

PROCESOS ESTRATÉGICOS

Planificación

Dirección

Control y Calidad

Lineamientos
Estratégicos

Mecanismos de
Comunicación

PROCESOS CLAVES

Defensa de la Competencia

Abogacía y Promoción de la Competencia

Carteles y Acuerdos Anti-Competitivos

Estudios de Condiciones de Competencia
(Subsidios; Ayudas Estatales; Incentivos Otorgados a Empresas Públicas o Privadas)

Abuso de Posición Dominante

Revisión de Actos Jurídicos Estatales,
Promover Simplificación de Trámites

Actos de Competencia Desleal

Educación a la Población sobre Derecho de Competencia

Requerimiento

Denuncia

Oficio

Servicio

Estudio o
Recomendación

Fallo

Requerimientos

Suministros

PROCESOS DE APOYO

Administrativo /
Financiero

Legal

Gestión Humana

Tecnología

Estudios Económicos /
Mercados

Comunicaciones

Oficina de Acceso a la
Información

Seguridad /
Transportación

U
S
U
A
R
I
O
S

E
X
T
E
R
N
O
S

/

I
N
T
E
R
N
O
S

U
S
U
A
R
I
O
S

E
X
T
E
R
N
O
S

/

I
N
T
E
R
N
O
S