Cliente	Todos los servidores públicos	9	51.00	459.00
Curso Básico de Excel	Personal Administrativo, encargados y supervisores.	25	100.00	2,500.00
Mandos Medios /Fundamentos de la Supervisión	Supervisores y Encargados	43	120.00	5,160.00
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>2,670.00</b>	<b>1,686.00</b>	<b>176,744.00</b>

Lic. Kenia Reyes Gil  
Enc. Recursos Humanos



**Coraapplatard**

5 de julio de 2017 · 🌐

CORAAPPLATA se preocupa porque su personal crezca, CAPGEFI gradúa egresados diplomado de hacienda pública de CORAAPPLATA.

Santo Domingo - El Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal (CAPGEFI), entregó los certificados a servidores públicos del Distrito Nacional, San Pedro de Macorís, Espaillat, La Altagracia, y de la provincia de Puerto Plata a los egresados del Diplomado en Hacienda Pública de CORAAPPLATA

En esta ocasión, 78 participantes fueron investidos luego de cursar dicho diplomado, actividad académica que tiene una duración de 114 horas de docencia, compuesta por los siguientes módulos: Ética en la Gestión Financiera del Estado, Introducción a la Administración Financiera del Estado, los fundamentos de los sistemas: Contabilidad Gubernamental, Control Interno, Compras y Contrataciones, Tesorería, Crédito Público y Presupuesto.

De la Institución los graduandos fueron; Orfelina Reyes, Scarlett Brador, Francisca Peralta, Luisa González, Ramón Emilio Borbón, Diana Polanco, Santa de la Cruz, KISSAYRIS Peralta Peralta, Nancy González Sandoval, Rosa Crespo, María Jiménez Biedr.

La ética pública es la disciplina que estudia y analiza el perfil, la formación y el comportamiento responsable y comprometido de las personas que se ocupan de los asuntos públicos, generando un cambio de actitud en ella al inculcarles valores de servicio público.

La ética profesional da al servidor público un conocimiento que le permite actuar correctamente en cada situación, por difícil que esta sea, al ofrecer criterios para encontrar soluciones adecuadas.

Al finalizar se enfatizó sobre la ética institucional y sobre la misión, visión y valores de CORAAPPLATA, establecidos en el Plan Estratégico de la Institución.

La charla fue dirigida por el Ing. Amaury Polanco y el Lic. Orlando Naveo.

Información: Ing. Amaury Polanco

Fotos: Glorivett Jimenez.



17

6 veces compartido



# Evidencia No.8

The screenshot shows the website of the Corporación de Acueductos y Alcantarillados de Puerto Plata (CORAAPPLATA). The page features a navigation menu with options like 'INICIO', 'NOSOTROS', 'NOTICIAS', 'PROYECTOS', 'TRANSPARENCIA', 'INFORMACIONES', 'SERVICIOS', and 'FORO'. A main banner image shows a group of people at an event with the text 'Cultivando Agua Buena'. Below the banner, there is a news article with the following details:

- Está aquí:** / Inicio / Noticias / Firman compromiso en favor del medioambiente y la calidad de vida en la microcuenca de Yásica
- Título:** Firman compromiso en favor del medioambiente y la calidad de vida en la microcuenca de Yásica
- Fecha de Actualización:** jueves, 6 de diciembre de 2018
- Contenido:** PEDRO GARCÍA, Santiago. Un total de 18 comunidades pertenecientes a la microcuenca de Yásica se comprometieron a cambiar los modos de vivir, producir y consumir para conservar el medioambiente y mejorar la calidad de vida de las personas, mediante la firma del Pacto de las Aguas, en el marco del programa de responsabilidad social del Ministerio de Energía y Minas, Cultivando Agua Buena. El Director de la Corporación de Acueductos y Alcantarillado de Puerto Plata CORAAPPLATA, José Onésimo Reyes Peralta se dio cita en el lugar dejando en claro sus intenciones de mejorar el medio ambiente y el apoyo a los nuevos programas que se llevan a cabo con el objetivo de la misma. En la microcuenca de Yásica, Cultivando Agua Buena se implementa junto a la Corporación de Acueductos y Alcantarillados de Puerto Plata y la Cámara de Comercio y Producción de Puerto Plata y con apoyo de la Asociación de Hijos Ausentes de Pedro García (Santiago).

