



Alcaldía Municipal De Cotuí

Tel.: 829-813-5252, Fax.: 809-240-4991

RNC: 404-00031-6

Plan de Mejora Institucional

Periodo 2019-2020

Basado en el auto Diagnóstico CAF para las Organizaciones

Criterio	Acción de Mejora	Actividades o Tareas	Tiempo 2019	Tiempo 2020	Recursos Necesarios	Responsable	Indicador	Responsable de Seguimiento
			Inicio/fin	Inicio/Fin				

Liderazgo	Programa de socialización de los ejes transversales del ayuntamiento a otras áreas de interés social y empleados operativos y jornales.	1. Elaborar calendario de reuniones con todo el personal programadas por áreas. 2. Establecer fecha de revisión.	Mayo 2019	Abril 2020	Material de apoyo, material gastable, equipos tecnológicos, salón de reuniones	- RRHH, Planificación, Comité de Calidad.	Acta de registro de asistencia. Fotos.	Comité de Calidad
	Definir el tiempo de revisión de los ejes transversales de la institución	Realizar reunión para definir fecha.		Marzo 2020	Material gastable	RRHH, Planificación, Comité de Calidad.	Registro de asistencia Acta de reunión	Comité de Calidad
	Creación de un comité de Ética	1.Solicitar guía de apoyo a la DIGEIG 2. Realizar actividad para elección del comité 3. Programar reuniones para la socialización por áreas.	Mayo		Reglamento guía comité de ética-material gastable e impreso	RRHH OMPP Comité de Calidad	Registro de asistencia Lista de miembros del comité.	RRHH

		4. Entrega de funciones relativas al comité de ética.						
	Establecer elaboración informe de seguimiento por semestres	1. Elaborar plan de trabajo anual. 2. Elaborar informe de avances del plan de trabajo y de casos con las soluciones requeridas.		Mayo 2020	Material gastable, salón de reuniones.	RRHH Comité de Calidad	Registro de asistencia Fotos	Comité de Calidad
	Desarrollar planes de integración de personal ampliando la participación e integración de los principales funcionarios municipales	1.Reunión programación de actividad 2. Realizar actividades de integración	Mayo 2019		Material gastable, salón de reuniones.	RRHH Comité de Calidad	Registro de asistencia Fotos	Comité de Calidad
	Socializar la estructura organizativa y manual de funciones a áreas administrativas y todo el personal	1.Reunión con encargado 2. Reunión por áreas.	Mayo 2019		Material gastable Salón de reuniones	RRHH Comité de Calidad	Registro de asistencia Fotos	Comité de Calidad
	Elaboración Plan de Mejora 2018	Plan de mejora elaborado y en ejecución Socialización con las áreas departamentales para definir su rol en el cumplimiento	Mayo 2019		Material Gastable Impreso	Planificación Comité de Calidad	Registro de Asistencias Fotos Cartas de responsabilidad	Planificación

	<p>Crear mecanismos de participación para que los empleados formen parte en la toma de decisiones de los proyectos y acciones municipales.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reunión de socialización y motivación. 2. Crear modelo de propuestas por áreas para proyectos e innovaciones o mejora institucional. 	<p>Mayo 2019</p>		<p>Material gastable Refrigerio Impresos</p>	<p>Planificación Comité de Calidad</p>	<p>Registro de Asistencia Lista de propuestas recibidas</p>	<p>Comité de Calidad</p>
	<p>Realizar reconocimiento al mérito de los empleados municipales.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Revisar y validar programas de reconocimientos. 2. Socializar el método a usar en la selección. 3. Reunión de reconocimiento al empleado elegido. 	<p>Junio 2019</p>		<p>Porta Fotos mural, material gastable, refrigerio.</p>	<p>RRHH Comité de Calidad</p>	<p>Elección del empleado a reconocer</p>	<p>Comité de calidad</p>
	<p>Motivar la participación activa de más grupos de interés.</p>	<p>Reunión de socialización</p>	<p>Junio</p>	<p>Agosto</p>	<p>Refrigerio Impresos</p>	<p>Planificación Comité de calidad</p>	<p>Lista de asistencia Informa de participación</p>	<p>Planificación</p>
	<p>Desarrollar una política de responsabilidad social desde la organización a la comunidad.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Plan de reuniones con los grupos de interés 2. Reunión de sensibilización 	<p>Sept. 2019</p>		<p>Refrigerio Impresos</p>	<p>Planificación Presupuesto participativo Educación comunitaria.</p>	<p>Registro de Asistencia</p>	<p>Planificación</p>

