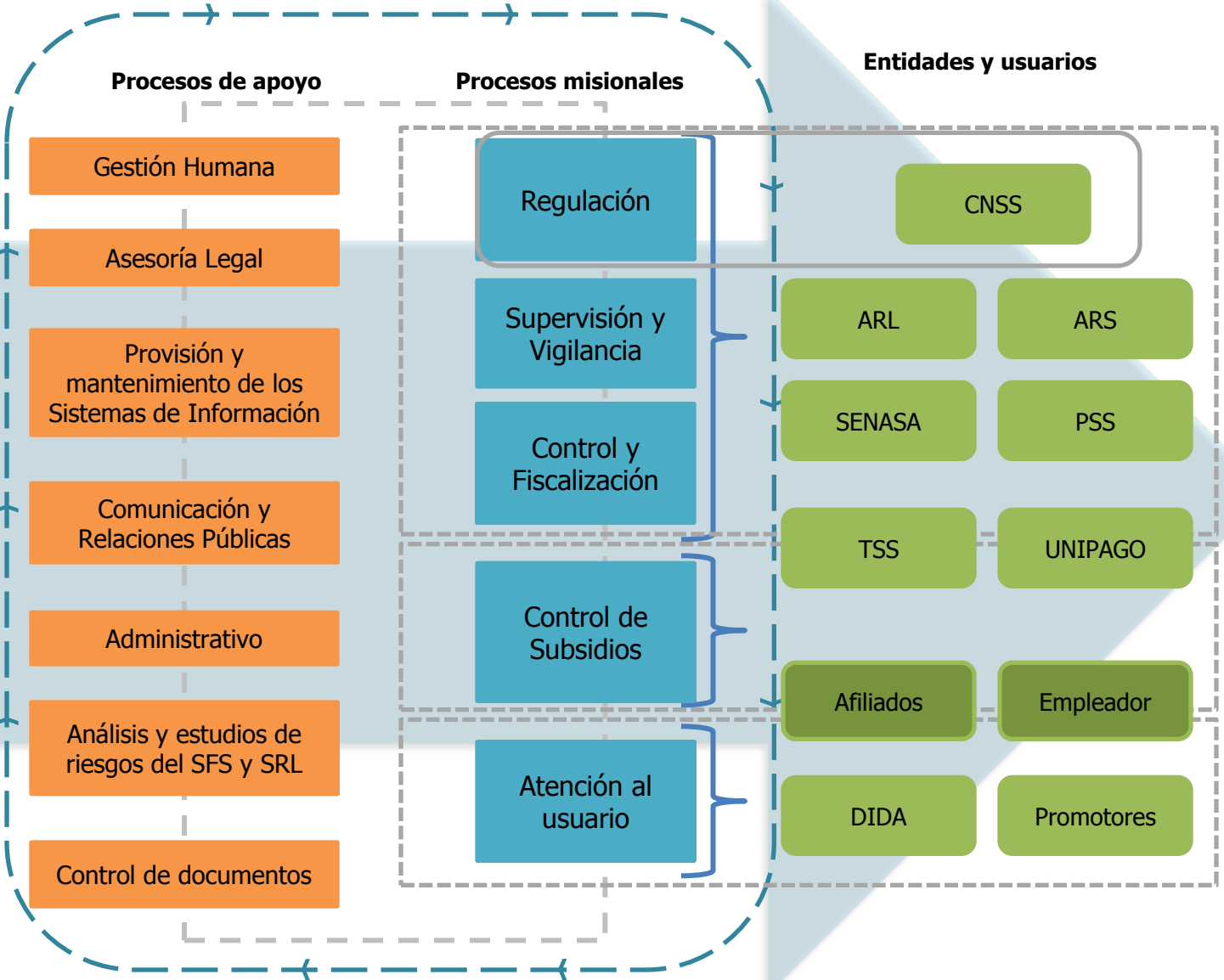


# MAPA DE PROCESOS

Ley 87-01 y normas complementarias

**Control de gestión:** Políticas, objetivos, normativas y Planificación Estratégica



**Medición, análisis y mejora**

Garantizar a los afiliados del SDSS los servicios del SFS y SRL

# Historial de Revisión

FECHA	VERSION	DESCRIPCION	AUTORES
27/07/2009	00	Mapa de Proceso	Alfonsina Martínez
17/09/2009	01	Se colocaron los nombres correctos de los procesos de apoyo y misionales	Alfonsina Martínez
02/11/2009	02	Se reorganizaron los procesos misionales para colocar a Regulación primero	Alfonsina Martínez
25/02/2010	03	Reestructuración de los procesos de apoyo y Entidades y Usuarios	Darly Solís
22/11/2010	04	Sustitución del proceso de Automatización y mantenimiento de la plataforma tecnológica por Provisión y mantenimiento del Sistema de Información	Darly Solís
05/04/2011	05	Eliminación del proceso de Coordinación de proyectos y Inclusión del proceso de Planificación Estratégica	Alfonsina Martínez
29/02/2012	06	Eliminación del proceso de Planificación Estratégica, se incluye en el proceso de Control de Gestión, cambios en la forma de ver la relación de los procesos	Alfonsina Martínez