

**ALCALDIA MUNICIPAL DE
BANICA, REP.DOM.
RNC: 4-30-08820-1**

“Año de la Innovación y la Competitividad”

Bánica, Elías Piña R.D.
11 de Marzo del año 2019

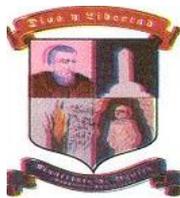
Lic. Ramón Ventura Camejo
Ministerio de Administración Pública
Su despacho.-

Distinguido señor Ministro

Luego de extenderle un cordial saludo, tenemos a bien remitir avances de las actividades de fortalecimiento integradas en el Plan de Mejora Institucional año 2018, para garantizar la calidad de los servicios, así como el manejo eficiente de los recursos de nuestra institución.

El equipo responsable de la ejecución de tareas es el siguiente:

- Encargada de la sección de Planificación y Desarrollo: Revisión sistemática de necesidad des de grupos de interés.
- Técnico de la Oficina de Libre Acceso a la Información: servicios online ofrecidos.
- Tesorera: Datos de resultados incluidos en documentos presupuestarios.
- Técnico en comunicaciones: Promoción de servicios online
- Encarda de la sección de Recursos Humanos: Taller sobre el mapa de procesos
- Secretaria: promoción de accesibilidad.
- Encargada de la Sección de Planificación y Desarrollo: plan para promover la carrera profesional en las mujeres.
- Tesorera: Tecnología actualizada
- Técnico en comunicaciones: Encuesta aplicada
- Técnico en compras: Sistema de respuesta a reclamaciones.



**ALCALDIA MUNICIPAL DE
BANICA, REP.DOM.
RNC: 4-30-08820-1**

Para el periodo agosto 2018– febrero 2019 hemos realizado actividades de mejora, tales como:

CRITERIO 2: ESTRATEGIA Y PLANIFICACION

Mejora 1: fortalecimiento de la calidad de los servicios con transparencia. Desde el departamento de planificación y desarrollo se organizaron y realizaron reuniones con los grupos de intereses para conocer sus necesidades y nivel satisfacción sobre el trabajo realizado por la gestión.

CRITERIO 3: PERSONAS

Mejora 2: fortalecer la calidad de los servicios. Fue puesta en funcionamiento la prestación de servicios online a través del portal web del ayuntamiento.

Mejora 3: fortalecer la participación y equidad de género. Desde el departamento de Planeación y desarrollo en conjunto con el comité de calidad se formuló un plan para promocionar y promover la carrera profesional en la mujer.

CRITERIO 4. ALIAZAS RECURSOS

Mejora 4: fortalecer la gestión financiera y transparente. El departamento de tesorería recolecta datos de información (testimonio de beneficiarios) de resultados de impactos en relación a los servicios prestados para ser incluidos en los documentos presupuestarios.

Mejora 5: fortalecer la calidad de nuestros servicios con transparencia. Para reducir la accesibilidad de usuarios a la institución en busca de servicios estamos promocionando los servicios online a través de anuncios en la radio y anuncios escritos.

Mejora 6: fortalecer la calidad de los servicios ofrecidos. Se instalo un computador nuevo para la oficina de la tesorera, y un router que proporciona el acceso a internet a todas las computadoras y equipos electrónico de la institución.

CRITERIO 5: PROCESOS

Mejora 7: fortalecer nuestros procesos. Solicitamos al MAP la asistencia para realización del mapa de procesos.



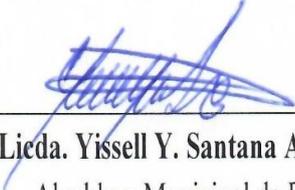
**ALCALDIA MUNICIPAL DE
BANICA, REP.DOM.
RNC: 4-30-08820-1**

Mejora 8: fortalecer la accesibilidad a la institución. El departamento de Recursos Humanos en conjunto con el Departamento de Planificación y Desarrollo solicitó al cuerpo de Regidores la instalación de una rampa para facilitar el acceso a la institución, se está formulando la carta de servicios y sus impuestos escrita en Braille.

