

---

***INFORME DE AVANCES PLAN DE MEJORA  
INSTITUCIONAL 2017-2018***

---

**Elaborado por  
Dirección de Planificación y Desarrollo**

## 1 INTRODUCCIÓN

El Ministerio de la Presidencia, en su compromiso por ofrecer a sus usuarios y/o clientes tanto internos como externos, servicios de calidad, realizó durante el semestre Enero a Junio del 2016 el proceso de autoevaluación o autodiagnóstico en toda la institución, tomando como guía o línea base el Marco Común de Evaluación (CAF, por sus siglas en ingles). A partir de las informaciones obtenidas en dicha autoevaluación, el Comité de Calidad de la institución elaboró un informe con los datos recopilados más relevantes, que posteriormente se utilizaron para la elaboración de un Plan de Mejora institucional a ser implementado en los años 2017 y 2018.

En el presente informe se resumen las acciones tomadas en el Plan de Mejora y el avance de las mismas, incluyendo además evidencias del logro y compleción de éstas.

## 2 PRESENTACIÓN

El Ministerio de la Presidencia, MINPRE, es el auxiliar del Primer mandatario de la Nación para el logro de los objetivos definidos en la Estrategia Nacional de Desarrollo y el Plan de Gobierno, mediante la ejecución de acciones y proyectos priorizados por el Presidente y la coordinación con los distintos estamentos del Estado en la implementación de las políticas públicas con transparencia, eficacia y eficiencia, como fundamento del Estado Social y Democrático de Derecho.

A continuación se presenta su mapa de proceso Dentro de cada uno de estos macroprocesos se desprenden diferentes procesos, subprocesos y productos de diferentes niveles:

Figura 1: Mapa de Procesos MINPRE



Fuente: elaboración propia.

### 3 ÁREAS DE MEJORA PRIORIZADAS 2017-2018

El Ministerio de la Presidencia, aplicando el Modelo CAF de Gestión de Calidad, luego de realizar el Autodiagnóstico elaboró a partir del mismo un Plan de Mejora institucional tomando en consideración las oportunidades de mejora encontradas durante el análisis. A continuación se detallan los avances alcanzados en cada una de las acciones propuestas en el Plan de Mejora 2017-2018:



#### **Acción I Implementar en toda la organización una cultura de aprendizaje**

El Ministerio de la Presidencia elaboró un plan de capacitación basado en el Diagnostico de Necesidades de Capacitación (DNC) de las diferentes áreas y el modelo de competencias de la institución. Se desarrolló un programa de desarrollo de competencias transversales y específicas para los grupos ocupacionales IV y V, que culminara a mediados de 2019. Se inició un proceso de identificación de los facilitadores internos.

Evidencias: Plan de Capacitación elaborado, Plan de desarrollo de competencias transversales.



## Acción II

Aplicar encuesta de clima laboral por entidad externa

El Ministerio de la Presidencia realizó el proceso correspondiente para la selección y contratación de la empresa externa para la implementación de la encuesta de clima laboral. Se aplicó la encuesta a las áreas en fecha del 3 al 6 de abril del año 2017 y se socializaron los resultados con los Viceministros y Directores en fecha 11 de julio 2017. A raíz de la aplicación de la encuesta se han implementado las siguientes acciones:

- Mayo 2018: Plan de Desarrollo de Competencias Laborales para los grupos ocupacionales IV y V, el cual culminará a mediados del 2019.
- Enero 2018: Aplicación incremento salarial al 70% de los colaboradores producto de la revisión, ajuste y homologación de salarios en base a la escala aprobada por el MAP.
- Mayo 2018: Lanzamiento procesos de licitación para la contratación de servicios de almuerzo para los colaboradores del MINPRE.



Evidencias: Documentación contratación compañía, Modelo de Encuesta aplicada, Carta/Correo de socialización de resultados, Plan de acción, comunicación clima Ministro.



