



AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE
VILLA BISONÓ NAVARRETE

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL AYUNTAMIENTO DE NAVARRETE 2019

No.	Criterio No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Responsable	Indicador	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	Criterio No.1 Liderazgo	1.1	No se ha socializado con los nuevos empleados que ingresan a la institución la Misión, Vision y los valores y todos los grupos de interes.	1)Crear una politica de induccion, donde se les de a conocer Misión, vision y valores. 2)Socializarla luego de revisada.	Impartir y socializar talleres al personal de nuevo ingreso y al personal existente	1) Reunion con el personal, 2) reunion con los grupos de interes 3) preparar la politica de induccion	07/03/2019	30/01/2019	Personas, equipos, refrigerio, otros	Equipo de Mejoría continua de la Calidad.	Cantidad de reuniones realizadas para Actividad de socializacion realizada.	
2	Criterio No.2. Planeacion Estrategica	2.1 y 2.2	No contamos con una Manual de Cargos actualizado	Diseñar un Manual de Cargos	Fortalecer la profesionalizacion de la Funcion Pública con un manual de cargo elaborado con el MAP y en implementación.	1. Elaborar la Estructura de Cargo con la colaboracion del MAP. 2. Socializarlo e implementarlo.	25/02/2019	15/04/2019	Personas, equipos, refrigerio, otros	Depto. de Recursos Humanos.	Manual de Cargos diseñado y en implementación.	
3			No contamos con una Planificacion Estrategica Y Operativa que incluya todas las unidades del Ayuntamiento.	Contar con Planes operativos anuales alineados con la mision, vision y valores y que incuya todas las areas	Fortalecer la gestión de Planificación del Ayuntamiento .	1. Designar un reponsable de coordinar la estrategia y planificacion y elaboracion de planes operativos. 2. Socializar la mision vision y valores con involucrando diferentes grupos de interes .(reuniones con varios sectores de la comunidad. 3.Solicitar a la MEPyD a asesoria para la realización de Estudio y Análisis Plan Estratégico y Asesoría en la elaboración Plan Operativo.	20/02/2019	20/06/2019	Personas, equipos, refrigerio, otros	Administrador	Planificación Estratégica elaborada.	
4	Criterio No.3. Personas	3.1	No se Evalua el Desempeño del personal por resultados.	Evaluar y e incluir el incentivo economicmo en la planificacion estrategica del Ayuntamiento	Fortalecimiento de los Recursos	1. Solicitar asesoria al MAP. 2.Coordinar asistencia con la Dirección de Reclutamiento, Selección y Evaluación del Desempeño Laboral sobre Evaluación del Desempeño y Reclutamiento y Selección: Charla sobre el nuevo sistema de evaluación basada en resultados, régimen ético y competencias y acompañamiento en la implantación de la nueva metodología de evaluación del desempeño.	15/03/2019	30/04/2019	Personas, equipos, refrigerio, otros	Depto. de Recursos Humanos.	No. Taller Reclutamiento y Selección No. Taller de Evaluación del Desempeño No. Empleados evaluados por resultados.No. De empleados reconocidos con el incentivo econocmico.	
5			No hemos realizado induccion a la Funcion Publica de todo el personal.	Capacitar y asesorar a todo el personal en la Ley 41-08.		1. Solicitar asistencia del MAP. Coordinar con la Dirección de Sistema de Carrera capacitación y asesoría sobre Ley 41-08 de Función Pública, 2. Medalla al Mérito.	06/05/2019	30/05/2019	Personas, equipos, refrigerio, otros	Depto. de Recursos Humanos / Dirección	No. de Charlas realizadas	
6			No tenemos comité de Etica, ni codigo de etica.No hemos recibio la Socialización sobre el Regimen Etico Disciplinario.	Capacitar y asesorar a todo el personal sobre el Regimen Etico Disciplinario y contar con Manual de etica y comité de etica.		1.Solicitar asesoria del MAP. 2.Coordinar con la Dirección de Relaciones Laborales para recibir asistencia y capacitación sobre Régimen Ético y Disciplinario, Asociación de servidores Públicos y RECLASOFT, Comisión de Personal, y otros.	15/04/2019	24/06/2019	Personas, equipos, refrigerio, otros	Depto. de Recursos Humanos / Dirección	No. de Charlas realizadas	

