

2018-2019

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL

Ayuntamiento Municipal de Bánica												
No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	2	2.1	No se Recopila, analiza y revisa de forma sistemática la información sobre los grupos de interés, sus necesidades y expectativas y satisfacción.	Recopilar de manera sistemática información sobre los grupos de interés, sus necesidades y expectativas y satisfacción.	Fortalecer la calidad de nuestros servicios con transparencia	Realizar reuniones cada 3 meses para recopilar información sobre los grupos de interés, sus necesidades y expectativas y satisfacción.	ago-18	mar-19	2 personas, lapiceros, papel, sillas, refrigerio	Revisión sistemática de necesidades de grupos de interés.	Encargada de la sección de Planificación y Desarrollo.	
2	3	3.1	No tenemos servicios online.	Prestar servicios online a través del portal web del ayuntamiento	Fortalecer la calidad de los servicios ofrecidos	Poner a funcionar la prestación de los servicios en el portal web del ayuntamiento.	ago-18	oct-18	computadora, internet, una persona	servicios online ofrecidos.	Técnico de la Oficina de Libre Acceso a la Información.	
3	4	4.3	No tenemos incluidos datos de resultados en los documentos presupuestarios, como información de objetivos de resultados de impacto.	Recopilar los datos de información de objetivos de resultados de impacto para incluirlos en los documentos presupuestarios.	Fortalecer la gestión financiera y transparencia	Incluir en el en los documentos presupuestarios fotos y testimonios de los resultados de impacto de una acción o servicio prestado por el ayuntamiento.	ago-18	oct-18	1 persona, papel, cámara, lapicero.	Datos de resultados incluidos en documentos presupuestarios.	tesorera	
4	4	4.5	No tenemos los medios necesarios para reducir la accesibilidad de usuarios	Reducir la accesibilidad de usuarios ofreciendo servicios online.	Fortalecer la calidad de nuestros servicios con transparencia	Promocionar los servicios online que ofrecemos. Poner anuncios por la radio. Pegarlos en lugares públicos.	ago-18	dic-18	Emisora, cartulina, papel, marcadores, tinta, cinta	promoción de servicios online	técnico en comunicaciones	
5	5	5.1	No tenemos descritos y documentados los procesos clave de forma continua.	Coordinar con el MAP para la recepción de asistencia en la realización del mapa de procesos.	Fortalecer nuestros procesos	Taller sobre el mapa de procesos. Formulación del mapa de procesos.	ago-18	dic-18	2 personas, sillas, refrigerio	No. De taller de Mapa de Procesos	Encargada de la sección de Recursos Humanos.	

6	5	5.2	No estamos promoviendo la accesibilidad a la organización formatos: en papel, electrónico, distintos idiomas, pancartas, folletos, Braille, tablonas de noticias en formato de audio, etc.)	promoveer la accesibilidad a la institucion en distintos formatos.	Fortalecer la accesibilidad a la Institucion.	colocar anuncios de radio, distribuir, folletos, pegar anuncios con la direccion escritos tambien Braille en lugares publicos y colocar anuncio en portales web y de facebook	ago-18	dic-18	2 persona, computadora, papel, tinta, internet	promocion de accesibilidad.	secretaria	
7	3	3.2	No tenemos planes o políticas que promuevan las carreras profesionales para las mujeres.	formulacion planes y politicas para promover la carrera profesional en las mujeres	Fortalecer la participacion y equidad de genero	formular plan para la promocion de la carrera profesional en las mujeres	ago-18	mar-19	1 persona, computadora, papel, internet,	plan para promover la carrera profesional en las mujeres.	Encargada de la seccion de Planificacion y Desarrollo.	
8	4	4.5	No contamos con tecnología competente para las labores cotidianas y la existente están obsoletas lo que nos limita a ser competitivos y a brindar un servicio eficiente y justo a tiempo.	Gestionar tecnologia competente para las labores cotidianas y la existente están obsoletas lo que nos limita a ser competitivos y a brindar un servicio eficiente	Fortalecer la calidad de los servicios ofrecidos	instalar un computador nuevo al area de finanzas, poner internet a todos los compuadores de la institucion.	ago-18	mar-19	computadora y recursos financieros	Tecnologia actualizada	tesorera	
9	5	5.2	No tenemos encuestas o sondeos sobre los servicios y productos que ofrecemos.	coordinar con el tecnico de comunicaciones la aplicacion de una encuesta sobre los servicios ofrecidos	Fortalecer la calidad de los servicios ofrecidos	realizar encuestas a traves del portal wed y el portal de facebook de la institucion.	ago-18	dic-18	1 persona, computadora, internet	Encuesta aplicada	tecnico en comunicaciones	
10	5	5.2	No tenemos desarrollado un sistema de respuestas a las quejas recibidas, de gestión de reclamaciones y de procedimientos.	formular un sistema de respuesta a reclamaciones	fortalecer la claidad de los servicios y la gestion transparente	idenficar las vias de respuestas a reclamaciones , formaluar el sistema de respuesta	ago-18	dic-18	2 persona, computadora, tinta, papel , lapicero	Sistema de respuesta a reclamaciones.	tecnico en compras.	