The document is a cooperation agreement between the Corporación de Acueductos y Alcantarillados de Puerto Plata (CORAAPPLATA) and the Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI). It includes the logos of both organizations and a notary seal for Maritza Gracia Guzmán. The text of the agreement is as follows:

**ACUERDO DE COOPERACION ENTRE LA CORPORACION DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS DE PUERTO PLATA (CORAAPPLATA) Y EL INSTITUTO NACIONAL DE ATENCION INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA (INAIFI)**

LA CORPORACIÓN DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS DE PUERTO PLATA (CORAAPPLATA), institución gubernamental autónoma creada mediante la Ley No. 142-97, promulgada por el Poder Ejecutivo en fecha 01 del mes de julio del año 1997 de la República Dominicana, con su domicilio social establecido en la calle Villanueva, No. 44, Puerto Plata, debidamente representada por su Director General, ING. JOSÉ ONÉSIMO REYES PERALTA, de nacionalidad dominicana, mayor de edad, Titular de la Cédula de Identidad y Electoral No. 037-0013423-6, domiciliado y residente en la ciudad la Padre Castellano número 38, de la ciudad de Puerto Plata, de la República Dominicana, quien actúa en virtud de las facultades que le otorga la Ley No. 142-97 de 1997, quien en lo que sigue en el presente acuerdo se denominará "CORAAPPLATA" o por su nombre completo.

Y de la otra parte, INSTITUTO NACIONAL DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA (INAIFI), entidad gubernamental creada mediante el Decreto 102-13, de fecha 12 de abril del año 2013, con el número Registro Nacional de Contribuyentes (RNC) No.430-159972, con su sede y oficinas principales establecidas en la Avenida Bolívar, esquina Nicolás de Bari No. 61, del sector La Esperilla, de esta ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, Capital de la República Dominicana, debidamente representada por su Directora General, LICDA. BERLINESA FRANCO VDA. DE LOS SANTOS, dominicana, mayor de edad, portadora de la cédula de identidad y electoral No. 001-1491949-1, con domicilio y residencia en esta ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional; quien actúa en virtud de las facultades que le otorga el Decreto No. 102-13, quien, para los fines del presente Contrato, se denominará "EL INSTITUTO", o por su nombre completo.

## Evidencia No. 9

Matriz de Resumen (Seguimiento Cuatrimestral)  
CORPORACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE PUERTO PLATA

Período  
1er Cuatrimestre 2019

Imprimir Reporte Adjuntar reporte Firmado

Componentes del Control Interno	Institución		Contraloría General de la República		
	Calificación	Progreso	Evaluación	Progreso	Observaciones CGR
Ambiente de Control	98.88%	<div style="width: 100%;"></div>	89.89%	<div style="width: 89.89%;"></div>	8
Valoración y Administración de Riesgos	96.55%	<div style="width: 100%;"></div>	96.55%	<div style="width: 96.55%;"></div>	1
Actividades de Control	96.30%	<div style="width: 100%;"></div>	51.85%	<div style="width: 51.85%;"></div>	10
Información y Comunicación	95.35%	<div style="width: 100%;"></div>	72.09%	<div style="width: 72.09%;"></div>	10
Monitoreo y Evaluación	100.00%	<div style="width: 100%;"></div>	100.00%	<div style="width: 100%;"></div>	0
%Totales	97.41%	<div style="width: 100%;"></div>	82.08%	<div style="width: 82.08%;"></div>	29



