



Ayuntamiento Municipal Hondo Valle
Año de la Innovación y Competitividad

PLAN DE CAPACITACION 2019

PLAN DE CAPACITACION 2019

OBJETIVOS

1.1 Objetivo General

promover el desarrollo integral de los servidores por medio del fortalecimiento de conocimientos, habilidades de formación y capacitación en el puesto de trabajo contribuyendo así al mejoramiento institucional

1.2 Objetivos Específicos

- Capacitar a los servidores públicos del Ayuntamiento de Hondo Valle, en conocimientos específicos que les permitan el mejoramiento en el desempeño del cargo.
- Implementar el PIC articulado con las necesidades detectadas
- Contribuir al mejoramiento institucional, fortaleciendo las competencias de los servidores públicos
- Integrar a los servidores que se vinculen, a la cultura organizacional, al sistema de valores, familiarizándolos con el servicio público e instruyéndolos acerca de la misión, visión y objetivos de la entidad por medio del programa de Inducción Institucional.
- Reorientar a los servidores en los cambios producidos en la dependencia donde laboran, en su puesto de trabajo y al proceso donde pertenecen, por medio del programa de Reinducción Institucional.

Programa de Inducción Institucional

El programa de inducción tiene por objeto iniciar al funcionario en su integración, a la cultura organizacional, al sistema de valores de la entidad, familiarizarlo con el servicio público, instruirlo acerca de la



Ayuntamiento Municipal Hondo Valle
Año de la Innovación y Competitividad

PLAN DE CAPACITACION 2019

misión, visión y objetivos institucionales y crear sentido de pertenencia hacia la misma. Por lo anterior, se lleva a cabo el programa de inducción que se impartirá cada vez que un funcionario sea vinculado a la entidad y tendrá por objetivo dar la bienvenida al funcionario, contextualizarlo en la cultura organizacional, principios, valores, misión, visión, Sistemas de desarrollo, dependencias, programas vinculados.

Adicionalmente, el Grupo de profesionales de las diferentes dependencias desarrollará una sesión de inducción integrando a los servidores a la entidad y los temas a tratar, así:

TEMA	AREA RESPONSABLE
Bienvenida, Compromisos, Metas Planes Institucionales	Alcalde Municipal
Manual de Funciones, Nómina, Evaluación del desempeño, régimen salarial y prestacional, Fondo de Empleados e ingresos y retiros de trabajadores.	Encargado de recursos humanos
MECI, Auditorías Internas, Cultura de Autocontrol.	Control Interno
Eventos de interés	Contraloria, Digepress, Camara de cuentas, contabilidad Gubernamental, MAP , FEDOMU
Gestión de Medicamentos (solicitud, recepción, entrega de medicamentos, señalización, orden y limpieza)	Sugemi-Farmacia
Indicadores de Auditoria.	Auditor Interno
Capacitación Software,	Tesoreria
Procesos y procedimientos, Seguridad ciudadana	Comité de calidad
Requisitos contratación, formas de pago, horarios, diligenciamiento de formatos, solicitud de permisos	Alcalde Municipal



Ayuntamiento Municipal Hondo Valle
Año de la Innovación y Competitividad

PLAN DE CAPACITACION 2019

Residuos solidos.	Unidad de limpieza y Ornato
Gestión de la información, formatos de comunicación, Redes sociales, entre otras	Sistema de información
Sistema de gestión de seguridad en el trabajo, estructura organización, misión visión, principio y valores.	Alcaldía Municipal
Gestión de recurso físicos, inventarios, pedidos a almacén	Almacén

El jefe inmediato es el responsable de informar al Grupo de Gestión Humana el nombre del servidor que realiza el acompañamiento. Los servidores que realizarán el acompañamiento en cada una de las áreas, se responsabilizarán por la inducción en el puesto de trabajo a través de las siguientes labores:

- † Acompañar y asesorar al servidor en temas y actividades a desarrollar.
- † Orientar al servidor en temas afines con el Ayuntamiento
- † Instruir sobre el Sistema de Gestión de Calidad, objetivo, misión, visión, valores, principios, objetivos, entre otros.
- † Dar a conocer la planeación de actividades anual del área.
- † Enseñar el manual de funciones correspondiente a su cargo y grado.

