# MAPA DE PROCESOS DE INAFOCAM

Proceso Externo

## Estratégicos

### MACROPROCESO "GERENCIA"

- Dirección
- Revisión y Mejora Continua
- Planificación
- Cooperación Internacional
- Comunicaciones
- Satisfacción del cliente

## Operativos

### MACROPROCESO "COORDINACION DE LA FORMACION DE DOCENTES

- Recepción de las solicitudes en las Regionales
- Coordinación Programas Inicial
- Coordinación programas postgrado
- Coordinación programas Continua
- Captación becarios
- Otorgamiento de beca
- FORMACION
- Investigación y Evaluación
- Seguimiento y monitoreo Inicial
- Seguimiento y monitoreo Postgrado
- Seguimiento y monitoreo Continua
- Control becarios para pago
- Becarios enviados por MINERD

### MACROPROCESO "SERVICIO DOCUMENTACION EDUCATIVA"

- Servicio al Público
- Gestión documentos

## Apoyo

### MACROPROCESO "ADMINISTRATIVO FINANCIERO"

- Compras
- Contabilidad
- Correspondencia y archivo
- Servicios Generales
- Finanzas

### MACROPROCESO "SOPORTE GERENCIAL"

- Seguridad
- Gestión RRHH
- Gestión Calidad
- Auditorías Internas
- Desarrollo Organizacional
- Legal
- Tecnología de la información
- Libre acceso a la información