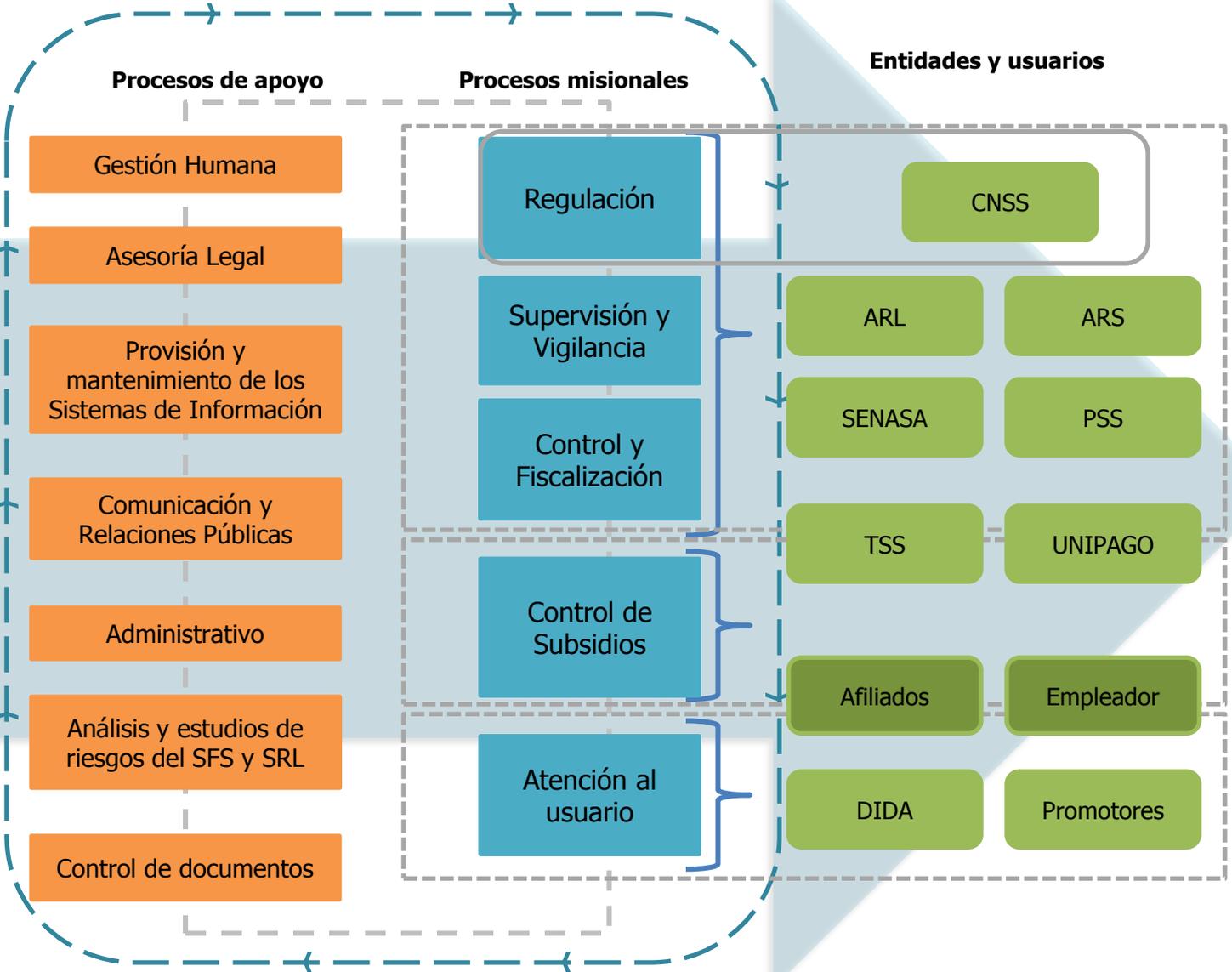


MAPA DE PROCESOS

Ley 87-01 y normas complementarias

Control de gestión: Políticas, objetivos, normativas y Planificación Estratégica



Medición, análisis y mejora

Garantizar a los afiliados del SDSS los servicios del SFS y SRL

Historial de Revisión

| FECHA | VERSION | DESCRIPCION | AUTORES |
|------------|---------|--|--------------------|
| 27/07/2009 | 00 | Mapa de Proceso | Alfonsina Martínez |
| 17/09/2009 | 01 | Se colocaron los nombres correctos de los procesos de apoyo y misionales | Alfonsina Martínez |
| 02/11/2009 | 02 | Se reorganizaron los procesos misionales para colocar a Regulación primero | Alfonsina Martínez |
| 25/02/2010 | 03 | Reestructuración de los procesos de apoyo y Entidades y Usuarios | Darly Solís |
| 22/11/2010 | 04 | Sustitución del proceso de Automatización y mantenimiento de la plataforma tecnológica por Provisión y mantenimiento del Sistema de Información | Darly Solís |
| 05/04/2011 | 05 | Eliminación del proceso de Coordinación de proyectos y Inclusión del proceso de Planificación Estratégica | Alfonsina Martínez |
| 29/02/2012 | 06 | Eliminación del proceso de Planificación Estratégica, se incluye en el proceso de Control de Gestión, cambios en la forma de ver la relación de los procesos | Alfonsina Martínez |