



## PLAN DE MEJORA AYUNTAMIENTO FANTINO 2023

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	3	3.1	<b>Capacitar personal en las áreas asignadas</b>	Realizar talleres, cursos, asesorías personalizadas; relativos a las áreas de aprendizaje.	Fortalecer conocimientos específicos de los colaboradores a fines de que brinden mejores resultados en favor de la municipalidad.	Preparar talleres, cursos, asesorías personalizadas para empleados.	ene-23	Dic. 2023	Por determinar	No. de personal capacitado.	Penelope Pantaleon	En proceso
2	1	1.1	<b>Desarrollar un sistema de gestión que prevenga comportamientos no éticos, a la vez que apoye al personal que trata dilemas éticos; dilemas que aparecen cuando distintos valores de la organización entran en conflicto.</b>	Desarrollar y socializar manual de ética.	Desarrollar y socializar manual de ética.	Preparar manual de ética	ene-23	abr-23	N/A	No. de personal que se le ha socializado el Manual de Ética	Penelope Pantaleon	Iniciar
3	1	1.2	<b>Apoyar a los empleados en el desarrollo de sus tareas, planes y objetivos para impulsar la consecución de los objetivos generales de la organización.</b>	Preparar plan de plan de detencion de necesidades	Aplicar el plan de detencion de necesidades	Preparar plan/realizar visitas periódicas a los departamentos	ene-23	abr-23	N/A	No. de minutas y acciones implementadas.	Penelope Pantaleon	En proceso
4	1	1.4	<b>Participar en las actividades organizadas por asociaciones profesionales, organizaciones representativas y grupos de presión</b>	Desarrollar un comité de actividades sociales	Desarrollar un comité de actividades sociales	Desarrollar un comité de actividades sociales	ene-23	abr-23	N/A	No. de actividades en la que han participado.	Penelope Pantaleon	Iniciar
5	4	4.3	<b>Alinear la gestión financiera con los objetivos estratégicos de una forma eficaz, eficiente y ahorrativa</b>	Desarrollar Plan de Relaciones Públicas	Mejorar la calidad del gasto	Ejecutar Plan de Relaciones Públicas	feb-23	abr-23	N/A	Departamento de Finanzas	Carmen Yulissa Santos	En proceso
6	4	4.6	<b>Asegurar un mantenimiento eficiente, rentable y sostenible de los edificios, despachos, equipamientos y materiales de las instalaciones, equipos, mobiliarios, etc</b>	Desarrollar plan para los fines por departamento	Mantener en óptimas condiciones las instalaciones físicas del ayuntamiento, áreas públicas en general, camiones de basura para garantizar servicio, etc,	Desarrollar plan de mantenimiento por departamento	ene-23	Dic. 2023	Por determinar	No. de mantenimiento realizados	Frank Félix Ramos	En proceso
7	5	5.1	<b>Mejora continua de los procesos</b>	Realizar análisis periódico de los procesos implementados para evaluar su rendimiento y eficacia	Realizar análisis periódico de los procesos implementados para evaluar su rendimiento y eficacia	Evaluar procesos implementados	ene-23	abr-23	N/A	No. de Procesos mejorados.	Charles Juan Zacarias Lantigua	Iniciar
8	5	5.2	<b>Desarrollar un elaborado sistema de respuestas a las quejas recibidas, de gestión de reclamaciones y procedimientos.</b>	Colocar buzón de quejas	Mejorar los procedimientos institucionales	Colocar buzón de quejas, designar personal que evalúe y de seguimiento.	ene-23	mar-23	N/A	No. de quejas y sugerencias tramitadas.	Penelope Pantaleon	Realizado
9	5	5.1	<b>Mejorar servicio de recogida de basura</b>	Servicio de recogida eficiente	Aumentar cobertura de recogida de basura	Aumentar cobertura, Mejorar condiciones de los equipos, realizar calendario de recogida de basura	feb-23	abr-23		No. de acciones implementadas para la mejora de la recogida de residuos .	JEFFREY ALMONTE	Realizado
10	5	5.1	<b>Estar dentro de las 20 mejores alcaldías del Ranking SISMAP</b>	Crear comité de seguimiento y evaluación del SISMAP	Fortalcer la institucionalidad	Ejecutar acciones implementadas por el comité de seguimiento y evaluación del SISMAP	ene-23	abr-23	N/A	No. de Acciones ejecutadas por el Comité de Seguimiento del SISMAP.	Mayra Santos	En proceso