7	Criterios 3 y 7. Personas y Resultados en las Personas	3.1 y 7.1	No hemos realizado Encuesta de Clima Organizacional.	Implementar Encuesta de Clima Organizacional.	Humanos	1. Solicitar asistencia. Coordinar con la Dirección de Gestión del Cambio asistencia para aplicar herramienta del Gestión del Cambio: Comportamiento Organizacional, Encuesta de Clima, y otros.	15/03/2019	15/04/2019	Personas, equipos, refrigerio, otros	Depto. de Recursos Humanos / Dirección	Encuesta de Clima en la Administración Pública (SECAP) aplicada.	
8		3.2	No contamos con Plan de Capacitacion.	Capacitar el personal partiendo de la deteccion de necesidades de capacitacion.		Coordinar con el INAP las capacitaciones para el personal del Ayuntamiento de acuerdo al resultado obtenido de la detección de necesidades de capacitación realizada. 2. Solicitar capacitacion al INFOTEP.	01/03/2019	30/03/2019	Personas, equipos, refrigerio, otros	Depto. de Recursos Humanos / Dirección	Cantidad de empleados capacitados.	
9		3.3	No se cuenta con Buzones de sugerencias internos en las areas comunes	Contar con buzones de sugerencia Interno.		1. Colocar buzones de sugerencia interno para que los empleados puedan expresar sus opiniones y dar sugerencias para la mejora. 2. Crear herramientas para el buzón. 3. Elegir tres personas responsables de abrir el buzón una vez al mes. 4. Darle seguimiento a las quejas.	07/01/2019	31/01/2019	Personas, equipos, refrigerio, otros	Comité de Calidad	Cantidad de sugerencias y quejas atendidas.	
10		3.3	No contamos con un Sistema digital de Registro y Control del personal	Adquirir el reloj para el registro y control del personal		1) Incluir la adquisición del reloj en planificación (POA) 2) Socializar con el personal sobre las ventajas de registro control del personal.	01/02/2019	30/03/2019	Personas, equipos, refrigerio, otros	Recursos Humanos	Cantidad de acciones realizadas por sugerencias del personal.	
11	Criterio No.4 Alianzas y Recursos	4.1	No se han formalizado convenios por escrito con los diferentes grupos de interés	Crear una política para que todos los convenios sean formalizados de forma escrita	Fortalecer las relaciones	1) Reunion con el personal, 2) reunion con los grupos de interes	Todo el Año 2019	Todo el Año 2019	Personas, equipos, refrigerio, otros	Equipo de Mejoría continua de la Calidad. Relaciones Publicas	Cantidad de reuniones realizadas para Actividad de socialización realizada. afiches publicados.	
12	Criterio No.5. Procesos	5.1	No se cuenta con procesos claramente definidos para el buen funcionamiento del Ayuntamiento.	Revisar y mejorar los procesos internos del ayuntamiento	Fortalecer los procesos del ayuntamiento	1. Solicitar colaboración al MAP. 2. Coordinar con la Dirección de Simplificación de Trámites asistencia para la elaboración del Mapa de Procesos y la Carta Compromiso.	15/03/2019	30/03/2019	Personas, equipos, refrigerio, otros	Recursos Humanos	Charla de Carta Compromiso y Mapa de proceso elaborado.	
13	Criterio 6. Resultados en los Ciudadanos Clientes	6.1	No contamos con resultados de la percepción de todos los servicios que ofrece el Ayuntamiento y la imagen.	Evaluar la percepción de los servicios y la imagen en general de la institución	Mejorar la percepción de los usuarios de los servicios que se ofrecen.	1) Elaborar encuestas 2). Entrega encuesta a los ciudadanos mienta esperan el servicio. 4. Tabular resultados de las encuestas, 5) Socializar los resultados de las encuestas	07/01/2019	10/05/2019	Personas, equipos, refrigerio, otros	Enc. Estadísticas y Equipo Directivo	1. Cantidad de encuestas aplicadas.	
			No contamos con una Carta de Compromiso para los ciudadanos.	Elaborar la carta compromiso	Dar a conocer los servicios que ofrecemos en el Ayuntamiento	1. Solicitar apoyo al MAP. 2. Definir los servicios a comprometer, 3. Crear los indicadores. 4. Concluir el diseño. 5. Imprimir la Carta Compromiso y socializarla.	10/07/2019	15/11/2019	Personas, equipos, refrigerio, otros	Equipo de mejora	1. Carta compromiso elaborada	