



Ministerio Administrativo de la Presidencia

***DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y
DESARROLLO***

**INFORME
Avance Plan de Mejora
Autoevaluación Modelo CAF 2017**

Mayo 2018

Reporte Avance Plan de Mejora Basado en la Autoevaluación del Modelo CAF en el 2017

Luego de la autoevaluación realizada en el año 2017 bajo el modelo del Marco Común de Evaluación (CAF, por sus siglas en inglés) el Ministerio Administrativo de la Presidencia (MAPRE) levantó un plan, en búsqueda de superar las oportunidades de mejora resultantes, donde se establecieron 14 objetivos para un mayor fortalecimiento institucional, considerando los criterios del modelo. A continuación, la tabla de avances de las acciones del autodiagnóstico:

PLAN DE MEJORA 2017-2018						
RESULTADO AUTOEVALUACIÓN - MARCO COMÚN DE EVALUACIÓN CAF						
NO.	CRITERIO	SUBCRITERIO	OBJETIVO DE MEJORA	ACCIÓN DE MEJORA	AVANCE	COMENTARIO
1	2	2.2	Fortalecer las estrategias de Responsabilidad Social	Crear programa de Responsabilidad Social	EN PROCESO	
2		2.3	Evaluar los métodos aplicados para la planificación estratégica	Crear herramienta evaluación periódica de los métodos de planificación.	DETENIDO	
3		2.4	Contar con más espacios para recoger propuestas de mejora por los interesados internos	Realizar lanzamiento buzón de sugerencias en intranet	LOGRADO	Culminado en mayo del 2018.
4	3	3.1	Desarrollar políticas de gestión de los recursos humanos orientadas a criterios sociales	Ejecutar Proyecto de Flexibilidad Laboral.	LOGRADO	Culminado en mayo del 2018.
5		3.2	Desarrollar métodos modernos de formación	Implementar plataforma Moodle para capacitación	LOGRADO	Completado en julio del 2017.
6		3.3	Promover la información y comunicación interna	Realizar una Campaña de Relaciones Laborales	DETENIDO	
7				Centralizar las comunicaciones MAPRE	LOGRADO	Completado en febrero del 2018.
8	4	4.4	Garantizar medios de acceso a la información	Completar proyecto Los Kioscos de DTIC Para el personal que no posee acceso a computadora por sus funciones.	LOGRADO	Completado en junio 2017
9	4	4.5	Mejorar la gestión y control de los recursos tecnológicos en favor de los procesos administrativos y servicios	Implementar el Proyecto del Software de Centralización de Impresoras	EN PROCESO	
10				Completar 2da Fase Cambio la Central Telefónica	LOGRADO	Culminado en diciembre del 2017.
11				Completar la Implementación del Servicio Inalámbrico SSID: MAPRE (WIFI Institucional)	EN PROCESO	
12			Mejorar la gestión y control de los recursos tecnológicos en favor de los procesos administrativos y servicios	Implementar buenas prácticas Norma ISO 27001	EN PROCESO	
13				Completar las actividades para obtener la certificación NORTIC A5 y A6	EN PROCESO	
14	6	6.2	Ampliar los medios de acceso a la información para los ciudadanos	Crear unidad u oficina de Libre Acceso a la Información	LOGRADO	Completado en octubre del 2017.

Considerando las distintas actividades de mejora, las cuales impactan cuatro (4) criterios del modelo, siendo estos:

1. Estrategia y planificación
2. Gestión de los recursos humanos
3. Alianzas y recursos
4. Resultados orientados a los ciudadanos/clientes

A la fecha el avance que presenta el MAPRE en sentido general es de un 70%, donde se evidencian la mitad de las actividades completamente logradas y otras se encuentran en proceso de desarrollo. Sin embargo, el plan presenta ciertas desviaciones en comparación a la línea base, por razones de restricciones de tiempo y limitantes presupuestarias, lo cual obligó a postergar la consecución de ciertas actividades. A pesar de esto, se logró que algunas mejoras se alcanzaran en el tiempo exacto establecido e inclusive antes. Las que aún se notan *en proceso*, es debido a las restricciones antes mencionadas, pero se estima completar las mismas en el presente año.

En cuanto a los objetivos *detenidos*, siendo estos dos, el que se refiere a la evaluación de los métodos de planificación estratégica fue puesto en espera, debido a que se estaban incluyendo modificaciones en dichos procesos para eficientizarlos y hasta maduraran no era apropiada su evaluación, por lo que una vez culmine su desarrollo se someterán a ser analizados.

Respecto a la campaña de relaciones laborales, queda pendiente definir los tiempos para dar inicio a la misma, con miras a que surta el efecto deseado, pues para el período anteriormente establecido a razón de otras iniciativas de comunicación que ameritaban ser priorizadas se vio en la necesidad de posponer la misma, la cual se estará retomando y combinando con el reforzamiento de los valores del MAPRE contenido en el plan de comunicación para este 2018.

Un logro importante para el MAPRE fue el obtener la certificación de *Great Place to Work de Centroamérica y el Caribe*. Siendo este un reconocimiento e impulso para continuar desarrollando el criterio de gestión de los recursos humanos, donde acciones contenidas en este plan y de autodiagnósticos anteriores, permitieron mejorar los procesos orientados al capital humano de la entidad.

Cabe resaltar que para reforzar la cultura de mejora continua el Ministerio Administrativo de la Presidencia ha firmado un Acuerdo de Desempeño Institucional, en el que conviene con el Ministerio de Administración Pública (MAP) completar las iniciativas contenidas en el plan de mejora. De esta manera, el MAPRE afirma el compromiso en emplear iniciativas para elevar la eficiencia, eficacia y calidad de su gestión en beneficio de los ciudadanos/clientes.