Mejora 9: fortalecer la calidad de los servicios ofrecidos. El Departamento de Comunicaciones realizó una encuesta a través del portal web de la institución y de la página de facebook para conocer el nivel de satisfacción sobre los servicios ofrecidos por el ayuntamiento.

Mejora 10: fortalecer la calidad de los servicios y la gestión transparente. Desde el departamento de Recursos Humano en conjunto con el comité de calidad identificó y formuló un sistema de respuesta a reclamaciones y sugerencias.

De diez (10) mejoras establecidas en el plan institucional diez (10) están siendo ejecutadas. Se despide con sentimiento de alta estima:


Lidia. Yissell Y. Santana Alcántara
Alcaldesa Municipal de Bánica



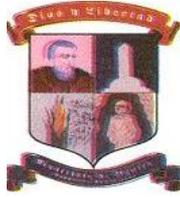


**ALCALDIA MUNICIPAL DE
BANICA, REP.DOM.
RNC: 4-30-08820-1**

Evidencia Mejora 1: fortalecimiento de la calidad de los servicios con transparencia. Listado y fotos de reuniones con grupos de intereses

Lista de participantes en la Asamblea Comunitaria de _____

Nombre Completo	Firma	Sexo	
		F	M
Augusto	Rosario Suarez		<input checked="" type="checkbox"/>
Benigno	Guillermo		<input checked="" type="checkbox"/>
Yppolito D'elva Jimenez	Holmes		<input checked="" type="checkbox"/>
Concepcion Familia Garcia	Concepcion Familia		<input checked="" type="checkbox"/>
Priscila Carrasquilla	Priscila Carrasquilla	F	<input checked="" type="checkbox"/>
Yussuf Santos Alcantara	Yussuf Santos		<input checked="" type="checkbox"/>
Colecta Manzanillo	Colecta Manzanillo		<input checked="" type="checkbox"/>
Justo Orlando Benitez	Justo Orlando Benitez		<input checked="" type="checkbox"/>
Pedro Alcantara	Pedro Alcantara		<input checked="" type="checkbox"/>
Yudayrid Rivera de la Cruz	Yudayrid Rivera de la Cruz		<input checked="" type="checkbox"/>
Juan Alcantara Furcal	Juan Alcantara Furcal		<input checked="" type="checkbox"/>
Narciso de los Santos	D.L. Santos		<input checked="" type="checkbox"/>
Carolina Presbitero de S.	Carolina Presbitero de S.		<input checked="" type="checkbox"/>
Aracelis Prieto	Aracelis Prieto		<input checked="" type="checkbox"/>
Paulino Rosario Guzman	Paulino Rosario Guzman		<input checked="" type="checkbox"/>
José Enciso Valdez	X X X		<input checked="" type="checkbox"/>



**ALCALDIA MUNICIPAL DE
BANICA, REP.DOM.
RNC: 4-30-08820-1**

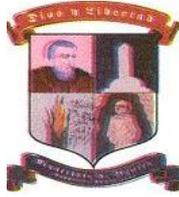
Lista de participantes en la Asamblea Comunitaria de _____

Nombre Completo	Firma	Sexo	
		F	M
mauca	Familia manayo	✓	
Santo de los Santos Tabares	[Firma]		✓
maría susquira Jimenez Contreras	[Firma]	✓	
[Firma]	[Firma]		✓
B • G • V			
Paulina Jimenez Guzman	[Firma]		✓
Francisca E Contreras A	[Firma]	✓	
Carlos Xerdy E	[Firma]		✓
Carlos Xavier Minaya Perez	[Firma]		M
morena contreras			
Celeste Aquino			✓
Darianny	santana		✓
Estheigia	de los Santos		✓
Milagro	Ua		✓
Nieve Perez			✓
Birginia de los Santos	de los Santos Jimenez		✓
Nelia Contreras Aquino			✓
Ramel Ventura Hays	[Firma]		x M
Carly Guadalupe			✓
Miguelina F Meza			✓
Xu Beltr Rodriguez	Rodriguez Cuervo		✓
Margarita de los Santos	De los Santos		✓



