

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL
Oficina Nacional de Estadística (ONE)
2018

No.	Criterio No.	Subcriterio No.	Ejemplo	Área de Mejora	Objetivo	Tarea	Tiempo		Recurso necesario	Responsable ejecución	Indicador de logro	Responsable de seguimiento	Comentario
							Inicio	Fin					
1	1	1.3	9. Reconocer y premiar los esfuerzos tanto individuales como de equipos de trabajo	No existe un sistema estándar para la premiación a los esfuerzos y no se han implementado propuestas de beneficios	Contar con un programa de compensación competitivo que reconozca y premie los esfuerzos tanto individuales como de los equipos de trabajo para lograr resultados más efectivos	1- Realizar propuesta de programa de compensación para análisis y aprobación de la Dirección Nacional	jun-18	sep-18	0	Recursos Humanos	Programa aprobado	Planificación y Desarrollo	
						2- Ejecución del plan aprobado por la MAE	ene-19	jun-19	Presupuesto a definir	Recursos Humanos	Plan ejecutado	Planificación y Desarrollo	
2	1	1.4	10. Desarrollar un concepto específico de marketing para productos y servicios, que se centre en los grupos de interés	No existe el plan de difusión con una estrategia de marketing, que se centre en los grupos de interés	Tener un concepto de marketing centrado en los grupos de interés	Implementar boletines informativos de la base de datos por grupos segmentados con una frecuencia mensual	sep-18	nov-18	0	Comunicaciones	Listado de las bases de datos	Planificación y Desarrollo	
3	6 y 8	6.1 y 8.1	<p>Percepción de la institución en cuanto a:</p> <p>1...la cobertura mediática recibida relacionada con su responsabilidad social.</p> <p>2...en la involucración y participación de los ciudadanos/clientes en los procesos de trabajo y de toma de decisiones de la organización.</p> <p>3...en la correcta recepción de la información por los clientes/ciudadanos.</p> <p>4...en la diferenciación de los servicios de la organización en relación con las diferentes necesidades de los clientes</p> <p>5...en los productos y servicios</p> <p>6...en la transparencia</p> <p>7...en la conciencia pública del impacto del funcionamiento de la organización sobre la calidad de vida de los ciudadanos.</p> <p>8...en la reputación de la organización</p> <p>9...en el impacto económico en la sociedad en el ámbito local, regional, nacional e internacional</p> <p>10...en el enfoque hacia las cuestiones medio ambientales</p> <p>11...del impacto social en relación con la sostenibilidad a nivel local, regional, nacional e internacional</p> <p>12...en el impacto en la sociedad teniendo en cuenta la calidad de la participación democrática en el ámbito local, regional, nacional e internacional</p> <p>13... sobre la accesibilidad y transparencia de la organización y su comportamiento ético</p> <p>14...de la participación de la organización en la comunidad en la que está instalada, organizando eventos culturales o sociales a través del apoyo financiero o de otro tipo, etc.</p> <p>15...de la accesibilidad</p>	No existe una encuesta de percepción que mida las variables sugeridas en los ejemplos	<p>Determinar como percibe el ciudadano la institución en las distintas variables, y a partir de allí identificar las preferencias y los principales factores sobre los que debemos centrar los procesos de mejora para aumentar la satisfacción y la confianza</p>	1- Diseñar una encuesta de percepción ciudadana	ago-18	sep-18	0	Estadísticas Continuas	Encuesta diseñada y aprobada por la MAE	Planificación y Desarrollo	
						2- Diseñar la estrategia de implementación de la encuesta de percepción ciudadana	oct-18	dic-18	0	Comunicaciones	Estrategia diseñada y proceso documentado	Planificación y Desarrollo	
						3- Automatizar la encuesta de percepción ciudadana	oct-18	dic-18	0	Tecnología de la Información	Aplicación de encuesta desarrollada	Planificación y Desarrollo	
						4- Implementar prueba piloto de la encuesta de percepción ciudadana	ene-19	mar-19	0	Comunicaciones	Encuesta piloto implementada y proceso actualizado	Planificación y Desarrollo	
						5- Implementar encuesta de percepción ciudadana	abr-19	jul-19	0	Comunicaciones	Encuesta implementada y proceso aprobado e informe final	Planificación y Desarrollo	
4	3	3.3	9. Prestar especial atención a las necesidades de los empleados más desfavorecidos o con discapacidad	Las políticas no están definidas	<p>Garantizar la igualdad de oportunidades y la no discriminación en el acceso, permanencia y progreso del personal más desfavorecido o en situación de discapacidad</p>	1- Elaborar una política de las necesidades de los empleados mas desfavorecidos o con discapacidad	sep-18	dic-18	Personal institución	Recursos Humanos	Política socializada	Administrativo	Las fechas deben ser consensuadas por las áreas involucradas
						2- Formular y ejecutar plan de trabajo para la implementación de la Fase I de la política	ene-19	jun-19	\$	Recursos Humanos	Plan Fase I formulado y ejecutado	Administrativo	Las fechas deben ser consensuadas por las áreas involucradas
5	3	3.1	6. Utilizar perfiles de competencia y descripciones de puestos y funciones para a) seleccionar y b) para los planes de desarrollo personal, tanto para empleados como para directivos	No existen planes de desarrollo individual		1- Definir cronograma de trabajo	43466	43497	0	Recursos Humanos	Cronograma de trabajo definido	Planificación y Desarrollo	Estas fechas son preliminares, esto va a depender de la realización y actualización de los manuales de puestos (con fecha estima de fin dic 2018)
6	3	3.2	<p>3. En línea con la estrategia desarrollar, consensuar y revisar planes de formación y desarrollo para todos los empleados y/o equipos, incluyendo la accesibilidad a los mismos para los trabajadores a tiempo parcial y los trabajadores con permiso de maternidad / paternidad.</p> <p>El plan de desarrollo personal de competencias debería formar parte de una entrevista de desarrollo laboral, ofreciendo así un espacio donde ambas partes puedan retroalimentarse y compartir expectativas.</p>	No están definidos los planes de desarrollo individual	<p>Desarrollar competencias en los recursos humanos fundamentadas en los objetivos establecidos en la planificación estratégica</p>	2- Realizar plan de desarrollo Individual	43525	43617	0	Recursos Humanos	Plan de Desarrollo Individual realizado	Planificación y Desarrollo	Estas fechas son preliminares, esto va a depender de la realización y actualización de los manuales de puestos (con fecha estima de fin dic 2018)

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL
Oficina Nacional de Estadística (ONE)
2018

No.	Criterio No.	Subcriterio No.	Ejemplo	Área de Mejora	Objetivo	Tarea	Tiempo		Recurso necesario	Responsable ejecución	Indicador de logro	Responsable de seguimiento	Comentario
							Inicio	Fin					

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL
Oficina Nacional de Estadística (ONE)
2018

No.	Criterio No.	Subcriterio No.	Ejemplo	Área de Mejora	Objetivo	Tarea	Tiempo		Recurso necesario	Responsable ejecución	Indicador de logro	Responsable de seguimiento	Comentario
							Inicio	Fin					