



PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL DE LA JUNTA DISTRITAL LA GUAYIGA 2018 - 2019

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento
							Inicio	Fin			
1	Criterio 1. LIDERAZGO	1.1	No tenemos comité d Ética, no tenemos un código d Ética, no hemos recibido la socialización sobre el régimen ético disponible	capacitar y asesorar a todo el personal sobre el régimen ético disciplinario, tener un comité de ética y un código de ética.	Mejorar la calidad de la gestión	1. solicitar asesoría de la dirección de ética Gubernamental como órgano rector 2. coordinar con la dirección de relaciones laborales del MAP para recibir asistencia y capacitación sobre régimen ético y disciplinario, asociación de servidores públicos y RECLASOFT. comisión de personal y otros	may-18	ago-18	personas, refrigerio y materiales gastables	no. De charlas realizadas	depta. De recursos humanos/ dirección
2		1.2	No contamos con estructura organizativa (manual de cargo, manual de funciones) aprobada por el MAP	remitir la estructura organizativa al MAP para su aprobación y recomendaciones	Fortalecer la gestión del Distrito Municipal.	1. preparar la estructura y a su vez solicitarle asistencia al MAP. 2. coordinar con la dirección de diseño organizacional del MAP. Para actualizar el diagnóstico y la propuesta estructural organizacional y para elaboración del manual de organización.	jun-18	sep-18	tecnología y 3 personas	diagnóstico actualizado y estructura revisada y actualizada	recursos humanos y equipo técnico
3	Criterio 2. ESTRATEGIA Y PLANIFICACION	2.2	No contamos con una planificación estratégica y operativa que incluya todas las unidades de la junta de Distrito Municipal.	contar con planes operativos anuales alineados con la misión, visión y valores y que incluya todas las áreas.	Fortalecer la gestión de planificación de la Junta Municipal la Guayiga.	1. designar un responsable de coordinar las estrategias y planificación y elaboración de planes operativos 2. socializar la misión visión y valores con invocando diferente grupo de intereses reuniones con varios sectores de la comunidad. Controlar la consultoría para que nos apoye en la elaboración de dichos planes.	sep-18	dic-18	personas, refrigerio y materiales gastables	planificación estratégica elaborada	encargado de planificación
4		3.1	No evaluamos el desempeño de nuestro personal, no hemos realizado inducción de la administración pública de todo el personal .	implementar la evaluación del desempeño	Crear condiciones que nos permitan el fortalecimiento de nuestra institución.	1. capacitar y asesorar a todo el personal según ley 41-08 2. solicitar asesoría al MAP. 3. charlas sobre el sistema de evaluación 4. crear un plan de capacitación.	ago-18	dic-18	personas, refrigerio y materiales gastables	no. Taller reclutamiento y selección no. Taller de evaluación del desempeño no. De empleados evaluados	depta. De recursos humanos/ dirección

5	Criterio 3. PERSONAS	3.1	No hemos realizado encuesta del clima organizacional	implementar encuesta en clima organizacional.	Fortalecimiento institucional	1. solicitar asistencia al MAP. Para aplicar herramienta de gestion del clima institucional : comportamiento organizacional encuesta de clima y otros	ago-18	dic-18	personas contribucion economica	cantidad de empleados capacitados	depta. De recursos humanos/ direccion
6		3.3	No contamos con plan de capacitacion.	capacitar al personal dependiendo de la detencion de las necesidades de capacitacion reportada	Fortalecimientos de los recursos humanos	coordinar con el ICAM, INAP, INFOTEP, CAPGEFI, las capacitaciones para el personal de la institucion de acuerdo al resultado obtenido de la detencion de las necesidades de capacitacion realizada.	ago-18	dic-18	personas equipos tecnicos otros.	no. De chatrlas	depta. De recursos humanos/ direccion
7	Criterio 4. ALIANZAS Y RECURSOS	4.1	No se evidencian que todas las alianza esten por escrito.	formalizar alianzas firmadas por las partes	Fortalecimiento institucional	1. realizar reuniones de coodinacion para las firmas de convenios.	may-18	dic-18	personas contribucion economica	Acuerdos firmados	director, concejo de regidores y recursos humanos
8	Criterio 5. PROCESOS	5.1	No se cuenta con proceos claramente definidos para el buen funcionamiento de la Junta de Distrito.No hemos identificado, mapeado, descrito y documentado los procesos clave .	revisar y mejorar los procesos internos de la Junta de Distrito.	Fortalecer los procesos del Distrito Municipal	Solicitar apoya al MAP para mejorar e identificar los procesos de la Junta	jun-18	dic-18	personas tecnologia materiales gastables	charla de cartas compromiso y mapa de procesos elaborados	recursos humanos
9		5.1	No contamos con una carta compromiso para los ciudadanos.	elaborar cartas compromisos	Dar a conocer los servicios que ofrecemos en este Distrito Municipal	1. solicitar asistencia del MAP 2. definir servicios a compromisos 3. crear los indicadores 4. concluir el diseño 5. imprimir la carta compromiso y socializarla.	jun-18	dic-18	personas materiales gastables otros	carta compromiso elaborada	comité de calidad
10	Criterio 6. Resultados en los Ciudadanos Clientes	6.1	No hemos instalado el buzón de sugerencias y quejas externo.	Instalación de Buzón de sugerencias	Dar a conocer los servicios que ofrecemos en este Distrito Municipal	1.Diseñar un formulario para la recogida de información. 2.Evaluar el lugar donde puede instalarse el Buzón y colocarlo. 3.Asignar un responsable o responsables para la gestión y seguimiento del buzón. 4.Tabular la información del Buzón y dar respuestas a las quejas y sugerencias en un mural o medio de comunicación asequible por los ciudadanos.	may-18	sep-18	personas materiales gastables otros	Cantidad de sugerencias y quejas atendidas.	comité de calidad