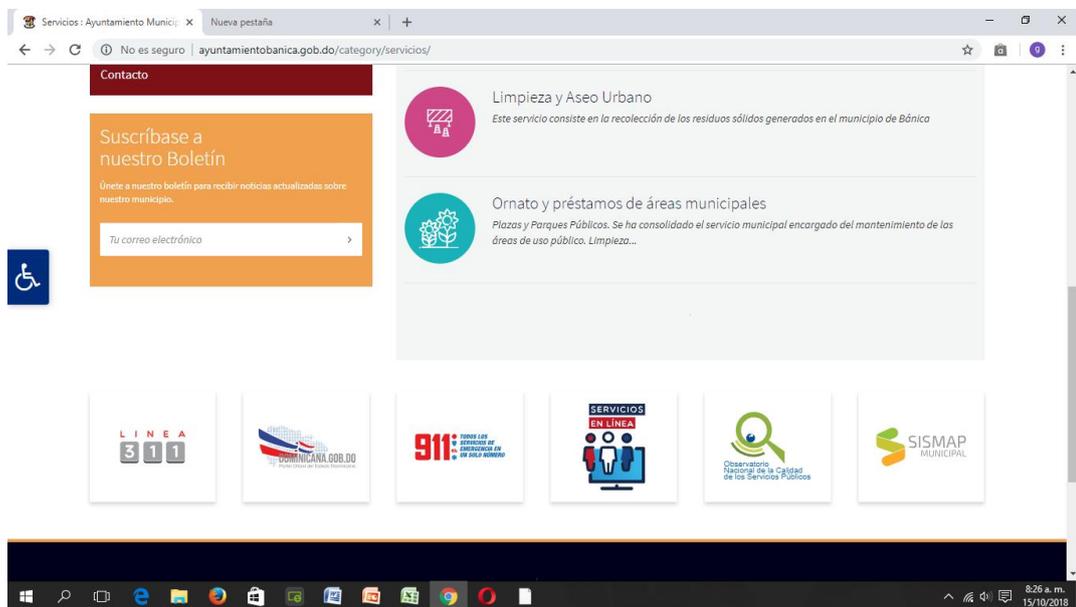
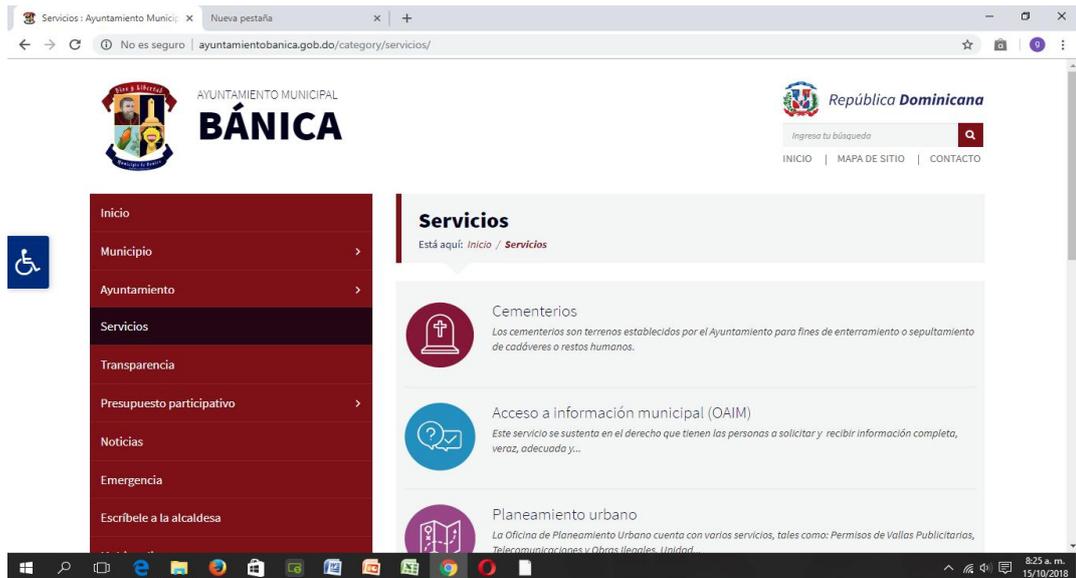
**ALCALDIA MUNICIPAL DE
BANICA, REP.DOM.
RNC: 4-30-08820-1**



