

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL

AYUNTAMIENTO DE CRISTOBAL, PROVINCIA INDEPENDENCIA, 2017

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de Ejecucion	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin					
1	1	1.1	No tenemos nuestra Mision, Vision y valores en lugares visibles.	Colocar en lugares visibles la Mision, Vision y Valores.	Dar a conocer nuestra Mision, Vision y Valores	Mandar a confeccionar el documento en un cuadro laminado.	jul-17	jul-18	Financieros	Mision, Vision y Valores en lugar visible.	Alcalde, Tesoreria	Comité de Calidad	
2	2	2	Establecer una Estructura Organica de la institución.	Iniciar el proceso Fortalecimiento Institucional, Calidad, Innovación y Mejora de los Servicios.	Establecer una Estructura Organica de la institución.	Coordinar con la Dirección de Diseño Organizacional la asistencia para actualizar el Diagnóstico y la propuesta Estructura Organizacional, y para la elaboración Manual de	jul-17	jul-18	Financieros, Tecnológico y Humanos	Estructura Organizativa	Alcalde y Concejo de Regidores	Comité de Calidad	
3	3	3	Tener un Area o Departamento de Recursos Humanos	Contratar una persona para que gestione los Recursos Humanos del ayuntamiento.	Tener un Area o Departamento de Recursos Humanos	Seleccionar la persona que realizara las funciones de Recursos Humanos.	jul-17	jul-18	Financieros	Area de Recursos humanos funcionando	Alcalde y Concejo de Regidores	Comité de Calidad	
4	3	3				Coordinar asistencia con la Dirección de Reclutamiento, Selección y Evaluación del Desempeño Laboral sobre Evaluación del Desempeño y Reclutamiento y Selección: Charla sobre el nuevo sistema de	jul-17	jul-18	Humanos y tecnologicos	Evaluación de Desempeño	Comité de Calidad	Alcalde y Concejo de Regidores	
5	3	3				Sistema de Carrera capacitación y asesoria sobre Ley 41-08 de Función Pública, Incorporación servidores y Medalla al Mérito.	jul-17	jul-18	Humanos y tecnologicos	Charla de Función Pública	Comité de Calidad	Alcalde y Concejo de Regidores	

6	3	3	<p>No se han desarrollado estrategias de forma sistemática para el Fortalecimiento Institucional, Calidad, Innovación y Mejora de los Servicios.</p>	<p>Continuar el proceso Fortalecimiento Institucional, Calidad, Innovación y Mejora de los Servicios.</p>	<p>Fortalecer la gestión de Recursos Humanos de la institución.</p>	<p>Coordinar con la Dirección de Relaciones Laborales para recibir asistencia y capacitación sobre Régimen Ético y Disciplinario, Asociación de servidores Públicos</p>	<p>jul-17</p>	<p>jul-18</p>	<p>Humanos y tecnológicos</p>	<p>Temas de laborales tratados</p>	<p>Comité de Calidad</p>	<p>Alcalde y Concejo de Regidores</p>	
7	3	3		<p>Coordinar con la Dirección de Análisis del Trabajo y Remuneraciones asistencia para elaborar la Estructura de Cargos, Manual de Cargos, Actualización</p>	<p>jul-17</p>	<p>jul-18</p>	<p>Humanos y tecnológicos</p>	<p>Estructura de cargos, Manual de cargos, Diagnóstico</p>	<p>Comité de Calidad</p>	<p>Alcalde y Concejo de Regidores</p>			
8	3	3		<p>Coordinar con la Dirección de Gestión del Cambio asistencia para aplicar herramienta del Gestión del Cambio: Comportamiento Organizacional, Encuesta de Clima, y otros.</p>	<p>jul-17</p>	<p>jul-18</p>	<p>Humanos y tecnológicos</p>	<p>Encuesta de Clima</p>	<p>Comité de Calidad</p>	<p>Alcalde y Concejo de Regidores</p>			
9	6	6		<p>Realizar una Encuesta de Satisfacción a nuestros usuarios</p>	<p>GESTION DE CALIDAD</p>	<p>Establecer una alianza con las Escuelas Basicas y los Liceos para que los estudiantes de las 60 horas puedan aplicar la Encuesta de Satisfacción del Ayuntamiento.</p>	<p>jul-17</p>	<p>jul-18</p>	<p>Humanos y tecnológicos</p>	<p>Encuestas realizadas</p>	<p>Comité de Calidad</p>	<p>Alcalde y Concejo de Regidores</p>	