



## PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Objetivo	Acción de Mejora	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	<b>Criterio 1: Liderazgo</b>	1.2. Gestionar la organización, su rendimiento y su mejora continua	No se ha socializado la estructura organizativa con el personal, ni se ha realizado publicación del mismo.	Que los colaboradores conozcan la estructura organizativa, los procesos, funciones y que el gráfico organizacional este publicado	Socializar la estructura organizativa con el personal y publicarlo en lugar visible.	a) Convocatoria al personal. b) Presentación de la Estructura Organizativa, explicación de los procesos. c) Colocar en lugar visible el organigrama	marzo 2023	abril 2023	Humanos Materiales Tecnológicos	Encuentro con el personal realizado. Organigrama publicado	Depto. de Recursos Humanos	El comité de calidad estará colaborando en cada etapa de este proceso.
2	<b>Criterio 1: Liderazgo</b>	1.2. Gestionar la organización, su rendimiento y su mejora continua	No se han colocado señalizaciones como elemento de gestión de riesgos	Orientar al ciudadano y prevención en caso de urgencias	Colocar señalizaciones direccionales en las áreas estratégicas del Ayuntamiento	a) Cotizar señalizaciones b) Realizar la compra c) Ubicar los lugares de colocación	mayo 2023	mayo 2023	Humanos Materiales	Señalización colocada	Depto. de Compras y Contrataciones	
3	<b>Criterio 1: Liderazgo</b>	1.3 Inspirar, motivar y apoyar a las personas en la organización y actuar como modelo de referencia	Determinar el proceso para contrarrestar cualquier tipo de discriminación, fomentando la igualdad de oportunidades y abordando las necesidades individuales y las circunstancias personales de los empleados	Disponer de una comisión representativa, imparcial y justa que sea enlace ante cualquier tipo de situación en el ámbito laboral	Creación del comité de personal	a) Coordinar con el comité de calidad la organización del proceso. b) Selección de la Comisión de Personal de acuerdo a lo que establece la Ley de función pública. c) Comité de Calidad y RR HH socializar con el personal integrante del Comité sus responsabilidades.	abril 2023	abril 2023	Humanos Tecnológicos	Comisión creada	Depto. de Recursos Humanos. Comité de Calidad	
4	<b>Criterio 2: Estrategia y Planificación</b>	2.3. Comunicar, implementar y revisar estrategias y planes.	No se dispone de Plan Operativo Anual	Operativizar el Plan Municipal de Desarrollo con acciones a corto plazo articulando los recursos financieros, humanos y tecnológicos.	Diseñar el Plan Operativo Anual	1. Coordinar encuentros con el CESMy los encargados de departamentos de las áreas relacionadas con los proyectos planificados para ejecutar. 2 Prever la partida presupuestaria correspondiente a los proyectos a ejecutar. 3. Diseñar el POA de acuerdo a los parametros establecidos.	abril 2023	junio 2023	Humanos Materiales Tecnológicos	Informe de encuentros de socialización. Certificación de partida presupuestaria. POA diseñado y enviado a MEPyD.	Planificación y Programación Municipal	

5	<b>Criterio 2: Estrategia y Planificación</b>	2.3. Comunicar, implementar y revisar estrategias y planes.	No se realiza socialización con los grupos de interés y el Concejo de las metas alcanzadas en cuanto a los objetivos, planes y proyectos	Implantar una cultura responsable de rendición de cuentas de los diversos procesos que se ejecuten en el Ayuntamiento	Socializar con los grupos de interés el alcance de las metas planteadas en el plan de trabajo del Ayuntamiento	a) Convocar los grupos de interés b) Publicar las rendiciones en los medios digitales institucionales	junio 2023	junio 2023	Humanos Materiales Tecnológicos	Rendición de cuentas realizada y colgada en los medios digitales institucionales	Alcaldía Participación Comunitaria Recursos Hum.	
6	<b>Criterio 3: Personas</b>	3.1. Gestionar y mejorar los recursos humanos de acuerdo con la estrategia de la organización.	No se aplica política de género como apoyo a la gestión de recursos humanos	Desarrollar una política inclusiva en lo que respecta a género, tomando como parámetro los índices de medición estadísticos de los aspectos evaluados.	Desarrollar una política inclusiva en lo que respecta a género, tomando como parámetro los índices de medición estadísticos de los aspectos evaluados.	1. . Realizar conteo de los colaboradores siendo los indicadores su sexo, formación, edad, salario entre otros para fines estadísticos.	agosto 2023	sept. 2023	Humanos Materiales	Informe estadístico realizado	Recursos Humanos Planificación y Programación	
7	<b>Criterio 3: Personas</b>	3.3. Involucrar y empoderar a las personas y apoyar su bienestar.	Los colaboradores no poseen carnet de identificación	Que el personal esté debidamente identificado	Carnetizar el personal	a) Realizar el levantamiento usando de insumo la nómina laboral b) Contratar los servicios para el diseño e impresión de los mismos. c) Entregar al personal para su	mayo 2023	mayo 2023	Humanos Materiales Tecnológicos	Carnets elaborados y en uso	Recursos Humanos, Compras y Contrataciones	
8	<b>Criterio 4 Alianzas y Recursos</b>	4.1. Desarrollar y gestionar alianzas con organizaciones relevantes.	No se ha reestructurado el Consejo de Desarrollo Municipal	Construir relaciones sostenibles con organismos identificados con el desarrollo y el bien común	Reestructurar el Consejo de Desarrollo Municipal	a) Convocar los integrantes del CDM y la sociedad civil para el proceso de elección y reestructuración b) Realizarla retroalimentación pertinente conforme a lo que establece la ley en cuanto a sus funciones. c) Concejo de Regidores somete y aprueba la resolución de aprobación CMD	marzo 2023	julio 2023	Humanos Materiales Tecnológicos	Resolución del Concejo de Regidores aprobando reestructuración del CDM	Planificación y Programación Municipal Concejo de Regidores	
9	<b>6.1. Mediciones de la percepción</b>	1. Resultados de la percepción de los servicios y productos.	No se cuenta con datos medibles de la opinión de los munícipes sobre la rapidez con la que responde la entidad municipal a sus necesidades.	Conocer la agilidad de la gestión en dar respuesta a las necesidades del ciudadano cliente	Implementar un método de medición de la opinión del ciudadano cliente	a) Concertar el comité de calidad para definir el método b) Poner en ejecución el método escogido c) elaborar informe	sept 2023	noviembre 2023	Humanos Materiales Tecnológicos	Informe de recolección de datos	Alcaldía Planificación y Programación Municipal Recursos Humanos	