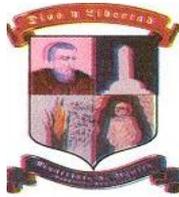


**ALCALDIA MUNICIPAL DE
BANICA, REP.DOM.
RNC: 4-30-08820-1**

Evidencia Mejora 2: fortalecer la calidad de los servicios. Portal web del Ayuntamiento



<http://ayuntamientobanica.gov.do/category/servicios/>



**ALCALDIA MUNICIPAL DE
BANICA, REP.DOM.
RNC: 4-30-08820-1**

Evidencia Mejora 3: fortalecer la participación y equidad de género.



**ALCALDIA MUNICIPAL DE
BANICA, REP. DOM.
RNC: 4-30-08820-1**

“Año del Fomento a las Exportaciones”

**PLAN PARA PROMOCIONAR LA CARRERA PROFESIONAL EN
LA MUJER**

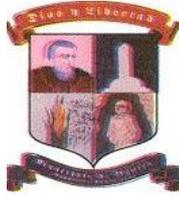
La presencia, preparación y actividad de las mujeres ha demostrado ser clave para evitar el despoblamiento y para la consecución de un desarrollo pleno y sostenible, lo que constituye una garantía de viabilidad, identidad, progreso y cohesión para toda la sociedad.

Para mejorar la situación de las mujeres en un ambiente social igualitario es fundamental entender su valor, fomentar su visibilidad e impulsar una igualdad real de oportunidades en materia de acceso y condiciones de empleo, impulsar su capacidad para emprender y promover condiciones que faciliten la conciliación de la vida personal, familiar y laboral en un escenario de corresponsabilidad entre mujeres y hombres.

Por lo que se hace necesaria la constante preparación e inserción de la mujer a una carrera profesional, para ello hemos elaborado un plan de actividades de motivación.

Actividad No.1 taller de autoestima y valoración dirigido a mujeres.





**ALCALDIA MUNICIPAL DE
BANICA, REP.DOM.
RNC: 4-30-08820-1**



**ALCALDIA MUNICIPAL DE
BANICA, REP. DOM.
RNC: 4-30-08820-1**

Actividad No.2 taller de empoderamiento y emprendedurismo dirigido a mujeres.

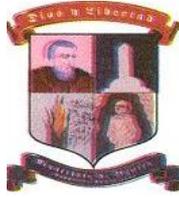
Actividad No.3 proporcionar información sobre planes de becas universitaria a través de brochures.

Actividad No.4 motivar dentro de la misma institución al personal femenino a que se capacite constantemente y aspire a escalar posiciones que pueden ser alcanzables mediante esa preparación.

Para el desarrollo de estas actividades la institución tendrá que gestionar apoyo de instituciones de formación técnico- profesional como el INFOTEP.