## Evidencia No. 10



1. Información General

- Oficinas Comerciales

2. Aprobación de Proyectos de Planos

3. Carta de Presión

4. Construcción de Acometida de Aguas Residuales

5. Corrección de Filtración de Medidor

6. Inspección por Alto Consumo

7. Instalación Acometida de Agua Potable

8. Pago con Tarjeta de Crédito (Tele-Plata)

9. Plan Deuda Cero

10. Recolección de Aguas Residuales

11. Reconexión de Servicios

12. Reparación de Averías

13. Solicitud de Cambio Clase de Uso

14. Solicitud de Cambio de Nombre

15. Solicitud de Cancelación de Contrato

16. Solicitud de Convenio de Pago

17. Solicitud de Débito Automático

18. Solicitud de Duplicado de Factura

19. Solicitud de Inspección para Independización de Servicios de Agua Potable

20. Solicitud de Nuevo Contrato

21. Suministro de Agua Potable por Redes

22. Suspensión Temporal del Servicio



La Línea \*462 es el primer punto de contacto para la orientación telefónica sobre los servicios que brindan las instituciones del Estado. En 6 años se han recibido más de 11 millones de llamadas. CORAAPLATA contará con esta medida para brindar un mejor servicio a la ciudadanía de Puerto Plata. El Ing. José Ondalmo Reyes Penilla, titular de nuestra institución, instruyó a los departamentos de Gestión Comercial, Planificación y Desarrollo, Legal y TIC, a dar los pasos siguientes para la conclusión de la incorporación de CORAAPLATA a la Línea \*462.

# Evidencia No. 11

- PORTAL INSTITUCIONAL
- BASE LEGAL DE LA INSTITUCIÓN
- MARCO LEGAL DE TRANSPARENCIA
- ESTRUCTURA ORGÁNICA DE LA INSTITUCIÓN
- DERECHOS DE LOS CIUDADANOS A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
- OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN
- PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL
- PUBLICACIONES OFICIALES
- ESTADÍSTICAS INSTITUCIONALES
- SERVICIOS AL PÚBLICO
- ACCESO AL PORTAL 311 SOBRE QUEJAS, RECLAMACIONES, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS
- DECLARACIONES JURADAS DE BIENES
- PRESUPUESTO
- RECURSOS HUMANOS
- BENEFICIARIOS DE PROGRAMAS ASISTENCIALES
- COMPRAS Y CONTRATACIONES
- PROYECTOS Y PROGRAMAS
- FINANZAS
- DATOS ABIERTOS
- COMISIONES DE ETICA PUBLICA (CEP)

## Estructura organizacional de la oficina de libre acceso a la información pública (OAI)

Fecha de Actualización: lunes, 6 de febrero de 2017

### Oficina de Libre Acceso a la Información Pública De Coraaplata.



#### Definición:

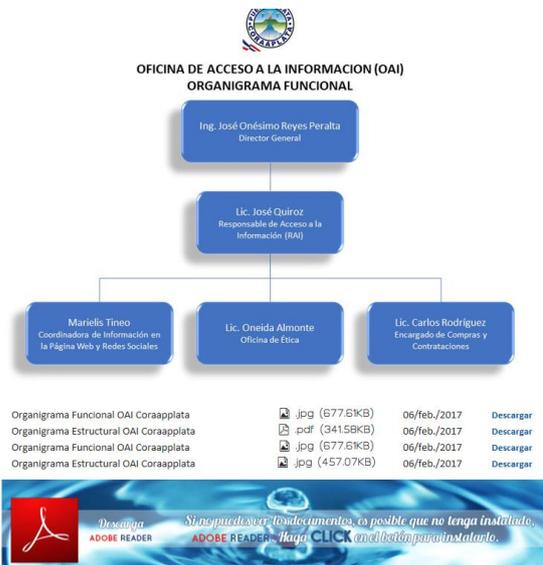
La Oficina de Acceso a la Información de Coraaplata, es el medio por el que cualquier ciudadano puede ejercer su derecho de acceso a la información pública. La Oficina de Acceso a la Información (OAI), es un mandato de la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública Ley 200-04 y el Decreto No. 130-05 que crea el reglamento de dicha ley, con el objetivo de apoyar a entidades y personas tanto públicas como privadas mediante las informaciones solicitadas.

#### Visión:

Dar sostén a los valores de honestidad, integridad, eficiencia, eficacia, calidad y trabajo en equipo, apoyando así los esfuerzos de transparencia institucional.

#### Misión:

Garantizar el acceso de los usuarios a la información pública como una forma de validar la transparencia de la institución.



