

## **PLAN DE MEJORA INFORME DE RETORNO POSTULACION CNE 2017**

## **MEJORAS A IMPLEMENTAR PARA LA POSTULACION VERSION 2018**

### **PUNTOS ABORDADOS:**

- *Plan De Mejora 2018*
- *Asignación de responsabilidades.*

**PLAN DE MEJORA POSTULACION DE LA CNE AL PREMIO NACIONAL A LA CALIDAD, VERSION 2018**

<b>CRITERIO Y SUBCRITERIO CAF</b>	<b>TAREA A REALIZAR PARA CUMPLIR</b>	<b>PROCESO/RESPONSABLE</b>	<b>FECHA COMPROMISO</b>	<b>AVANCES REALIZADOS</b>
1.1.1/1.1.4	Reunión con los grupos de Interés: Planificación Estratégica, socializar y revisar la misión, visión, valores.	Planificación y Desarrollo (Francisco Cruz)	Mayo 2018	Durante el mes de mayo se realizaron varias reuniones con los grupos de interés.
1.1.3	Reforzar la difusión por las Redes Sociales y Comunicación Interna la misión, visión, valores, objetivos estratégicos, Plan Estratégico Institucional.	Recursos Humanos (Betty Morel)  Comunicaciones (Danilo Paulino)	Marzo-junio 2018	Se han establecido mejoras en la difusión por las redes sociales y atreves de un grupo de WhatsApp institucional.
1.1.5	Identificar potenciales conflictos de Interés y dilemas éticos de los empleados.	Acceso a la Información/Comité de Ética/Raquel Cuesto	Abril-mayo	El Comité de Ética se reunió e identificó posibles conflicto de interés.

1.1.7	Retomar el tema con la nueva Dirección Ejecutiva sobre la implementación de los desayunos con el director para el año 2018.	Recursos Humanos (Betty Morel)	Marzo-diciembre 2018	Se han retomado los Desayunos con el Director, se decidió cambiarle el nombre al programa, ahora son Encuentros con el Director.
1.1.7	Incentivar a las áreas que continúen levantando actas y listas de asistencia cuando sostengan reuniones internas. T	Dirección Ejecutiva/ Milvia Peralta/ Directores y Encargados de áreas	Marzo-diciembre 2018	Las áreas se han enfocada en la realización de listas y actas cuando se realizan reuniones.
1.1.3	<i>Fortalecer las estrategias de comunicación para todas las partes interesadas sobre la diversidad de servicios que ofrece la CNE.</i>  Incrementar la difusión por las redes sociales los servicios online.	Departamento de Comunicaciones (Danilo Paulino)	Marzo-junio 2018	Se han implementado estrategias de difusión efectivas para los servicios que brinda la CNE.

2.4	Fortalecer la realización de los Benchlearning y Benchmarking con otras organizaciones de forma general o para algún proceso en específico.	Gestión de la Calidad/Belkis Parra/Dirección de Planificación y Desarrollo/Francisco Cruz	Marzo-diciembre 2018	Se han realizado varios benchmarking y benchlearning incluyendo el Hospital pediátrico Hugo Mendoza y Ministerio de Energía y Minas.
3.1.7	Mantener el personal informado sobre capacitaciones y tema de interés que puedan servir tipo consulta sobre temas abordados a nivel nacional e internacional	Tecnología (Milagros Del Orbe) Recursos Humanos/ (Betty Morel)	Marzo-diciembre 2018	La documentación se ha estado cargando y actualizando en la carpeta de gestión del conocimiento, donde el personal puede consultar informaciones de interés
3.1.8	El comité de equidad de género debe de abordar temas sobre las carrera profesional con criterios de justicia, igualdad de oportunidades	Recursos Humanos Comité de genero	Marzo-diciembre 2018	Temas tratados en las reuniones del comité de Género.
3.2.4	Darle continuidad al Programa de Desarrollo Excelencia Ejecutiva y al plan de capacitación.	Recursos Humanos/Betty Morel	Marzo-diciembre 2018	Se han tomado las acciones necesarias, ya están en ejecución de acuerdo a lo planificado.
3.2.5	Continuar con los temas de asignación de tutores al personal nuevo.	Recursos Humanos/Betty Morel	Marzo-diciembre 2018	Acciones en ejecución de acuerdo a lo planificado

3.2.9	Se hace necesario hacer un levantamiento para evaluar los costo-beneficio de las actividades formativas	Recursos Humanos/Betty Morel	Marzo-diciembre 2018	Se han realizado los levantamientos costo-beneficio.
3.2.10	El Comité de género en sus reuniones debe manejar temas relacionados a la promoción de promover las carreras para las mujeres.	Comité de Género/Calidad	Marzo-diciembre 2018	Tema abordado en la reunión del comité de género.
4.2.2	Se hace necesario elaborar un Plan de actividades para realizar anualmente que involucre al personal y a la comunidad.	Betty Morel	Marzo-Junio 2018	Plan elaborado y en proceso de ejecución.
5.3.5	La creación de Incentivos (condiciones) para que la dirección y los empleados creen procesos interorganizacionales. Implementación de ISOTools.	Gestión de la Calidad (Belkis Parra)	Marzo-junio 2018	Se ha implementado ISOTools.
1.1.5	Gestionar la prevención de la corrupción, identificando potenciales áreas de conflictos de interés (Mediante talleres, encuentros relacionados con el tema).	Acceso a la Información (Raquel Cuesto)	Mayo 2018	Se realizaron talleres programados por el Comité de Ética y Recursos Humanos.

6.1.2	En la Reunión de Necesidades y expectativas de los grupos de interés es necesario implementar las encuestas para saber la percepción de las personas.	Planificación Estratégica/Gestión De la Calidad	Mayo 2018	Se aplicaron las encuestas para los grupos de interés
7.1.4	Dar continuidad a las encuestas de ética pública	Comité de Ética	Mayo 2018	Se realizaron las encuestas de ética.
7.1.6	Seguir realizando encuesta sobre la responsabilidad social de la organización	Calidad/Wilmy de la rosa	Mayo 2018	Se aplicaron las encuestas para los grupos de interés
7.1.1.3	Se hace necesario hacer una revisión de las preguntas que conforman la encuesta de clima, a los fines de establecer mejoras que abarquen más objetivamente la percepción de los empleados.	Recursos Humanos/Betty Morel	Mayo 2018	Se hizo la revisión de las preguntas de clima y se implementaron las mejoras
7.2.9	Identificar las posibles áreas en que puedan ocurrir posibles conflictos de interés	Recursos Humanos/Betty Morel	Junio 2018	Se reunió el Comité de Ética para tratar este tema y trabajar el manual de ética.
8.1. Resultados de la Sociedad	Trabajar mejor las encuestas a los fines de que se puedan generar los resultados sobre la percepción de la calidad de vida de nuestros ciudadanos, respecto a los acuerdos socioeconómicos y medioambientales de la CNE.	Dirección de Planificación y Desarrollo/ Departamento de Gestión de la Calidad /Dirección de Fuentes Alternas	Mayo 2018	Se mejoró la encuesta tomando en cuenta la calidad de vida de los ciudadanos.

9.2	Trabajar los Bencharmarming con un análisis comparativo de los resultados logrados con los diferentes benchmarking realizados.	Gestión de la Calidad/Belkis Parra	Marzo	Se revisaron los benchmarking y se realizó un cuadro comparativo

Elaborado por: Comité Calidad 15/2/2018

Seguimiento: Belkis Parra 20/7/2018