



PROCESOS ESTRATEGICOS

Direccionamiento Estratégico	Comunicación y coordinación	Gestión de información
------------------------------	-----------------------------	------------------------

PROCESOS MISIONALES

<p>Recepción de Llamadas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recepción de llamadas. • Procesamiento manual de llamadas. • Procesamiento llamadas molestosas. 	<p>Despacho de Respuesta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asignación de unidades. • Refuerzos, asistencia y auxilio. • Seguimiento de unidades. 	<p>Respuesta a Emergencias</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asignación e información. • Requerimiento de refuerzos, asistencia y auxilio. • Relevo o cierre de casos.
--	--	--

Video Vigilancia

- Monitoreo de cámaras.
- Detección de incidentes y notificación de novedades.
- Mantenimiento preventivo y correctivo

Usuarios Satisfechos

Necesidades de los Usuarios

PROCESOS DE SOPORTE

Gestión de Recursos Humanos	Gestión de Tecnología de la Información y Comunicación (TIC)	Gestión de Procesos	Gestión de Seguridad
Apoyo Jurídico	Gestión Financiera	Gestión de Administración	Gestión de Compras
Control de Bienes	Sala Situacional	Localización Automática de Vehículos (AVL)	Radiocomunicación

PROCESOS DE CALIDAD Y MEJORA CONTÍNUA