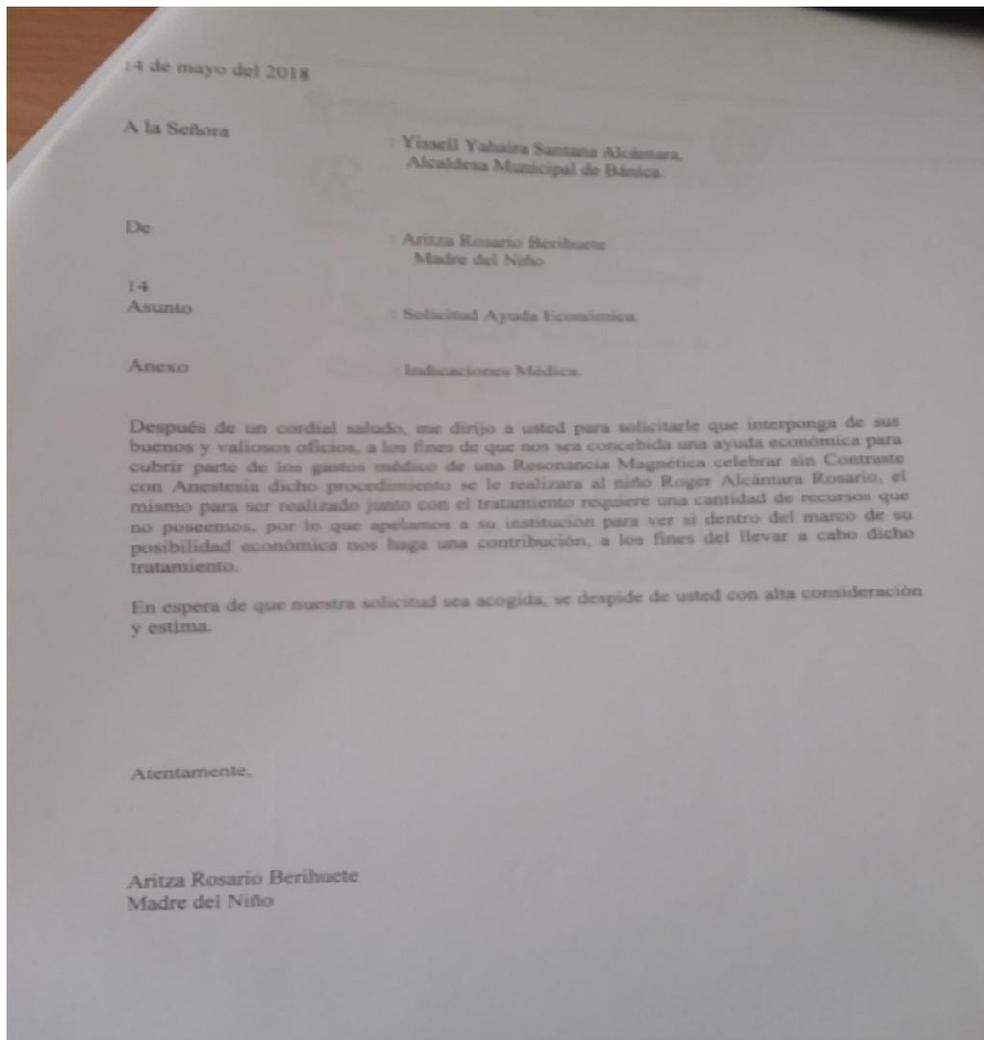
Licda. Aury Y. Matos Rosario
Enc. de Planificación

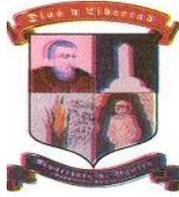




**ALCALDIA MUNICIPAL DE
BANICA, REP.DOM.
RNC: 4-30-08820-1**

Evidencia Mejora 4: fortalecer la gestión financiera y transparente. Testimonios para documentos presupuestarios.





**ALCALDIA MUNICIPAL DE
BANICA, REP.DOM.
RNC: 4-30-08820-1**

Ayuntamiento de Bánica.

Testimonio de Beneficiario.

