



INSTITUTO NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (INAP)  
**PLANIFICACIÓN DE RECURSOS HUMANOS**  
 PLAN BIANUAL DE CAPACITACIÓN

AÑO 2018-2019

INSTITUCIÓN / AYUNTAMIENTO:

Ayuntamien Municipal El Factor

TIPO DE CAPACITACIÓN	AREA REQUIRIENTE	CANTIDAD DE PARTICIPANTES	INSTITUCIÓN QUE IMPARTIR LA CAPACITACIÓN		
Introducción a la Administración pública	Area de fortalecimiento institucional	69	INAP		
Atención al ciudadano y calidad en el servicio	Area de fortalecimiento institucional	25	INAP		
Gestión de calidad en la Administración pública	Area de fortalecimiento institucional	25	INAP		
Ley 200-04 de Libre Acceso a la Información	Area de fortalecimiento institucional	25	INAP		
Informática básica	Area de fortalecimiento institucional	10	INAP		
Informática avanzada	Area de fortalecimiento institucional	10	INAP		
Microsoft Project	Area de fortalecimiento institucional	10	INAP		
Liderazgo	Area de fortalecimiento institucional	20	INAP		
Ley No. 107-13	Area de fortalecimiento institucional	20	INAP		
Gestión de Recursos Humanos basada en competencias	Area de fortalecimiento institucional	5	INAP		
Gestión y Resolución de Conflictos	Area de fortalecimiento institucional	10	INAP		
Trabajo en equipo	Area de fortalecimiento institucional	15	INAP		
Manejo Efectivo Del Tiempo	Area de fortalecimiento institucional	15	INAP		
Inteligencia Emocional	Area de fortalecimiento institucional	5	INAP		
Detección de Necesidades de Capacitación	Area de fortalecimiento institucional	5	INAP		
Fundamentos básicos de Recursos Humanos	Area de fortalecimiento institucional	10	INAP		
Ortografía y Redacción	Area de fortalecimiento institucional	10	INAP		
Redacción y presentación de informes Técnicos	Area de fortalecimiento institucional	10	INAP		
Cortesía Telefónica y Manejo de las relaciones interpersonales	Area de fortalecimiento institucional	10	INAP		
Técnicas de archivos	Area de fortalecimiento institucional	10	INAP		
Ley de Municipios No. 176-07	Area de fortalecimiento institucional	25	INAP		
Formulación y Evaluación de Proyectos	Area de fortalecimiento institucional	15	INAP		
Presupuesto Participativo	Area de fortalecimiento institucional	15	INAP		