



Plan de Mejora

Unidad de Electrificación Rural y Sub-Urbana

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
I	3	3.2	No se evalúa el impacto de los programas de formación.	Elaborar procedimiento y formulario para la evaluación de la formación.	Contar con información certera que indique si las formaciones que son desarrolladas por la Institución impactan de manera apropiada el cumplimiento de los objetivos y metas organizacionales.	Elaborar procedimiento y formulario para la evaluación de la formación. (RRHH y Control Interno)	1 de Agosto 2018	28 de Septiembre 2018	Capacidades Internas de la Institución.	Borrador Procedimiento y Formulario	Gestión Humana	La Elaboración del procedimiento y el formulario corresponde a la Gerencia de Control Interno, con la colaboración de Gestión Humana.
						Gestionar Aprobación ante la MAE.	3 de septiembre 2018	28 de Septiembre 2018	Capacidades Internas de la Institución.	Documento Solicitando Aprobación ante la	Gestión Humana	
						Socializar con el Personal de la Institución.	1 de octubre 2018	31 de octubre 2018	Capacidades Internas de la Institución.	Correo Internos, Circulares, Convocatoria Socialización, Lista de Asistencia y Fotografías	Gestión Humana	
						Aplicar procedimiento y dar seguimiento.	1 de noviembre 2018	31 de diciembre 2018	Capacidades Internas de la Institución.	Formularios llenos y procesados	Gestión Humana	

2			No se identifican las necesidades de carreras para mujeres.	Incluir dentro de la DNC necesidades específicas para mujeres.	Apoyar el desarrollo de carreras para mujeres.	Incluir acapite de formaciones para mujeres en el proceso de Detección de Necesidades de Capacitación y Desarrollo	1 de Agosto 2018	28 de Septiembre 2018	Capacidades Internas de la Institucion.	Documento Deteccion Necesidades de Capacitacion y Desarrollo	Gestion Humana	
						Gestionar Aprobacion ante la MAE.	1 de octubre 2018	31 de octubre 2018	Capacidades Internas de la Institucion.	Carta solicitando Aprobacion ante la MAE	Gestion Humana	
						Socializar con el Personal de la Institucion.	1 de noviembre 2018	30 de noviembre 2018	Capacidades Internas de la Institucion.	Correo Internos, Circulares, Convocatoria Socializacion, Lista de	Gestion Humana	
3	3	3.3	No existe una documentación que avale las gestiones de casos especiales, como personal con discapacidad o desfavorecidos.	Incluir dentro de las políticas de RRHH la necesidad de prestar especial atención a los empleados más desfavorecidos o con discapacidad.	Apoyar el desarrollo y desenvolvimiento eficaz de los empleados mas desfavorecidos o con discapacidades.	Actualizar Politicas de RRHH	1 de agosto 2018	31 de diciembre 2018	Capacidades Internas de la Institucion.	Borrador Politicas RRHH	Gestion Humana	
						Gestionar Aprobacion ante la MAE.	2 de enero 2019	31 de enero 2019	Capacidades Internas de la Institucion.	Carta solicitando Aprobacion ante la MAE	Gestion Humana	
						Socializar con el Personal de la Institucion.	1 de febrero 2019	28 de febrero 2019	Capacidades Internas de la Institucion.	Convocatoria Socializacion, Lista de Asistencia y	Gestion Humana	
			No se exploran posibilidades de utilizar los	Realizar Analisis costo-beneficio sobre los	Gestionar un proceso de Reclutamiento y Selección eficiente, bajo	Elaborar Analisis Costo-Beneficio	1 de agosto 2018	31 de diciembre 2018	Capacidades Internas de la Institucion.	Analisis Costo-Beneficio	Gestion Humana	