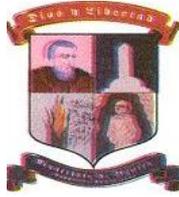
Fecha: 8/8/2015

Servicio prestado: aporté economía para financiación magnética

Impacto generado por este servicio: Para realizar una Resonancia magnética cerebral con anestesia local, sería de gran ayuda para mí, el cual no tengo los recursos económicos suficientes

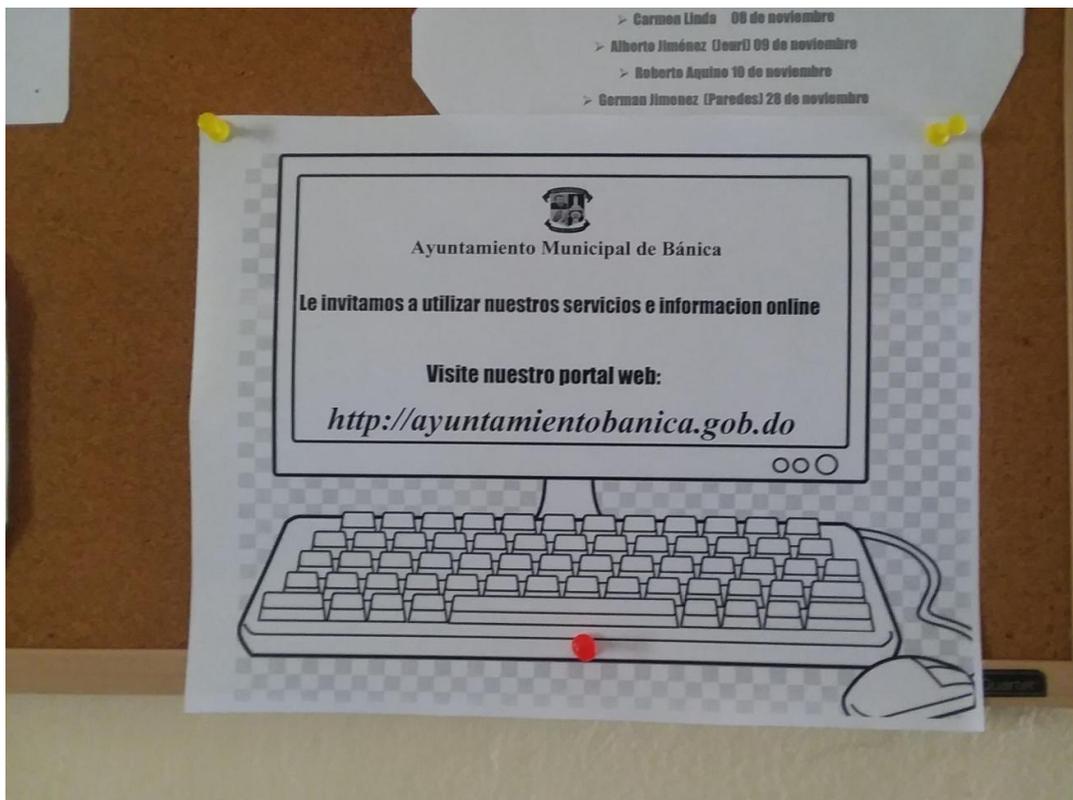
Aliza Rosario B
Firma

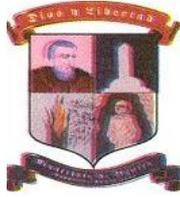
809-4759-9317



**ALCALDIA MUNICIPAL DE
BANICA, REP.DOM.
RNC: 4-30-08820-1**

**Evidencia Mejora 5: fortalecer la calidad de nuestros servicios con transparencia.
Promoción de servicios online**

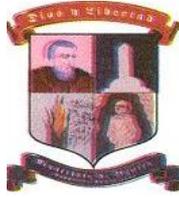




**ALCALDIA MUNICIPAL DE
BANICA, REP.DOM.
RNC: 4-30-08820-1**

Evidencia Mejora 6: fortalecer la calidad de los servicios ofrecidos. Computador nuevo y router instalado





**ALCALDIA MUNICIPAL DE
BANICA, REP.DOM.
RNC: 4-30-08820-1**

Evidencia Mejora 7: fortalecer nuestros procesos. Solicitud de asistencia para realización para el Mapa de Procesos.