## Acción III

Aplicar esquema de evaluación de desempeño por resultados

El Ministerio de la Presidencia desarrolló una solución tecnológica para la evaluación de desempeño, basado en el modelo de evaluación de competencias por resultados. Esta plataforma está compuesta de tres módulos: Logro de Metas, Régimen ético y Competencias

Conductuales. En el año 2017, se realizaron talleres de capacitación sobre la herramienta de evaluación y la metodología de evaluación. Durante el mismo año fueron elaborados y firmados los acuerdos de desempeño y aplicado el proceso de evaluación. En 2018, ya han sido elaborados los Acuerdos de Desempeño y se tiene prevista la evaluación en el mes de diciembre. Ya ha sido iniciado el proceso de diseño de Acuerdos correspondientes al año 2019. El Ministerio de la Presidencia ha realizado transferencia de conocimiento y facilitado la solución al Sistema Nacional de Emergencia y Seguridad 9-1-1.

Evidencias: Modelo de la herramienta desarrollada, registros de entrenamientos, registro de talleres.



#### **Acción IV**

Implementar herramientas de gestión del conocimiento

#### **Acción IV: Implementar herramientas de gestión del conocimiento.**

El Ministerio de la Presidencia rediseñó y relanzó la intranet como herramienta de información y comunicación institucional, el módulo de gestión de conocimiento se encuentra en proceso de diseño habilitación.

Evidencias: Portal intranet.





### Acción V

Incorporar nuevas herramientas de comunicación que garanticen el flujo de la información.

El Ministerio de la Presidencia rediseñó la intranet y la relanzó como herramienta de información y comunicación institucional. Se desarrolló una estrategia de difusión institucional temáticas, que incluyó el uso de fondos de pantallas, jornadas de sensibilización sobre temas específicos, promoción del uso de redes sociales, entre otras.



Evidencias: Portal intranet, diseños de fondos de pantalla.



### Acción VI

Establecer canales de retroalimentación y divulgación de los resultados de las acciones de responsabilidad social.

El Ministerio de la Presidencia realizó actividades de responsabilidad social en el período 2017-2018 en diferentes localidades conforme con el calendario establecido, las mismas fueron divulgadas en medio de comunicación a través de notas de prensa, portal institucional, redes sociales y la intranet.

En detalle podemos destacar las siguientes:

**Año 2017:**

**Fecha:** 16 de septiembre

**Tipo de actividad:** JORNADA DE LIMPIEZA DE COSTAS

**Lugar:** FUERTE DE SAN GIL

**Cantidad de participantes:** 50



**Fecha:** 20 de octubre

**Tipo de actividad:** JORNADA DE REFORESTACION

**Lugar:** AUTOVÍA DEL CORAL

**Cantidad de participantes:** 30



**Año 2018:**

**Fecha:** 20 de abril

**Tipo de actividad:** JORNADA DE REFORESTACION

**Lugar:** SAN JOSE DE LAS MATAS

**Cantidad de participantes:** 30



**Fecha:** 29 de septiembre

**Tipo de actividad:** JORNADA DE LIMPIEZA  
NACIONAL

**Lugar:** LOS GIRASOLES

**Cantidad de participantes:** 30



Evidencias: Fotos y/o videos de actividades realizadas, Calendario de actividades RS, Informes.



**Acción VII**

**Institucionalizar el Comité institucional de Salud y Seguridad  
Ocupacional (SISTAP)**

Se conformó el Comité de Emergencias y la Brigada de Emergencias en las oficinas de Unicentro Plaza, con diferentes funciones entre las que se destacan:

- Mantener el control y la coordinación permanente durante la emergencia o desastre en las localidades de Unicentro Plaza;
- Ejercer el mando único de la emergencia;
- Monitorear constantemente las acciones;
- Asegurar la logística para el cumplimiento de los objetivos en el abordaje de la emergencia o desastre;
- Velar por la seguridad de las localidades de Unicentro Plaza.

El Ministerio de la Presidencia realizó operativos y jornadas de prevención y concientización sobre cáncer de mama y oftalmología.



El día 3 de agosto de 2018 se realizó una charla sobre el Plan de Emergencias y Evacuación de Ocupantes, impartida por el Sr. Marcos Méndez, Coordinador del Comité de Emergencias de la Casa de Gobierno.



Evidencias: fotos y/o videos de las actividades, correos de comunicación de las actividades, listado de participantes Comité de Emergencias y Brigada de Seguridad.