



PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL AYUNTAMIENTO DE YAGUATE 2020-2021

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	No.2 Estrategia Planificación	SUBCRITERIO 1.2. Gestionar la organización, su rendimiento y su mejora continua	No se evidencia Desarrollar un sistema de gestión de la información, con aportaciones de la gestión de riesgos, el sistema de control interno y la permanente monitorización de los logros estratégicos y de los objetivos operativos de la organización (por ejemplo: Cuadro de Mando Integral, conocido también como "Balanced Scorecard").	Implementar un sistema de gestión de la información, con aportaciones de la gestión de riesgos, el sistema de control interno y la permanente monitorización de los logros estratégicos y de los objetivos operativos de la organización (por ejemplo: Cuadro de Mando Integral, conocido también como "Balanced Scorecard") en el cual se oriente al personal a modo indicativo sobre lo que debe realizar y lo que esta o no aprobado.	Mantener una constante comunicación activa a los fines de mantener un buen funcionamiento. A través de los formularios de correspondencia interna.	Crear un equipo de trabajo a los fines de construir formularios de correspondencia interno.	abr-20	ener-.21	papel, lapiz y computadora.	número de reuniones para realizar el formulario	Recursos Rumanos	Comprometernos a brindar servicios de calidad.
2	No. 3 Personas	SUBCRITERIO 3.1. Planificar, gestionar y mejorar los recursos humanos de acuerdo a la estrategia y planificación de forma transparente.	No se evidencia Gestionar el proceso de selección y el desarrollo de la carrera profesional con criterios de justicia, igualdad de oportunidades y atención a la diversidad (por ejemplo: género, orientación sexual, discapacidad, edad, raza y religión)	empezar a gestionar el proceso de selección y el desarrollo de la carrera profesional con criterios de justicia, igualdad de oportunidades y atención a la diversidad (por ejemplo: género, orientación sexual, discapacidad, edad, raza y religión)	Implementar la selección de carrera por vez primera en el municipio de Yaguate	Crear equipo de trabajo para aprender a realizarlo juntos.	feb-20	mar-21	folleto, sillas, lapiz y recursos humanos.	número de integrantes que participen en la reunion.	Equipo SISMAP	avanzar en la claidad y eficiencia institucional.

3	No. 4 Alianzas y Recursos	SUBCRITERIO 4.5.Gestionar la tecnología.	No se evidencia Implementar, monitorizar y evaluar la relación costo-efectividad de las tecnologías usadas. El tiempo de retorno de la inversión (ROI) debe ser suficientemente corto y se debe contar con indicadores fiables para ello	empezar a Implementar, monitorizar y evaluar la relación costo-efectividad de las tecnologías usadas. El tiempo de retorno de la inversión (ROI) debe ser suficientemente corto y se debe contar con indicadores fiables para ello.	llevar a cavo la implementacion, monitorizacion y evaluacion de relación costo-efectividad de las tecnologías usadas. El tiempo de retorno de la inversión (ROI) debe ser suficientemente corto y se debe contar con indicadores fiables para ello.	Crear equipo de trabajo tecnologico a los fines de juntos poderlos implentear	abril	diciembre	computadora, Recursos Humanos y página institucional.	cantidad de fotos de dicha reunion.	Municipal	transparentar la gestion.	
4		SUBCRITERIO 4.6.Gestionar las instalaciones	No se evidencia Desarrollar una política integral para gestionar los activos físicos, incluyendo la posibilidad de un reciclado seguro, mediante, por ejemplo, la gestión directa o la subcontratación.	llevar a cavo una política integral para gestionar los activos físicos, incluyendo la posibilidad de un reciclado seguro, mediante, por ejemplo, la gestión directa o la subcontratación.	reciclar la mayor cantidad de material biodegradable posible	Capacitar al personal de ornato y limpieza acerca del reciclaje.	may-20	nov-21	Hecursos Humanos	cantidad de certificados de capacitacion.	equipo municipal	sismap	avanzar en la claidad y eficiencia institucional.
5	No. 5 Procesos	SUBCRITERIO 5.1.Identificar, diseñar, gestionar e innovar en los procesos de forma continua, involucrando a los grupos de interés.	No se evidencia Innovar en los procesos basados en un continuo benchlearning nacional e internacional, prestando especial atención a los obstáculos para la innovación y los recursos necesarios.	implentar la innovacion en los procesos basados en un continuo benchlearning nacional e internacional, prestando especial atención a los obstáculos para la innovación y los recursos necesarios.	mantener el personal a la banguardia	Capacitar a el persona en las distantas areas a los fines de que incrementen sus conocimientos y sean capaces de innovar en el diario hacer laboral, como son las areas tecnologicas y linguisticas.	mar-20	feb-21	computadoras, Recursos Humanos, papel y lápiz.	cantidad de capacitaciones realizadas.	Rescusos Humanos		andar a la banguardia con los tiempos.
6			No se evidencia Identificar los outputs (productos y servicios e	Empezar a Identificar los outputs (productos y servicios en los procesos nucleares.	Identificar los productos y servicios de manera parcial brindados en la institucion.	Hacer un levantamiento acerca de los productos y servicios outputs en los procesos nucleares.	mar-20	nov-21	Recursos Humanos, papel y lapiz.	cantidad de servicios identificados.	Recursos Humanos.		identificar los sericios brindados.

7	No.8 Resultados en la Repsonsabili dad Social	SUBCRITERIO 8.2. Mediciones del rendimiento organizacional Indicadores de responsabilidad social:	No se evidencia Apoyo a proyectos de desarrollo internacional y participación de los empleados en actividades filantrópicas.	Apoyar a proyectos de desarrollo internacional y participación de los empleados en actividades filantrópicas.	Extender participación de los empleados en actividades a nivel internacional.	Motivar a los jovenes a partifipar en proyectos de desarrollo internacional y participación de los empleados en actividades filantrópicas. Y apoyarles economicamente.	jun-20	mar-21	Recursos Humanos y recursos monetarios.	cantidad de recursos financiero otorgado.	Eequipo Municipal	SISMAP
8			No se evidencia Resultados de la medición de la responsabilidad social (por ejemplo informe de sostenibilidad).	Definir una estragja para medir la responsabilidad social	Aplicación de encuestas a los clientes internos y externos	Motivar a los ciudadanos a participar en las encuestas	mar-20	ener-.21	Recursos Humanos, papel, lapiz y computadora	cantidad de formularios de encuestas realizadas	Recursos Humanos	
9	No.9 Resultados Claves de Rendimiento	SUBCRITERIO 9.1.Resultados externos: resultados e impacto a conseguir.	No se evidencia Nivel de calidad de los servicios o productos facilitados en cuanto a estándares y regulaciones.	Brinadar calidad en los servicios o productos facilitados en cuanto a estándares y regulaciones.	Ser un una institucion modelo por su calidad en los o productos.	Orientar a todo el personal de compras a los fines de que todos los productos que adquiramos sean de calidad.	abr-20	ener-.21	Recursos Humanos.	cantidad de cotizaciones respecto un mismo productos.	Equipo SISMAP Municipal	calidad de los servicios o productos facilitados en cuanto a estándares y regulaciones.