



**COMITÉ ADMINISTRATIVO DE EVACUACION DE
EMERGENCIAS
INFORME
SIMULACROS DE EVACUACION DE EMERGENCIAS
EDIFICIO 9-1-1 ZONA METRO**



**Realizado los días 18, 19, 20 de Septiembre y 5 de Octubre del 2017 en el Edificio
9-1-1, Zona Metro.**

Distrito Nacional, República Dominicana

I. METODOLOGÍA UTILIZADA

Se empleó una metodología participativa e interactiva, en cada una de las fases: preparación, ejecución y evaluación del ejercicio. La participación inicio desde el Comité Administrativo de Evacuación y Emergencias hasta los colaboradores que participaron en el ejercicio.

II. ACTIVIDADES REALIZADAS EN LA FASES DE PREPARACIÓN

- Revisión y ajustes de la Ruta de Evacuación del Edificio.
- Socialización al Comité Administrativo de Emergencias, supervisores, coordinadores, Personal de Seguridad de Planta y parte de los colaboradores sobre los detalles de los simulacros a realizar: fecha, hora del ejercicio entre otras características. Estas socializaciones se realizaron en 4 sesiones a cargo de Recursos Humanos y Seguridad de Planta.
- Comunicación verbal sobre la actividad a las empresas aledañas y a los vecinos para no causar alarma entre ellos:
 - Oficina Comercial (al frente): Sr. Mateo, Gte. Comercial.
 - Cafeteria Pit Shop: Marlenis, Enc. De Caja.
 - Funeraria Blandino: Sr. Juan Morillo, Supervisor de Capilla.
 - Edificio Caribálico: Sra. Jessica Flaquer, Administradora del Edificio.
- Designación de un equipo de apoyo a la preparación del simulacro por Seguridad de Planta.
- Definición de la estrategia de respuesta por los colaboradores, fundamentándose en la ruta de evacuación y el Plan Administrativo de Evacuación y Emergencias.
- Preparación del guion del simulacro. (ver anexo)
- La creación y colocación de un afiche promocional en los diferentes pisos sobre la Información del Simulacro.
- Designación de la Ambulancia apostada en el Edificio 9-1-1. Para atender a posibles emergencias que puedan ocurrir durante los simulacros.

III. ACTIVIDADES REALIZADAS EN LA FASE DE EJECUCIÓN

- Seguimiento detallado al desarrollo del simulacro por parte del equipo organizador.
- Sesiones de fotos a cargo de Sala Situacional y grabación a cargo de Centro de Control de Monitoreo Interno, y la Unidad de Drones de la institución durante los ejercicios realizados.

IV. ACTIVIDADES REALIZADAS LUEGO DE FINALIZADO EL EJERCICIO.

- Verificación de que todo quedó en orden y seguro después del evento a través de Seguridad de Planta.
- Breve evaluación y sugerencias por parte de los participantes en el ejercicio sobre las mejoras que entienden podrían realizarse para una evacuación más rápida y segura.
- Reunión con el equipo organizador donde se revisaron la cantidad de personas que participaron en los ejercicios. Además se identificaron las fortalezas y debilidades para un próximo ejercicio de simulacro. (ver anexo)

V. ORGANIZACIÓN Y CARACTERÍSTICAS DE LOS SIMULACROS

- a. Cantidad: 6 simulacros (dos por día)
- b. Alcance: Parcial.
- c. Tipo: Avisado.
- d. Tipo de Hipótesis: Simple.

VI. DETALLE DE LOS EJERCICIOS Y CANTIDAD DE PARTICIPANTES

Fecha	TURNO PARTICIPANTE	Personas Evacuadas
18-09-2017	TURNO ADMINISTRATIVO Y VESPERTINO (3ER. PISO)	85
19-09-2017	TURNO DE LA MANANA	95
20-09-2017	TURNO AMANECIDA	117
5/10/2017	TURNO VESPERTINO	123
Total del Personal Evacuado		420

Realizado por
Ambioris Casilla

Revisado por
Richard Pichardo

Verificado por
Frank Baez

ANEXO 1

GUIÓN DEL SIMULACRO:

Un terremoto de magnitud VIII en la escala de Mercalli estremece el edificio 9-1-1 Zona Metro hasta dejar daños considerables a los muebles y paredes del edificio, se rompen varios cristales.

a. Daños materiales

Paredes agrietadas, objetos caídos y se rompen varios cristales.

b. Personas afectadas

Ningunas.

c. Observaciones

Alarma:

El personal de seguridad dará la alerta de inicio del simulacro donde se realizará la 1ra. Acción de respuesta. A los 30 segundos (duración del Sismo) se dará la 2da. Alarma. En este momento se inicia la 2da. Acción de Respuesta.

