



Ayuntamiento Municipal Puerto Plata PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2024

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Objetivo	Acción de Mejora	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	1	1.2.7	No se ha asignado un enlace responsable del sistema para realizar mensualmente reuniones con encargados de área para socializar los avances en el SISMAP Municipal	Mantener un monitoreo constante de los avances de la institución así como también una ejecución correcta de los objetivos	Nombrar un Encargado del Sismap Municipal	Designación por la máxima autoridad vía RHH.	ene-24	mar-24	Por determinar	Gestionar la Organización su rendimiento y su mejora continua	Recursos Humanos	
2	1	1.2.9	No se ha Implementar una estrategia de administración electrónica alineada con la estrategia y los objetivos de la organización	Elaborar con el departamento de computos que siga una línea de los objetivos de la organización	Redactar un documento con dicha estrategia	1. crear comité responsable de cumplimiento 2. solicitar charlas y acompañamiento a la Otic.	abr-24	jun-24	Por determinar	Gestionar la Organización su rendimiento y su mejora continua	Computos	
3	1	1.3.8	No se reconoce y premia el esfuerzo tanto individuales como de equipos de trabajo	Implementar una política de logros de objetivos y premiar a quienes los alcancen para motivar a otros.	Relajar reconocimiento individual y por equipo para mantener una motivación de los colaboradores	Crear metas por departamentos con parámetros de tiempo para alcanzar las metas propuestas	may-24	jul-24	Por determinar	Inspirar, Motivar y apoyar a las personas en la Organización y actuar como modelo de referencia	Recurso Humanos	
5	2	2.2.1	No se desglosa la misión y visión en objetivos estratégicos largo y mediano plazo y operativos concretos y a corto plazo definidos basados en las prioridades, el desarrollo local y apoyo a las estrategias nacionales de desarrollo y planes de desarrollo territorial y/o sectoriales	Crear una comisión que desglose los objetivos	Elaborar un enunciado que exprese los niveles de desarrollo que presenta el municipio	Realizar consultas y socialización con todas las áreas	ago-24	sep-24	Por determinar	Estrategia y planificación	Comité de calidad	
6	2	2.2.2	No se involucra a los grupos de interés en la formulación del plan de desarrollo municipal, plan estratégico, plan operativo anual	Involucrar a todos los grupos de interés en la formulación del plan de desarrollo municipal y mantenerlo actualizado y así asegurar el fortalecimiento del gobierno local	relajar reuniones y consultas con los grupos de interés para involucrarlos en la elaboración del plan de desarrollo	Crear comisión de seguimiento para realizar las reuniones correspondientes	sep-24	oct-24	Por determinar	Estrategia y planificación	Planificación y Planeamiento Urbano	

8	2	2.2.5	No se toma en cuenta aspectos de sostenibilidad gestion ambiental, responsabilidad social	Contibuir con el medio ambiente y crea conciencia entre los ciudadanos a reducir el consumo de energias y el consumo de cobustible	Crear programas de reforestacion orientado a los ciudadanos para realizar reforestacion dirigidas y organizadas por el ayuntamiento	crear un comité organizador de jornadas de reforestacion anual en la provincia	oct-24	dic-24	Por determinar	Estrategia y planificacion	Mdio ambiente	
10	2	2.3.5	No se realiza un monitoreo, medicion o evaluacion periodica de los logros de la origianizacion en todos los niveles con los reponsables de los mismos	Realizar monitoreo y medicion trimestral, de los los logros alcanzados por la isntitucioncon los directotres y departamentos responsable de los mismos	Crear un acomision que realice el monitoreo con una herramienta de trabajo (check list)	Ralizar socoalizacion periodica con los encargados del monitoreo	oct-24	dic-24	Por determinar	Comunicar implemetar y revisar estrategis y planes	Maxima autoridad	
11	2	2.4.1	No se identifica las necesidades de cambio y posibles impusores de innovaciones considerando la oportunidad de aplicaci3n de la tecnologia	Ampliar la tenologia para optimizar tiempo y recursos	Automatizar con tecnologias servicios y precesos que actualmente se realizan de forma manual como el caso de hipotecas para registros	Instalar computadoras en el departamento de hipotecas para automatizar los registros y sustituir los libros manuales	feb-24	dic-24	Por determinar	Gestionale el cambio y la innovacion para garantizar la agilidad	Maxima autoridad	
12	3	3.1.1	No cuenta con una politica de recursos humanos elaborada para ser implementada de forma transparente basada en criterios y objetivos para el reclutamiento, promocion remuneracion, desarrollo delegacion.	Tener un personal con las competencias necesarias en la actualidad y en el futuro	Crear una politica de recursos humanos y definir los criterios para el reclutamiento y selecci3n de personal	Realizar manual de recuroso humanos con las politicas de reclutamiento y selecci3n	nov-24	dic-24	Por determinar	Personas	Recursos Humanos	
13	3	3.1.4	No se gestiona el precesode selecci3n de personal de acuerdo a las competencias necesarias para lograr la mision, la vision y los valores de la organizaci3n.	Tener colabodares mucho mas eficientes con habilidades socuales de liderazgo, habilidades digitales y de innovaci3n	Gestionar un proceso de selecci3n de personal basado en competencias	Elaborar documento de selecci3n de personal donde se resalten las competencias de los candidatos	oct-24	dic-24	Por determinar	Personas	Recurso Humanos	

14	3	3.2.7	No se elabora anualmente un plan de formación al personal y se presupueste para se implemente metodos modernos y medios electronicos uso redes sociales	Tener identificadas las habilidades de las personas y los requisitos del puesto para tener un desarrollo e implemetacion del plan de recursos humanos	Reliazar plan de capasicacion anual	implementar plan de capacitacion anual a través del Inap	ago-24	dic-24	Por determinar	Personas	Recursos Humanos	
----	---	-------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------	----------------------------------------------------------	--------	--------	----------------	----------	------------------	--