**ALCALDIA MUNICIPAL DE
BANICA, REP. DOM.
RNC: 4-30-08820-1**

“Año del Fomento a las Exportaciones”

Bánica, Provincia Elías Piña, R.D.
18 de Enero del 2018

Al : **Lic. Ramón Ventura Camejo**
Ministro de Administración Pública (MAP)

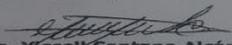
Asunto : Solicitud de Asistencia Técnica para el Mapa de Procesos y Carta Compromiso.

Distinguido Ministro:

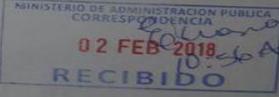
Cortésmente, me dirijo a usted luego de externarle un cordial saludo y darle las gracias a usted y al equipo de técnico que con eficiencia y calidad nos han acompañado en el proceso de acompañamiento en las aéreas requeridas; ocasión que aprovechamos para solicitarle el acompañamiento técnico para el Mapa de Procesos y Carta compromiso de la Alcaldía Municipal de Bánica.

Con sentido de alta estima, se despide

Muy atentamente,


Licda. Yissell Santana Alcántara
Alcaldesa de Bánica





Calle San Francisco de Asís No. 11, Bánica, Provincia Elías Piña, Teléfonos: 829-330-6465- 829-764-7523- 849-8852616
Yissell25@yahoo.com



**ALCALDIA MUNICIPAL DE
BANICA, REP.DOM.
RNC: 4-30-08820-1**

**Evidencia Mejora 8: fortalecer la accesibilidad a la institución. Solicitud
instalación de rampa**


**ALCALDIA MUNICIPAL DE
BANICA, REP. DOM.
RNC: 4-30-08820-1**
"Año del Fomento a las Exportaciones"

REC
Doyan Contreras
27/11/2018

ALCALDIA MUNICIPAL DE
REP. DOM.
2016-2020

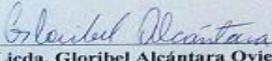
Bánica, Elías Piña R.D.
27 de Noviembre del 2018

Al : Honorable Cuerpo de Regidores del Ayuntamiento Municipal de Bánica

Asunto : Solicitud de Instalación de Rampa.

Sirva la presente para externarles un cordial y afectuoso saludo.

Honorable cuerpo de regidores con la finalidad del fortalecimiento institucional y promover la inclusión y accesibilidad a la institución les solicitamos la aprobación para instalar o construir una rampa de acceso al edificio del Ayuntamiento Municipal, para mejorar la accesibilidad para discapacitados que se movilizan ayudados por bastones ortopédicos, muletas o en silla de ruedas. Promover la accesibilidad es un indicador del Plan de Mejora Institucional correspondiente al año 2018, por lo que esperamos que esta iniciativa para que todas las personas puedan tener un fácil y seguro acceso a la institución sea bien acogida, ya que nuestra razón de ser como institución es la atención y calidad de servicios ofrecidos a la población en general.


Licda. Gloribel Alcántara Oviedo
Encargada de Recursos Humanos AMB


Licda. Aury Y. Matos Rosario
Enc. de Planificación AMB





**ALCALDIA MUNICIPAL DE
BANICA, REP.DOM.
RNC: 4-30-08820-1**

Evidencia Mejora 9: fortalecer la calidad de los servicios ofrecidos. Encuesta de valoración de servicios

free online polls
easypolls

COMO VALORA USTED LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR EL AYUNTAMIENTO DE BANICA.

- EXCELENTE
- MUY BUENO
- BUENO
- REGULAR
- MALO
- MUY MALO

See results

3 Comments Sort by Oldest +

Add a comment...

Glennys Ramirez De Ramos
Nueva banica ,vuelve y vuelve #yissel

free online polls
easypolls

COMO VALORA USTED LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR EL AYUNTAMIENTO DE BANICA.