Acciones de Respuesta:

1. Protección: Todos los colaboradores del turno participante se protegerá agachándose y alejándose de los cristales.
2. Evacuación: Todos los colaboradores del turno participante se incorpora e inicia el proceso de evacuación dirigiéndose a su principal ruta de evacuación y salir por su salida de emergencia hasta el punto de encuentro.

ANEXO II

ORGANIZADORES DEL SIMULACRO

1. **Frank Baez.** Sub-Director Ejecutivo
2. **Richard Pichardo.** Enc. De Seguridad de Planta
3. **Ambioris Casilla.** Oficial de Entrenamiento
4. **Harold Rivas.** Supervisor de Seguridad Electrónica
5. **Juan Samboy.** Coordinador de Seguridad Electrónica
6. **Mauricio Cuevas.** Supervisor de Seguridad de Planta

COLABORADORES DEL SIMULACRO

- I. **Unidad de Vehículos No Tripulados a Distancia (Drones).** Videos Exterior
- II. **Seguridad Electrónica.** Videos Interior
- III. **Sala Situacional.** Fotografía Exterior

ANEXO III

RESULTADO DE LA EVALUACIÓN DETALLADA

I. ASPECTOS GENERALES

- Se escuchó la alarma sólo en parte de las áreas evacuadas.
- Los colaboradores llevaron a cabo parcialmente la primera acción de respuesta según el código de alarma debido a que muchos no se protegieron primero antes de evacuar.
- Los colaboradores participaron activamente, acataron las instrucciones y estuvieron atentos al desarrollo del ejercicio.
- El personal administrativo participó activamente, acataron las instrucciones. También dieron buen ejemplo por su actitud responsable, durante el desarrollo del ejercicio.
- En las evacuaciones, (la que mayor duró fue el administrativo en 5 minutos). El orden entre los colaboradores fue el adecuado; los participantes acataron las instrucciones y hubo una actuación atenta durante la movilización.
- Se observaron acciones de seguridad para proteger a los participantes en el ejercicio. Se observó personal dedicado a velar por la seguridad de las personas.

II. ASPECTOS ESPECIFICOS

- 1) **Representantes del Comité Administrativo de Evacuación y Emergencias (CAEE)** se ubicaron en el lugar previsto para su funcionamiento, en éste evidenció seguridad donde se encontraba.
- 2) **En la atención a incendios** N/A
- 3) **El Personal de Seguridad.** Se mantuvo en puestos claves determinados bajo su responsabilidad. La misma limitó la entrada y salida al edificio durante los simulacros.
- 4) **En la evacuación,** los colaboradores desalojaron las áreas de oficina de forma ordenada y segura. El personal se movilizó durante la evacuación al ritmo esperado (ni muy rápido, ni muy lento), a excepción del personal que evacuó por la parte trasera del edificio, cuando iban en la parte exterior del edificio hacia el punto de encuentro, empezaron a caminar en grupo y de manera lenta. Algunos colaboradores tuvieron dificultad para identificar las señales orientadoras para evacuar. Las vías para evacuar fueron relativamente seguras, según el tipo de

evento adverso aunque algunas de éstas podían verse obstruidas si el evento adverso fuese de mayor magnitud y provocase más daños colaterales. El punto de Encuentro seleccionado no es el más idóneo pero cumple mínimamente con los requisitos de seguridad ya que esta área es el centro del parqueo de vehículos.

- 5) Una persona en silla de ruedas, tuvo que devolverse de su ruta principal de evacuación, entrar a Despacho y salir por la ruta de evacuación de esa área. Se requiere de una rampa en la salida de emergencia del 1er. Piso.
- 6) Una camioneta de la institución estaba obstruyendo la ruta de evacuación.
- 7) El personal de Dicrim y de recepción no escucharon la voz de alerta en unos de los ejercicios.
- 8) Parte del personal no sabía que en caso de evacuación no se podía salir sin pasar el carnet por el lector.
- 9) No se programó la organización del personal evacuado en el punto de encuentro por áreas / Departamentos, con su supervisor delante para pase lista del Personal y verifique si falta alguien.
- 10) Hay una sola Salida de Emergencias para Recepción de Llamadas y una salida de Emergencias para Despacho de Emergencias, por lo que se requiere una puerta adicional para cada área.
- 11) Al evacuar por la escalera de emergencias, debe optarse por la ruta sur. La ruta norte tiene demasiadas obstrucciones.
- 12) Faltan indicadores visuales (flashers) que indiquen el estado de alarma, en caso de que alguien no escuche las alarmas.
- 13) Faltan indicadores lumínicos que indiquen las rutas de salida.

ANEXO IV
GALERIA DE FOTOS

FASE DE SOCIALIZACIÓN



FASE DE EJECUCIÓN



FASE DE EJECUCIÓN



FASE DE COEVALUACIÓN



FASE DE EVALUACION

