

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Responsable
						Inicio	Fin		
1	I	1.1.1 1.1.3 1.1.4	No fueron involucrados las personas ni todos los grupos de interés al formular la Misión y Visión	involucramiento de los grupos de interés en la formulación de la nueva misión y visión	Identificar los grupos de interés, Convocatoria para participar en la revisión de la misión y visión, Solicitud de aportes o sugerencias al personal y grupos de interés, revisión de las sugerencias, selección o formulación de nueva Misión y Visión, Socialización de la misma junto a la socialización del POA y de los valores con el personal y grupos de interés, publicación en la recepción, página web, revista Pozos, brochurs, campos de pozo, sub-estación de rebombeo, gacetas de los tanques, Desktop, carnets. Por último realizar jornadas de socialización	may-18	sep-18	Logística Impresión Murales	Lucrecia Vargas
2	I	1.1.5 1.1.6	No se cuenta con un sistema de prevención de comportamientos no éticos ni de la corrupción	Contar con un sistema de prevención que genere una cultura de ética	Solicitud de la charla de Régimen ético y disciplinario Elaborar código de ética de la organización entrega a cada personal de un ejemplar acto de socialización	abr-18	sep-18	Logística Impresión	Comité de ética
3	I	1.2.3 2.3.3	No se cuenta con resultados cuantificables e indicadores de objetivos para todos los niveles y áreas de la organización, equilibrando las necesidades y expectativas de los diferentes grupos de interés	Contar con la elaboración de POA en cada área	Socialización del aherramienta por parte de Planificación con cada encargado (a) Formulación de los POAs por área y remisión a Planificación Elaboración y publicación del POA General	jun-18	ago-18	N/A	Ing. Héctor Blandino
4	I	1.3.7 3.2.2 3.2.5	No se cuenta una cultura del aprendizaje y animar a los empleados a desarrollar sus competencias.	Contar con una cultura de formación al personal	Detección de necesidades de formación Elaboración del Plan de Capacitación Implementar Plan de Capacitación Incluir capacitación a directivos sobre Liderazgo y Coaching	may-18	sep-18	A definir	Nelson Batista

Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
1, Nuevo marco estrategico Institucional 2, Publicaciones realizadas 3, Socialización	Ana Marco	
codigo de etica entregao a cada empleado Socializacion del mismo con todo el personal	Tanya Denise Rosario	
POA por áreas Publicacion del POA Final	Ing. Fermín Brito	
Plan de Capacitacion	Elina Rodríguez	

100% de alianzas formalizadas	Ing. Fermín Brito	
Encuesta Aplicada Plan de Acción Elaborado Buzón de sugerencias instalado	Nelson Batista	
Plan de Mantenimiento elaborado y presupuestado	Eneida Pérez	
Formulario elaborado Encuesta Aplicada Informe realizado Actualización del critrio seis	Ana Marco	
Formulario elaborado Encuesta Aplicada Informe realizado Actualización del critrio seis		
Formulario elaborado	Eneida Pérez	