

Entrada

Dirección General de Minería

Salida

MAPA DE PROCESOS

Procesos Estratégicos

Planificación estratégica

Monitoreo y seguimiento para la mejoría continúa de los procesos

Concesionarios y Partes Interesadas

Necesidades y Expectativas

Recepción de solicitudes de concesiones y denuncias mineras

Requerimiento de los documentos que exige la ley minera

Clientes

Requisitos y expectativas

Recomendación otorgamiento de concesiones mineras

Fiscalización de las operaciones mineras

Supervisiones de las operaciones de la minería artesanal

Registro público de derechos mineros

Satisfacción del Cliente

Procesos Operativos Claves

Gestión en la fiscalización de las concesiones mineras otorgadas

Gestión de las solicitudes de concesiones y denuncias mineras

Recomendación para la formalización de operaciones de minería artesanal

Otorgamiento de concesiones mineras de exploración

Otorgamiento de concesiones mineras de explotación

Prospección de depósitos mineros del estado

Registro público de derechos mineros

Gestión de la minería artesanal

Recomendación de solicitudes de concesiones para operación de plantas de beneficio de minerales

Gestión ambiental minera

Procesos De Apoyo

Gestión administrativa y financiera

Tecnología de la Información

Gestión Legal

Acceso a la Información

Comunicaciones

Gestión de recursos humanos