## Evidencia No. 12

www.sismap.gub.uy/central/organismos/evidencias/1/1

SISMAP Poder Ejecutivo   Ranking   Administración   Contacto   Organismos del Estado



**SISMAP** | Sistema de Monitoreo de la Administración Pública



### Lista de Evidencias

**Información del Organismo**

**Organismo** Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata

**Promedio General** 69.32 % 

[Regresar al Ranking](#)

**Enlaces Importantes**

- [Portal del MAP](#)
- [Portal del SISMAP](#)
- [Portal del SASP](#)
- [Portal de Concursos Públicos](#)
- [Portal de Estadísticas](#)
- [Portal del INAP](#)

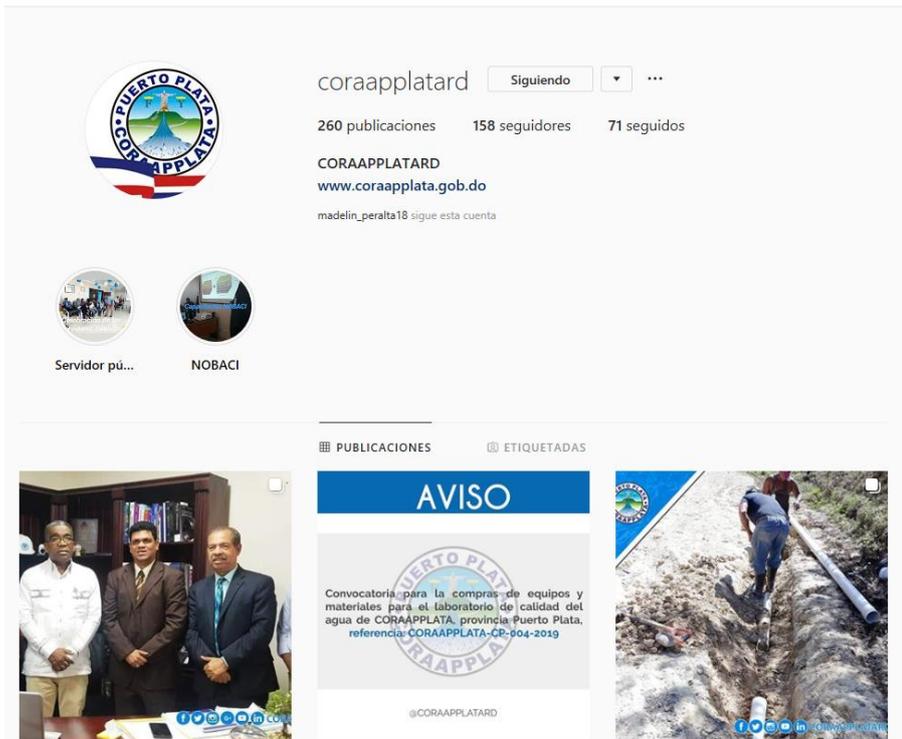
### Matriz de Resumen (Seguimiento Cuatrimestral)

CORPORACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE PUERTO PLATA

Período

1er Cuatrimestre 2019 Imprimir Reporte Adjuntar reporte Firmado

Componentes del Control Interno	Institución		Contraloría General de la República		Observaciones CGR
	Calificación	Progreso	Evaluación	Progreso	
Ambiente de Control	98.88%		89.89%		8
Valoración y Administración de Riesgos	96.55%		96.55%		1
Actividades de Control	96.30%		51.85%		10
Información y Comunicación	95.35%		72.09%		10
Monitoreo y Evaluación	100.00%		100.00%		0
<b>%Totales</b>	<b>97.41%</b>		<b>82.08%</b>		<b>29</b>



**coraapplatard** Siguiendo

260 publicaciones 158 seguidores 71 seguidos

**CORAAPPLATARD**  
www.coraaplata.gob.do

madelin\_peralta18 sigue esta cuenta

Servidor pú... NOBACI

**PUBLICACIONES** ETIQUETADAS



**AVISO**

Convocatoria para la compra de equipos y materiales para el laboratorio de calidad del agua de CORAAPPLATA, provincia Puerto Plata, referencia: CORAAPPLATA-CP-004-2019

@CORAAPPLATARD



RV: SAIP - SAIP - Evaluación Sub-Portal

Archivo Mensaje Ayuda ¿Qué desea hacer?

