

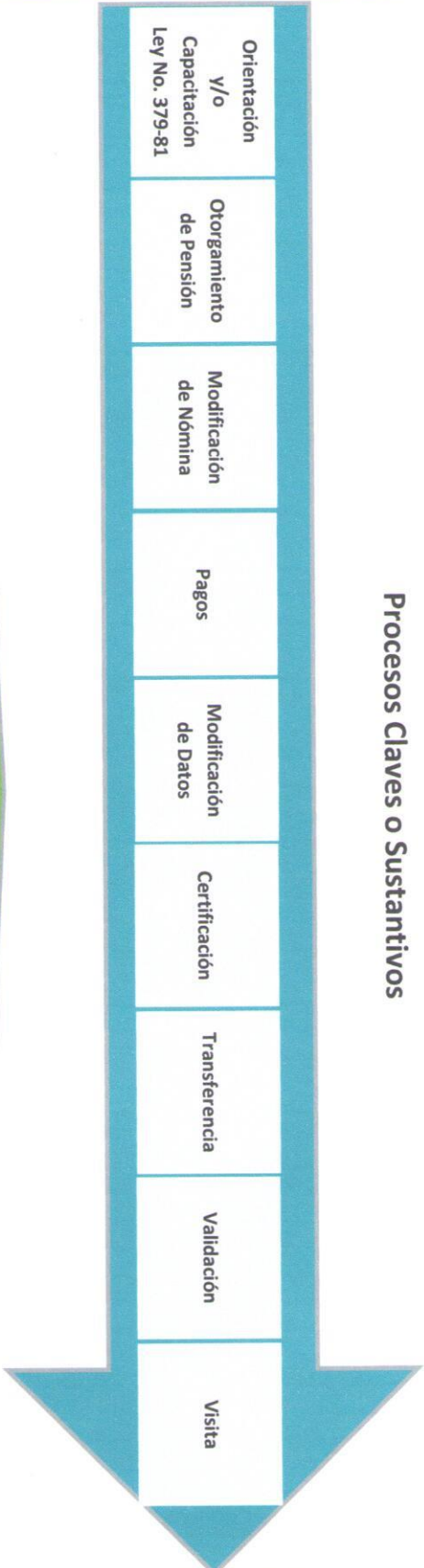


### Mapa de Procesos

#### Procesos Estratégicos



#### Procesos Claves o Sustantivos



#### Procesos de Apoyo



Necesidad de los Ciudadanos, Clientes y Afiliados

Satisfacción de las expectativas de los Ciudadanos/Clientes