Estrategia y Planificación	Elaboración plan estratégicos y los POA	1.Reunión de apertura 2. Planificación de reuniones por áreas de las instituciones.	Nov. 2019	Nov. 2020	Refrigerio Impresos	Planificación	Registro de asistencia Informaciones de cada mesa de trabajo.	Planificación Comité de Calidad
	Elaboración carta compromiso al Ciudadano	1.Solicitar apoyo técnico al MAP 2. Reunión de socialización con las áreas de la institución	Julio 2019	Enero 2020	Material gastable Refrigerio Impresos de alta calidad	Planificación Comité de calidad Tecnología Áreas de servicios Alcaldía Prensa	Cartas Otros que determine el MAP	Comité de calidad Planificación.
	Planificar encuentro para intercambio de buenas prácticas municipales con otros ayuntamientos e instituciones afines.	1. Elaborar plan de instituciones a visitar	Julio 2019	Abril 2020	Transporte Dieta	Planeamiento Urbano Comité de calidad Planificación	Fotos Aplicación de alguna practica a innovar	Comité de calidad Planificación
Gestión de los Recursos Humanos	Poner en práctica el plan anual de mejora 2018-2019	1.Elaborar plan de capacitación	Marzo 2019	Marzo 2020	Material gastable	RRHH	Listado de los nuevos	RRHH

		2. Lista de avances del cumplimiento del plan			Refrigerio		miembros de la Directiva ASP. Acta de reunión.	Planificación
Alianzas de Recursos	Elaborar acuerdos con los organismos de impacto medio ambiental para la mitigación de fenómenos y desastres naturales y protección del medio ambiente	1. Establecer alianzas sobre Gestión de residuos y desechos sólidos con los ciudadanos y sector empresarial y con medio ambiente.	Junio 2019		Impresos Material Gastable Refrigerio Salón de reuniones	Dpto. de Gestión Ambiental Limpieza y Ornato Recaudaciones Comité de calidad.		
	Definir estrategias de participación para el monitoreo y seguimiento de las encuestas de satisfacción.	1. Reunión con el comité de calidad 2. Crear plataforma estadísticas comparativas para toma de evaluación y control.	Marzo 2019		Encuesta último trimestre Equipo tecnología	Comité de calidad Planificación	Informe analizado con recomendaciones estadísticas -	Planificación
	Definir indicadores de calidad a través de la carta de servicio. Establecer modelo de seguimiento y medición de cumplimiento.	1. Elaborar carta de servicio con apoyo del MAP 2. Crear mecanismo de seguimiento para medir el cumplimiento.	Mayo 2019	Abril 2020	Impresos Refrigerios Material gastable	Planificación Comité de Calidad	Carta de Servicio	Planificación

Resultados Orientados a los Ciudadanos Clientes	Medición de ejecución de proyectos de inversión del PDM	1. Crear sistema de seguimiento para el control de avances	Mayo 2019		Material gastable	Planificación Tecnología	Reportes avances de los proyectos	Planificación
	Motivar la participación más activa de los concejos	1. Reunión socialización sobre la importancia de sus funciones	Mayo 2019		Material gastable Refrigerio	Planificación Comité de Calidad.	Lista de asistencia	Planificación
	Crear implementar método de respuestas para las quejas y sugerencias recibidas.	1. Reunión para implementar las logísticas de respuesta a las quejas y sugerencias recibidas. 2. realizar estadísticas.	Marzo 2019	Marzo 2019	Material Gastable	Acceso a la Información Planificación Tecnología Comité de calidad	Lista de asistencia Acta	Planificación.



ALCALDÍA MUNICIPAL DE COTUÍ

Tel.: 829-813-5252, Fax.: 809-240-4991

RNC: 404-00031-6

"Año de la Innovación y la Productividad"

*Cotuí, Provincia Sánchez Ramírez
08 de enero de 2019*

*Lic. Ramón Ventura Camejo
Ministerio de Administración Pública -
Ministro
Su Despacho.-*

*CC: Licda. Jael Aquino
Analista I*

Distinguido señor Ministro:

Luego de extenderle un cordial saludo, tenemos a bien remitirle el *Plan de Mejora Institucional de la Alcaldía Municipal de Cotuí 2019-2020*, para fines de evaluación, revisión y sugerencias.

Sin otro particular,

Muy atentamente;





ALCALDÍA MUNICIPAL DE COTUÍ

Tel.: 829-813-5252, Fax.: 809-240-4991

RNC: 404-00031-6

"Año de la Innovación y la Productividad"

Cotuí, Provincia Sánchez Ramírez
08 de enero de 2019

Lic. Ramón Ventura Camejo
Ministerio de Administración Pública
Ministro
Su Despacho.-

CC: Licda. Jael Aquino
Analista I

Distinguido señor Ministro:

Luego de extenderle un cordial saludo, tenemos a bien remitir evidencias de los avances del **Plan de Desarrollo Municipal de la Alcaldía de Cotuí**, para garantizar la calidad de los servicios así como el manejo eficiente de los recursos de nuestra institución.

Criterio 4. Alianzas de Recursos
Mejora 3. Medición de ejecución de proyectos de inversión del Plan de Desarrollo Municipal.

Sin otro particular,

Muy atentamente;