Eliminar Archivo Responder Responder a todos Reenviar Responder Responder y eli... Pasos rápidos

martes 5/3/2019 12:13 p.m.

**JQ** José Quiroz

RV: SAIP - SAIP - Evaluación Sub-Portal de Transparencia SAIP-E118-1253

Para Johanna Vargas  
CC Kenia Reyes

**Evaluación Sub-Portal de Transparencia**  
**Nueva evaluación SAIP-E118-1253-2345**  
**Bajo la Resolución 01-2018 - Sobre Políticas de Estandarización de los Subportales de Transparencia**, dado el 29 de junio del 2018, que deroga en todas sus partes a la resolución 01-2013.

Estimado/a  
**Lic. José Quiroz**  
Responsable de Acceso a información (RAI)/a  
Corporación de Acueductos y Alcantarillados de Puerto Plata (CORAAPPLATA)

Le informamos sobre el monitoreo realizado al Sub-Portal de transparencia de **Corporación de Acueductos y Alcantarillados de Puerto Plata (CORAAPPLATA)** correspondiente al **Diciembre 2018**.

Esta evaluación cuenta con el identificador **SAIP-E118-1253-2345**.

Detalles puntuación	Puntuación
Primer Nivel	29
Segundo Nivel	50
SAIP	6
Datos Abiertos	5
<b>Calificación Total</b>	<b>90</b>

**Observación**  
n/a

# Acueducto y Alcantarrillado de Puerto Plata

Plan de Gobierno Electrónico en el Estado Dominicano



Institucional iTICge 2018

Peso

The screenshot shows the Facebook profile of Coraapplatard (@Coraapplatard). The cover photo features the text "Año de la Innovación y La Competitividad 2019" and a group of officials cutting a ribbon. The profile picture is the logo of the Corporation of Water Supply and Sewerage of Puerto Plata. The left sidebar lists navigation options: Inicio, Publicaciones, Videos, Fotos, Información, Servicios, Comunidad, Opiniones, and Información y anuncios. A "Crear una página" button is also visible. The main content area shows a post from March 1st about the repair of a 6-inch water line in Villa Liberación Sosua, accompanied by photos of the construction site. Below the post is a "Publicaciones" section with a 5.0 rating and a "Comunidad" section.

# Evidencia No. 13

Autoguardado Consolidado encuestas Diciembre 2018 - Solo lectura - Excel

Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda Foxit PDF ¿Qué desea hacer?

Calibri 11 A<sup>+</sup> A<sup>-</sup> Ajustar texto General

Pegar Fuente Alineación Número Estilos

Formato condicional Dar formato como tabla Estilos de celda Insertar

E17

Reporte consolidado mes de Diciembre del año 2018.  
Encuesta de satisfacción del servicio recibido

**¿Cuál fue el motivo de la visita?**

Tipo	Cantidad	Porcentaje
Solicitud	65	4%
Reclamo	106	7%
Quejas	30	2%
Otros	1372	85%
<b>Total:</b>	<b>1573</b>	<b>97%</b>

**¿Cómo fue la calidad de servicio al cliente recibido?**

Tipo	Cantidad	Porcentaje
Excelente	456	28%
Bueno	613	38%
Regular	456	28%
Malo	47	3%
<b>Total:</b>	<b>1572</b>	<b>97%</b>

**¿Cómo evalúa el tiempo en que le fue prestado el servicio al cliente?**

Tipo	Cantidad	Porcentaje
Poco	729	45%
Moderado	770	48%
Mucho	54	3%
<b>Total:</b>	<b>1553</b>	<b>96%</b>

**¿Cómo califica el trato del representante comercial en cuanto al servicio solicitado?**

Tipo	Cantidad	Porcentaje
Excelente	286	18%
Bueno	712	44%
Regular	552	34%
Malo	16	1%
<b>Total:</b>	<b>1566</b>	<b>97%</b>