4	4	4.1	servicios de Agencia de Colocación.	posibilidades de utilizar Agencias de Colocacion.	critérios de menores costos y mayor calidad, que aseguren la idoneidad del personal.	Notificar a la MAE sobre los resultados del Analisis	1 de agosto 2018	31 de diciembre 2018	Capacidades Internas de la Institucion.	Carta notificando a la MAE sobre los resultados del analisis.	Gestion Humana	
5	6	6.1	No se realiza medición de la percepción de los ciudadanos clientes, considerando que resultados ha alcanzado la organización en sus esfuerzos para satisfacer las necesidades y expectativas de los mismos.	Realizar Mediciones de la Percepcion de los Ciudadanos-Clientes.	Conocer los resultados alcanzados de la organización en sus esfuerzos por satisfacer las necesidades y expectativas de los ciudadanos-clientes.	Actualizar Formulario de Encuesta de Satisfaccion para Ciudadanos-Clientes,	1 de Agosto 2018	28 de Septiembre 2018	Capacidades Internas de la Institucion.	Formularios Encuesta de Satisfaccion Ciudadanos-Clientes.	Gerencia de Programas Especiales	La elaboracion de la documentacion para la medicion de la percepcion es resposnabilidad de la Gerencia de Control Interno. La Aplicación y generacion de informes, asi como el seguimiento y el monitoreo corresponde a la Gerencia de
						Someter para Aprobacion ante la MAE	1 de octubre 2018	31 de octubre 2018	Capacidades Internas de la Institucion.	Carta Solicitando Aprobacion ante la MAE.	Gerencia de Programas Especiales	
						Socializar nuevo contenido de las Encuestas de Satisfaccion	1 de noviembre 2018	30 de noviembre 2018	Refrigerios (RD\$60,000,00)	Convocatoria Socializacion, Lista de Asistencia y	Gerencia de Programas Especiales	
						Generar Informes de las Mediciones (Trimestral)	2 de enero 2019	29 de marzo 2018	Capacidades Internas de la Institucion.	Informe de Medicion	Gerencia de Programas Especiales	

6	6	6.2	No se realiza medición de la percepción de los ciudadanos clientes, considerando que resultados ha alcanzado la organización en sus esfuerzos para satisfacer las necesidades y expectativas de los mismos.	Realizar Mediciones de la Percepcion de los Ciudadanos-Clientes.	Conocer los resultados alcanzados de la organización en sus esfuerzos por satisfacer las necesidades y expectativas de los ciudadanos-clientes.	Actualizar Formulario de Encuesta de Satisfaccion para Ciudadanos-Clientes,	1 de Agosto 2018	28 de Septiembre 2018	Capacidades Internas de la Institucion.	Formularios Encuesta de Satisfaccion Ciudadanos-Clientes.	Gerencia de Programas Especiales	La elaboracion de la documentacion para la medicion de la percepcion es responsabilidad de la Gerencia de Control Interno. La Aplicación y generacion de informes, asi como el seguimiento y el monitoreo corresponde a la Gerencia de
						Someter para Aprobacion ante la MAE	1 de octubre 2018	31 de octubre 2018	Capacidades Internas de la Institucion.	Carta Solicitando Aprobacion ante la MAE.	Gerencia de Programas Especiales	
						Socializar nuevo contenido de las Encuestas de Satisfaccion	1 de noviembre 2018	30 de noviembre 2018	Refrigerios (RD\$60,000,00	Convocatoria Socializacion, Lista de Asistencia y	Gerencia de Programas Especiales	
						Generar Informes de las Mediciones (Trimestral)	2 de enero 2019	29 de marzo 2018	Capacidades Internas de la	Informe de Medicion	Gerencia de Programas Especiales	
7	8	8.1	No se realiza medición de la percepción, tomando en consideración que está logrando la organización con la responsabilidad social.	Realizar Mediciones de la Percepcion de los Ciudadanos-Clientes.	Conocer los resultados alcanzados de la organización en sus esfuerzos por satisfacer las necesidades y expectativas de los ciudadanos-clientes.	Actualizar Formulario de Encuesta de Satisfaccion para Ciudadanos-Clientes,	1 de Agosto 2018	28 de Septiembre 2018	Capacidades Internas de la Institucion.	Formularios Encuesta de Satisfaccion Ciudadanos-Clientes.	Gerencia de Programas Especiales	La elaboracion de la documentacion para la medicion de la percepcion es responsabilidad de la Gerencia de Control Interno. La Aplicación y generacion de informes, asi como el seguimiento y el monitoreo corresponde a la Gerencia de
						Someter para Aprobacion ante la MAE	1 de octubre 2018	31 de octubre 2018	Capacidades Internas de la Institucion.	Carta Solicitando Aprobacion ante la MAE.	Gerencia de Programas Especiales	
						Socializar nuevo contenido de las Encuestas de Satisfaccion	1 de noviembre 2018	30 de noviembre 2018	Refrigerios (RD\$60,000,00	Convocatoria Socializacion, Lista de Asistencia y	Gerencia de Programas Especiales	

