



**PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL AYUNTAMIENTO DE SAN RAFAEL DEL YUMA AÑO DICIEMBRE 2023- DICIEMBRE 2024**

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	2	2.4	<i>En el ayuntamiento no se ha conformado la comisión permanente de género para definir y desarrollar las políticas de equidad de gener.</i>	Realizar la conformacion de la comisión permanente de género.	El objetivo principal es poner a funcionar la oficina, comisión de género para definir la política de equidad.	Convocar a las personas correspondiente para la conformación de la oficina y de la comisión de género.	Dic.23	Dic.24	Humano, economico, tecnologico	Medios de publicación de servicio	RR-HH, Enc. De genero	N/A
2	2	2.5	<i>No se ha tomado en cuenta los aspectos de sostenividada, gestion ambiental y responsabilidad social.</i>	Elaborar un plan de sostenibilidad, que desarrolle normativas, estrategia, funciones de de gestión ambiental y responsabilidad social	Involucrar los grupos de interes en la gestion de medio ambiente y en la responsabilidad social.	Convocar a la comunidad a los fines de crear grupos de trabajos	Dic.23	Dic.24	Humano, economico, tecnologico	Reuniones realizadas	RR-HH, Oficina OMPP, Oficina de libre acceso informacion publica.	N/A
3	5	3.4	<i>No se incorpora incentivos y condiciones para que la dirección y los empleados creen procesos interorganizacionales.</i>	Crear una comisión de para incorporar los incentivos.	Involucrar a los departamentos correspondientes.	Realizar reuniones de participación de los empleados y los encargados para consensuar las ideas.	Dic.23	Dic.24	Herramientas de tabajos, tecnologicos	Medios de comunicación social.	Secretaria y encargado de areas,	N/A
4	5	3.5	<i>No se acuerda estándares comunes, facilita el intercambio de datos y servicios compartidos, para coordinar procesos de la misma cadena de entrega en toda la organización</i>	Crear los estandares correspondiente al ayuntamiento para el intercambio de datos y normas.	Logra un trabajo en equipo y estandarizar los departamento para brindar un mejor servicio.	Reuniones, charlas, talleres y convocatorias.	Dic.23	Dic.24	Humano, economico, tecnologico	Reuniones realizadas	RR-HH	N/A
5	6	2.7	<i>No se mide cuánto cuesta a la entidad municipal ofrecer sus servicios y cuál proporción se recupera del aporte ciudadano.</i>	Crear un listado de precio y evaluar la catidad.	Hacer una evaluación de oferta y demanda de los servicios ofrecidos en el ayuntamiento	Convocatoria los departamento correspondientes	Dic.23	Dic.24	tecnologico y fisico	Reuniones realizadas	RR-HH	N/A

6	6	2.8	<b>No tenemos Disponibilidad de información acerca de la responsabilidad de gestión de los distintos servicios. Si se asegura que los municipios tengan acceso a los requisitos para solicitar los servicios de la entidad municipal.</b>	Crear informaciones que conlleven el catálogo de precios y brochur para las informaciones	Convocar cada departamento para evaluar las informaciones que se publicaran a favor del acceso a la informacion.	Convocatorias, reuniones, solicitudes y evaluaciones de precio.	Dic.23	Dic.24	Medio de comunicación y publicaciones de redes sociales.	Medios de Comunicación social.	Oficina de Libre Acceso a La informacion publica.	N/A
7	7	1.1	<b>No se ha elaborado un plan de imagen y el rendimiento general de la organización (para la sociedad, los ciudadanos/clientes, otros grupos de interés). La opinión de los colaboradores/servidores/empleados sobre la productividad de la entidad municipal.</b>	Crear un proyecto para elaborar el rendimiento general de los departamentos en la organización.	Realizar reuniones y evaluar las necesidades de cada unos de los proyecto.	Reuniones, charlas, talleres y convocatorias.	Dic.23	Dic.24	Recursos necesarios	Medios de comunicación social.	Oficina Municipal de Planificacion y Progrmacion.	N/A
8	7	1.2	<b>No se ha realizado el involucramiento de las personas de la organización en la toma de decisiones, actividades de mejora y su conocimiento de la misión, visión y valores.</b>	Realizar el consejo de desarrollo municipal para convocar a todos los grupos de interes.	Convocar a los grupos de interes y realizar reuniones para dar a conocer los objetivos.	Convocatorias, invitaciones comité y reuniones	Dic.23	Dic.24	Recursos Humanos y tecnologicos	Reuniones realizadas	Enc. OMPP	N/A
9	7	1.3	<b>No se ha realizado la Participación de las personas en las actividades de mejora.</b>	Elaborar estrategia de trabajo para la participación de las personas en las actividades de mejoras.	Elaborar un plan de estrategia de integración y desarrollo para la participación en las actividades de la mejora.	Reuniones, charlas, talleres y convocatorias.	Dic.23	Dic.24	Tecnologia	Medios de comunicación social.	RR-HH	N/A
10	7	1.4	<b>No se ha realizado una Conciencia de las personas sobre posibles conflictos de intereses y la importancia del comportamiento ético y la integridad.</b>	Dar a conocer el código de ética institucional al personal.	Capacitar los recursos humanos del ayuntamiento municipal de San Rafael del Yuma	Convocatorias, entrega de código y socialización	Dic.23	Dic.24	Humano, economico, tecnologico	Reuniones realizadas	RR-HH	N