# Evidencia No. 14



PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA



RNC: 401036746

Ave. México s/n, Leopoldo Navarro,  
Edificio de Oficinas Gubernamentales  
"Juan Pablo Duarte", Piso 12  
Santo Domingo, República Dominicana  
T: 809-687-1296 • F: 809-687-4043  
1-809-200-3297 (sin cargo)  
www.map.gob.do

**"Año del Fomento de las Exportaciones"  
"Avanzamos para ti"**

## CERTIFICACION

El Ministerio de Administración Pública, en virtud de lo que dispone el Artículo 8 inciso 11, de la Ley No. 41-08 de Función Pública, CERTIFICA: Que la Corporación de Acueductos y Alcantarillados de Puerto Plata (CORAAPPLATA) aplicó Encuesta de Clima y Cultura Organizacional, a través del Sistema de Encuesta de Clima en la Administración Pública (SECAP), del 03 al 11 de diciembre del presente año, en cumplimiento con la Ley No. 41-08 de Función Pública y el Reglamento No. 523-09 de Relaciones Laborales. Como resultado de dicho proceso remitiremos el Informe Diagnóstico en el plazo establecido en nuestra Carta Compromiso; a partir del cual elaborarán el Plan de Acción.

En la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, capital de la República Dominicana a los once (11) días del mes de diciembre del año Dos Mil Dieciocho (2018).

**En el 10mo. Aniversario de la Ley No. 41-08 de Función Pública, se despide,**

  
**Lic. Manuel Ramón Ventura Camejo**  
Ministro de Administración Pública

RVC/iga/edp.  
95-2018





Planificación de Recursos Humanos  
Formulario Resumen - Índice de Ausentismo Año 2018  
Corporación de Acueductos y Alcantarillados de Puerto Plata  
CORAAPLATA



MESES	JORNADA LABORAL	HORAS PERDIDAS	TOTAL DE TRABAJADORES	INDICE DE ABSENTISMO
ENERO	140	91	610	0.107
FEBRERO	140	18	612	0.021
MARZO	140	148	612	0.173
ABRIL	140	20	614	0.023
MAYO	140	71	615	0.082
JUNIO	140	60	612	0.070
JULIO	140	108	617	0.125
AGOSTO	140	0	620	0.000
SEPTIEMBRE	140	21	623	0.024
OCTUBRE	140	48	624	0.055
NOVIEMBRE	140	60	625	0.069
DICIEMBRE	140	96	625	0.110
		<b>741</b>		<b>0.858</b>

El Índice de Ausentismo. Es el tiempo que los trabajadores se han ausentado de su puesto de trabajo en relación al tiempo que se esperaba que estuviesen.

La fórmula del ausentismo laboral es la siguiente:

$$\frac{\text{Horas perdidas}}{\text{Jornada laboral X Total de Trabajadores}} \times 100$$

NOTA:

En las horas perdidas se toman en cuenta los permisos, vacaciones y licencias que hayan tenidos los empleados.

  
Lic. Kenia Reyes  
Enc. Recursos Humanos

	<b>Cooperación de Acueductos y Alcantarillados de Puerto Plata(CORAAPLATA)</b>	
	<b>- INDICE DE ROTACION-2017</b>	
<b>Mes</b>	<b>Nombramientos</b>	<b>Cancelaciones</b>
Enero	0	
Febrero	7	1
Marzo	1	
Abril	2	1
Mayo	2	2
Junio	1	1
Julio	2	3
Agosto	3	4
Septiembre	1	2
Octubre	0	0
Noviembre	0	0
Diciembre	0	0
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>19</b>	<b>14</b>