						Generar Informes de las Mediciones (Trimestral)	2 de enero 2019	29 de marzo 2018	Capacidades Internas de la	Informe de Medicion	Gerencia de Programas Especiales	
8	8	8.2	No se realiza medición del rendimiento organizacional, considerando los indicadores de responsabilidad social.	Realizar Mediciones de la Percepcion de los Ciudadanos-Clientes.	Conocer los resultados alcanzados de la organización en sus esfuerzos por satisfacer las necesidades y expectativas de los ciudadanos-clientes.	Actualizar Formulario de Encuesta de Satisfaccion para Ciudadanos-Clientes,	1 de Agosto 2018	28 de Septiembre 2018	Capacidades Internas de la Institucion.	Formularios Encuesta de Satisfaccion Ciudadanos-Clientes.	Gerencia de Programas Especiales	La elaboracion de la documentacion para la medicion de la percepcion es resposnabilidad de la
						Someter para Aprobacion ante la MAE	1 de octubre 2018	31 de octubre 2018	Capacidades Internas de la Institucion.	Carta Solicitando Aprobacion ante la MAE.	Gerencia de Programas Especiales	
						Socializar nuevo contenido de las Encuestas de Satisfaccion	1 de noviembre 2018	30 de noviembre 2018	Refrigerios (RD\$60,000,00	Convocatoria Socializacion, Lista de Asistencia y Fotografias	Gerencia de Programas Especiales	
						Generar Informes de las Mediciones (Trimestral)	2 de enero 2019	29 de marzo 2018	Capacidades Internas de la Institucion.	Informe de Medicion	Gerencia de Programas Especiales	
9	9	9.1	No se realizan medición de la percepción de los ciudadanos-clientes en los resultados e impacto a conseguir, considerando los resultados alcanzados por la organización.	Realizar Mediciones de la Percepcion de los Ciudadanos-Clientes.	Conocer los resultados alcanzados de la organización en sus esfuerzos por satisfacer las necesidades y expectativas de los ciudadanos-clientes.	Actualizar Formulario de Encuesta de Satisfaccion para Ciudadanos-Clientes,	1 de Agosto 2018	28 de Septiembre 2018	Capacidades Internas de la Institucion.	Formularios Encuesta de Satisfaccion Ciudadanos-Clientes.	Gerencia de Programas Especiales	La elaboracion de la documentacion para la medicion de la percepcion es resposnabilidad de la Gerencia de Control Interno. La Aplicación y generacion de informes, asi como el seguimiento y el monitoreo corresponde a la Gerencia de
						Someter para Aprobacion ante la MAE	1 de octubre 2018	31 de octubre 2018	Capacidades Internas de la Institucion.	Carta Solicitando Aprobacion ante la MAE.	Gerencia de Programas Especiales	

						Socializar nuevo contenido de las Encuestas de Satisfaccion	1 de noviembre 2018	30 de noviembre 2018	Refrigerios (RD\$60,000,00)	Convocatoria Socializacion, Lista de Asistencia y	Gerencia de Programas Especiales	
						Generar Informes de las Mediciones (Trimestral)	2 de enero 2019	29 de marzo 2018	Capacidades Internas de la	Informe de Medicion	Gerencia de Programas Especiales	
10	9	9.2	No se realiza medición de la percepción del nivel de eficacia.	Realizar Mediciones de la Percepcion de los Ciudadanos-Clientes.	Conocer los resultados alcanzados de la organización en sus esfuerzos por satisfacer las necesidades y expectativas de los ciudadanos-clientes.	Actualizar Formulario de Encuesta de Satisfaccion para Ciudadanos-Clientes,	1 de Agosto 2018	28 de Septiembre 2018	Capacidades Internas de la Institucion.	Formularios Encuesta de Satisfaccion Ciudadanos-Clientes.	Gerencia de Programas Especiales	La elaboracion de la documentacion para la medicion de la percepcion es responsabilidad de la Gerencia de Control Interno. La Aplicación y generacion de informes, asi como el seguimiento y el monitoreo corresponde a la Gerencia de
						Someter para Aprobacion ante la MAE	1 de octubre 2018	31 de octubre 2018	Capacidades Internas de la Institucion.	Carta Solicitando Aprobacion ante la MAE.	Gerencia de Programas Especiales	
						Socializar nuevo contenido de las Encuestas de Satisfaccion	1 de noviembre 2018	30 de noviembre 2018	Refrigerios (RD\$60,000,00)	Convocatoria Socializacion, Lista de Asistencia y	Gerencia de Programas Especiales	
						Generar Informes de las Mediciones (Trimestral)	2 de enero 2019	29 de marzo 2018	Capacidades Internas de la	Informe de Medicion	Gerencia de Programas Especiales	