EXCELENTE	70% (109)
MUY BUENO	17% (25)
BUENO	3% (5)
REGULAR	2% (3)
MALO	1% (1)
MUY MALO	1% (1)
Total votos: 144	

3 Comments Sort by Oldest +

Add a comment...

Glennys Ramirez De Ramos



**ALCALDIA MUNICIPAL DE
BANICA, REP.DOM.
RNC: 4-30-08820-1**

Recibidos (2) - alcantaragloribel | (1) Ayuntamiento Banica | https://www.facebook.com/ayuntamiento.municipaldebanica

Ayuntamiento Banica | Biografía | 2018 | noviembre

Fotos

Me gusta · Responder · 4 d

María Salome Alcántara Bueno Dios les de paz a su familia.
Me gusta · Responder · 3 d

Escribe un comentario...

Ayuntamiento Banica
18 de noviembre a las 14:01 ·
VALORACION Ayuntamiento Banica.
Favor de votar con un click en la imagen.

?!
Your vote, please
EASYPOLLS.NET
Quick poll

15 · 11 comentarios · 1 vez compartido

Me gusta · Comentar · Compartir

Ver 7 comentarios más

Johnny del Rosario Excelente

Chat (33)

1:09 p. m. 27/11/2018

Ayuntamiento Municipal de Bánica | No es seguro | ayuntamientobanica.gob.do

Noticias

Entérate de todo lo que pasa en nuestro municipio

Ver todas >

Capacitación al Departamentos de Aseo y Ornato
Written on noviembre 26, 2018
Agradecemos al equipo técnico del Instituto de Capacitación Municipal (ICAM), por haber impartido de forma exitosa un taller de capacitación a nuestro

La Alcaldía hace guardia de honor ante féretro del ex síndico Francisco Javier
Written on noviembre 20, 2018
Durante un solemne y emotivo acto, donde se le dió lectura a la Resolución 010-2018, que declara el día de hoy como Día de Duelo Municipal, aprobada a

Condolencias por el fallecimiento de Francisco Javier Ramírez Alcántara
Written on noviembre 19, 2018
Nos permitimos expresar nuestras más sentidas condolencias a la familia Ramírez De Los Santos y a todo el pueblo de Bánica, por el fallecimiento de

VALORACION Ayuntamiento Bánica
Written on noviembre 18, 2018

?!
Your vote, please

?!

Enlaces de interés

1:11 p. m. 27/11/2018



**ALCALDIA MUNICIPAL DE
BANICA, REP. DOM.
RNC: 4-30-08820-1**

Mejora 10: fortalecer la calidad de los servicios y la gestión transparente. Sistema de respuesta a reclamaciones y sugerencias.



**ALCALDIA MUNICIPAL DE
BANICA, REP. DOM.
RNC: 4-30-08820-1**

"año del Fomento a las exportaciones"

**SISTEMA DE RESPUESTA A RECLAMACIONES O
SUGERENCIAS**

El buzón de sugerencias y quejas y el formulario de reclamaciones son instrumentos puestos a disposición de los usuarios de los servicios prestados por el ayuntamiento de Bánica, de los empleados y de los usuarios de la página Web para hacer llegar las observaciones y reclamaciones que estimen convenientes sobre el funcionamiento de la institución, así como para la mejora de la calidad de los servicios y titulaciones del mismo.

La Institución dará a los usuarios del buzón de sugerencias respuesta a sus quejas, reclamaciones o sugerencias, informándoles de las actuaciones realizadas y, en su caso, de las medidas adoptadas.

Las sugerencias, reclamaciones o quejas presentadas a través del buzón puesto en las oficinas en la cual el remitente es anónimo serán respondidas a través de publicaciones pegadas al lado del buzón de sugerencias. Si se pone en marcha una propuesta de mejora como consecuencia de la queja se indicará en el campo "Propuesta de mejora" dentro de la publicación.

Las sugerencias, reclamaciones o quejas emitidas a través del portal web del ayuntamiento serán respondidas a través del correo que proporcione el usuario al momento de emitir su queja o sugerencia.