Empleados en Enero 2017 = 581

Empleados en Diciembre 2017 = 614

**IR=**  $19 + 14 = 33 / 2 = 16.5 * 100 = 1,650.00 / 597.5 = 2.760\%$

---

0.245098039

FORM FVA-002

Ministerio de Administración Pública (MAP)		EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO GRUPO I NACIONAL II DE APOYO ADMINISTRATIVO		
<b>IDENTIFICACIÓN DEL SERVIDOR EVALUADO:</b>				
1. Apellidos: <i>Ricoz Hormigales</i>	2. Nombres: <i>Cintia Allogracia</i>	3. Cédula de Identidad y Electoral: <i>629-6129009-2</i>		
4. Cargo: <i>Auxiliar</i>	5. Unidad donde labora: <i>División y Análisis Operac</i>	6. Período que cubre la evaluación: <i>2019-2018</i>		
7. Fecha de ingreso a la institución: <i>5.10.2014</i>	8. Sexo: <i>F</i>	9. Edad: <i>36 años</i>		
10. FACTORES (Marque con una X la casilla que se corresponda con la ejecución del evaluado.)	CALIFICACIÓN			
	Deficiente	Insuficiente	Bueno	Excelente
	1	2	3	4
11. OBSERVACIONES DEL EVALUADOR				
<b>A. DESEMPEÑO DE LA FUNCIÓN:</b>				
10.1 CALIDAD DEL TRABAJO: Cuidado, esmero, preocupación por la nitidez y forma de presentación de las labores asignadas. Califique la presencia o ausencia de errores y su frecuencia e incidencia.				X
10.2 CANTIDAD DE TRABAJO: Volumen de trabajo ejecutado. Tomar en cuenta la repetición en la ejecución de la labor, atención de servicios de modo eficiente y en tiempo oportuno.				X
10.3 ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO: Capacidad para lograr eficiencia en su labor haciendo uso adecuado de los medios y del tiempo.				X
10.4 COLABORACIÓN: actitud para alcanzar los objetivos a través del trabajo propio y en equipo.				X
<b>B. CARACTERÍSTICAS INDIVIDUALES:</b>				
10.5 ASISTENCIA: Cumplimiento al hacer acto de presencia diaria en el trabajo.				X
10.6 PUNTUALIDAD: Cumplimiento estricto con el horario establecido en el trabajo. Llegar a la hora establecida.				X
10.7 RESPONSABILIDAD: actitud para completar tareas y deberes asignados de acuerdo a metas y plazos originalmente pactados.				X
10.8 CAPACIDAD PARA SOPORTAR PRESIÓN AL ENTREGAR RESULTADOS: Habilidad para apresurarse en el trabajo asignado. Cumplir sin tornarse amargo, agresivo y/o voluble en su temperamento.				X
10.9 DISCRECIÓN Y TACTO: actitud reservada para actuar o para guardar datos importantes para la organización sin repetir más que cuanto sea necesario.				X
10.10 RELACIONES INTERPERSONALES: Comportamiento social adecuado en el trato con supervisores, compañeros de trabajo, usuarios y visitantes.				X
12. Calificación Final <b>3.5</b>				

13. Acción recomendada por el evaluador para mejorar algunos aspectos:  
*Mejor organización y más claridad.*

14. Nombre del Evaluador: *Fernanda Prieto*      Firma del Evaluador: *Fernanda Prieto*

15. Firma del evaluado: *Cintia Ricoz*       No está de acuerdo con los resultados  
 Está de Acuerdo con los resultados  
Explique: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

**16. PARA USO DE LA OFICINA DE RECURSOS HUMANOS**

La opinión del supervisor con relación al trabajo y dedicación de este empleado es:  
D  I  B  MB  E

Recomendación del supervisor:  
Mantenerlo en el cargo: Si  No

Reubicarlo: ¿Dónde? \_\_\_\_\_

Promoverlo: ¿A qué puesto? \_\_\_\_\_

Premiarlo: ¿En qué forma? \_\_\_\_\_

Adiestrarlo: ¿En qué (o cuáles) aspectos? \_\_\_\_\_

Otros: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Firma del Enc. de Recursos Humanos: *Dlo ff*

**Definición de Escala de Calificación**

- DEFICIENTE (D): El empleado realiza las tareas y obligaciones inherentes a su puesto.
- INSUFICIENTE (I): Frecuentemente presenta dificultades en el desempeño de su puesto.
- BUENO (B): Desempeña el puesto justo en la forma adecuada.
- MUY BUENO (MB): Desempeña el puesto por encima de la esperada.
- EXCELENTE (E): Constantemente supera de manera excepcional el desempeño esperado en el puesto.

Elaborado por María del Carmen Lugo y Rafael David Caldera, Febrero, 2009.