



República Dominicana
Ministerio de Economía Planificación y Desarrollo
Santo Domingo, D. N.

000766

11 JUL 2018

“Año del Fomento de las Exportaciones”

Señor
Lic. Ramón Ventura Camejo
Ministro de Administración Pública
Su Despacho

Atención: Johana Guerrero, Directora de Simplificación de Trámites.

Distinguido Señor Ministro:

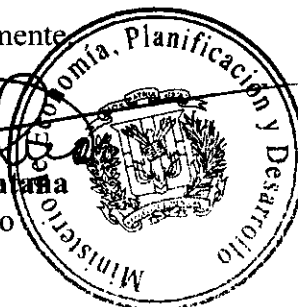
Después de saludarle, tenemos a bien remitirle el **Mapa de Procesos Institucional** documento que integra los procesos estratégicos, claves o misionales y los procesos de soporte, que expresan el quehacer institucional del Ministerio y su compromiso de satisfacer las necesidades de los ciudadanos/clientes y grupos de interés, elaborado a través del Comité de Calidad de la institución.

Aprovechamos la oportunidad para externarle nuestro agradecimiento a la Dirección de Simplificación de Trámites por el apoyo recibido durante la realización de este ejercicio, que forma parte integral de la *Carta Compromiso al Ciudadano*.

Con sentimientos de alta consideración y estima, se despide.

Muy cortésmente


Isidoro Santana
Ministro



IS/ME/mpl

Anexo: Citado.

MAPA DE PROCESOS

PROCESOS ESTRATEGICOS

PROCESOS CLAVE

Planificación global, sectorial e institucional

Marco macroeconómico

Gestión de la inversión pública

Ordenamiento y desarrollo territorial

Gestión de la cooperación internacional

Necesidades y expectativas de los ciudadanos / clientes y grupos de interés

PLANIFICACIÓN

DIRECCIÓN Y CONTROL

EVALUACIÓN

PRINCIPALES PRODUCTOS

Planes sectoriales y estratégicos

Programación macroeconómica

Plan Nacional Plurianual de Inversión Pública

Planes de Desarrollo Municipal/ Local

Plan Nacional Plurianual de Cooperación Internacional

Plan Nacional Plurianual de Sector Público (PNPSP)

Gestión de alianzas, acuerdos y compromisos

Informes y estudios de opinión e investigación

Informes de seguimiento y evaluación de PPP y procesos institucionales

Servicios de información

Satisfacción de los ciudadanos / clientes y grupos de interés

- Ciudadanos, clientes y grupos de interés
- Ciudadanos.
 - *Organismos e instituciones públicas.
 - *Gobiernos locales.
 - *Organizaciones privadas.
 - Organizaciones de la sociedad civil.
 - *Organismos internacionales.
 - *Asociaciones sin fines de lucro.
 - Academias
 - Otros.



Proveedores de bienes y servicios

PROCESOS DE SOPORTE

DIPyD/DIyCG: 04-2018