

# LISTADO DE MACROPROCESOS Y MATRIZ DE INTERACCIÓN DE PROCESOS

Control de cambio o modificaciones respecto a la revisión anterior:

1. Se elimina la Gestión de Planeación y Evaluación de Contraloría como proceso estratégico.
2. Se sustituye el nombre de la Gerencia de Evaluación y Gestión por Gerencia de Planificación y Calidad, a quien se le suma el proceso Gestión de Calidad como Proceso Soporte.
3. Se agregan los procesos de Información y Atención de Quejas y Reclamos como Procesos Misionales.
4. Se desglosan los Servicios de Salud en 3 fases:
  - Promoción de Salud.
  - Prevención de Enfermedades.
  - Diagnóstico y Atenciones Médicas.
5. Se actualizan los nombres de las Gerencias de Sistema de Atención al Usuario y Relación con el Prestador y la Gerencia de Tecnología de la Información.
6. Se agregan como procesos soporte la Gestión de Fiscalización y Control Interno, Gestión de Riesgo Institucional y Gestión Actuarial, esta última a cargo de la Unidad Actuarial, la cual fue incluida en esta revisión.
7. Se rediseña el mapa de interacción de macroprocesos con los cambios citados.

## Distribución

No. DE COPIAS CONTROLADAS: Veintinueve (27)

ASIGNADA A: 1) Dirección Ejecutiva, 2) Gerencia Administrativa, 3) Consultoría Jurídica, 4) Oficina de Acceso a la Información Pública, 5) Gerencia de Afiliación, 6) Gerencia de Sistema de Atención al Usuario y Relación con el Prestador, 7) Gerencia de Servicios de Salud, 8) Gerencia de Tecnología de la Información, 9) Gerencia de Planificación y Calidad, 10) Gerencia de Recursos Humanos, 11) Gerencia Financiera, 12) Gerencia de Comunicaciones, 13) Oficina de Fiscalización y Control Interno, 14) Oficina Monte Plata, 15) Oficina Los Alcarrizos, 16) Gerencia Regional I, 17) Gerencia Regional II, 18) Gerencia Regional III, 19) Gerencia Regional IV, 20) Gerencia Regional V, 21) Gerencia Regional VI, 22) Gerencia Regional VII, 23) Gerencia Regional VIII, 24) Oficina Santo Domingo Este, 25) Oficina Santo Domingo Norte, 26) Oficina Santo Domingo Oeste y 27) Unidad de Análisis Actuarial

Actualizado por:	 Ing. Atahualpa Ortiz	Revisado por:	 Lic. Diana Pérez	Autorizado por:	 Lic. Chanel Rosa Chupany Director Ejecutivo
Fecha:	Marzo 2016	Fecha:	Mayo 2016	Fecha:	Mayo 2016



## Listado de Macroprocesos

### PROCESOS ESTRATEGICOS O DE DIRECCIÓN

DEPENDENCIA	NOMBRE DEL PROCESO	CODIGO
CoSeNaSa y Dirección Ejecutiva	Lineamientos de Política Institucional de SeNaSa	SNS-MP-001/11
Gerencia de Planificación y Calidad	Gestión de Planificación, Evaluación y Monitoreo	SNS-MP-002/11

### PROCESOS MISIONALES O CLAVES

DEPENDENCIA	NOMBRE DEL PROCESO	CODIGO
Gerencia Servicios de Atención al Usuario y Relación con el Prestador	Información	SNS-MP-003/16
Gerencia Servicios de Atención al Usuario y Relación con el Prestador	Atención de Quejas y Reclamos	SNS-MP-004/16
Gerencia de Afiliación	Afiliación	SNS-MP-005/16
Gerencia de Servicios de Salud	Promoción de la Salud	SNS-MP-006/16
Gerencia de Servicios de Salud	Prevención de Enfermedades	SNS-MP-007/16
Gerencia de Servicios de Salud	Diagnóstico y Atenciones Médicas	SNS-MP-008/16

### PROCESOS SOPORTE

DEPENDENCIA	NOMBRE DEL PROCESO	CODIGO
Gerencia de Recursos Humanos	Gestión de Desarrollo de Personas	SNS-MP-009/11
Gerencia de Comunicaciones	Gerencia de la Comunicación	SNS-MP-010/11
Gerencia Administrativa	Gestión Administrativa	SNS-MP-011/11
Gerencia Financiera	Gestión Financiera	SNS-MP-012/11
Oficina de Acceso a la Información Pública	Gestión Información Pública	SNS-MP-013/11
Gerencia de Planificación y Calidad/ Gerencia de Afiliación	Gestión de Mercadeo y Ventas	SNS-MP-014/11
Consultoría Jurídica	Gestión Jurídica	SNS-MP-015/11
Gerencia Planificación y Calidad	Gestión de Coordinación Inter-Regional	SNS-MP-016/11
Gerencia de Tecnología de la Información	Gestión Tecnología de la Información	SNS-MP-017/11
Gerencia de Planificación y Calidad	Gestión de Riesgo Institucional	SNS-MP-018/16
Gerencia de Planificación y Calidad	Gestión de la Calidad	SNS-MP-019/16
Gerencia de Fiscalización y Control	Gestión de Fiscalización y Control	SNS-MP-020/16
Unidad Actuarial	Gestión Actuarial	SNS-MP-021/16

## MATRIZ DE INTERACCIÓN DE PROCESOS