DIAGNOSTICO DE LAS NECESIDADES

El diagnóstico de las necesidades de capacitación permite a la entidad orientar la estructuración y desarrollo del plan para el fortalecimiento de conocimiento, habilidades o actitudes de los empleados a fin de contribuir con el logro de los objetivos del Ayuntamiento



Ayuntamiento Municipal Hondo Valle
Año de la Innovación y Competitividad

PLAN DE CAPACITACION 2019

La recolección de información se realizó en los meses de enero-marzo 2019, mediante la identificación en la nómina activa a 167 empleados distribuidos de la siguiente manera:

DESPACHO DEL ALCALDE	43
EDUCACION Y FORMACION INTEGRAL	13
RESIDUOS SOLIDOS	69
CONCEJO DE REGIDORES	06
PERSONAL TEMPORERO	14
ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO	14
UNIDADES MOTORIZADAS	08
TOTAL	167



Ayuntamiento Municipal Hondo Valle
Año de la Innovación y Competitividad

PLAN DE CAPACITACION 2019

N°	TEMA	DIRIGIDO A	RESPONSABLES	FECHA	LUGAR
1	Seguridad Ciudadana	Personal asistencial	Cuerpo bomberos de	abr-19	Salones de conferencias
2	Bioseguridad	Personal asistencial	Recursos Humanos	may-19	Salones de conferencias
3	Reciclaje	Personal asistencial	Unidad de ornato y limpieza	jun-19	Salones de conferencias
4	Trabajo en equipo	Personal asistencial y administrativo	Planeación	jul-19	Salones de conferencias
5	Seguridad interna en el trabajo, riesgos profesionales, higiene postural, ambiente laboral, convivencia laboral	Personal asistencial y administrativo	Planeación	ago-19	Salones de conferencias
6	Ofimática, sistemas, programas tecnologicos	Personal asistencial y administrativo	Tesoreria	ago-19	Salones de conferencias
7	Atención al cliente, humanización en la atención, deberes y derechos del usuario	Personal asistencial y administrativo	Dirección	jun-19	Salones de conferencias
8	Nobaci	Personal administrativo	Contraloría	may-19	Salones de conferencias

9	Gestión documental y manejo de archivos	Personal asistencial y administrativo	Sistema de información	abr-19	Salones de conferencias
10	Procesos de contratación,	Personal asistencial y administrativo	Recursos humanos	may-19	Salones de conferencias
11	Cartera y auditoria	Personal asistencial y administrativo	Tesoreria	oct-19	Salones de conferencias
12	Sismap	Técnicos	MAP	abr-19	Salones de conferencias



Ayuntamiento Municipal Hondo Valle
Año de la Innovación y Competitividad

PLAN DE CAPACITACION 2019

13	Guía Caff	Profesionales y técnicos	MAP	abr-19	Salones de conferencias
----	-----------	--------------------------	-----	--------	-------------------------

El presente plan de capacitaciones se podrá modificar por requerimientos de la alta dirección, normativo, presupuestales o por solicitud de los entes de control.

PRESUPUESTO

El plan de Capacitación no tiene destinado un rubro directo dentro del presupuesto 2019, hace parte del Rubro de ayudas y donaciones ocasionales y para el 2019 es de \$62,526.36

EVALUACION Y SEGUIMIENTO

La fase de evaluación y seguimiento se realizará de manera permanente Por el responsable de su seguimiento designado por el Alcalde, por medio de las evidencias de las capacitaciones realizadas y los formatos establecidos por el de Gestión de Calidad del Ayuntamiento

- Al final del periodo de vigencia del PC, se aplicará una encuesta en la cual se determinará un informe final de aprendizajes logrados, buenas prácticas y lecciones aprendidas
- Para las demás capacitaciones efectuadas se medirá por medio de los siguientes instrumentos:
- Evaluación del Impacto de la Capacitación



Ayuntamiento Municipal Hondo Valle
Año de la Innovación y Competitividad

PLAN DE CAPACITACION 2019

- Es necesario establecer la evaluación formativa como método de medición de los resultados obtenidos con este plan
- A los 2 meses posteriores a cada capacitación se hará evaluación escrita del conocimiento de las normas, guías y protocolos. La calificación obtenida se archivará en la respectiva hoja de vida de cada empleado y si es inferior a lo esperado, el funcionario debe repetir la capacitación y volver a evaluar.
- Se realizará semestralmente evaluación de la adherencia a normas técnicas y guías de atención al ciudadano, lo cual se verificará con la encuesta de satisfacción de usuarios
- El proceso de evaluación de conocimiento y de la adherencia a normas, será aplicado por el comité de calidad y responsable del seguimiento al plan.

SOCIALIZACION

El presente plan será socializado a todos los empleados del Ayuntamiento a través de una reunión, pauta para tal fin en la Institución, a través del correo electrónico y publicado en el mural y cualquier otro medio electrónico de la entidad durante el primer trimestre del año 2019.

Nildo Cesar De Los Santos Solis
Alcalde Municipal

Idelfonso Montero
Enc. Seguimiento del
Plan.



Ayuntamiento Municipal Hondo Valle
Año de la Innovación y Competitividad

PLAN DE CAPACITACION 2019